



Verslag klankbordgroep Skaeve Huse

Onderwerp:	Klankbordgroep Skaeve Huse
Datum:	23 maart 2023
Aanwezig:	M. Boonen, A. Pas, J. Vandooren, P. Geurtz, G. Bovenberg, K. Smit (Trajekt), B. Schuurin (Politie), M. Beijers (Handhaving), S. Azizi (Servatius), L. Kooyman (Mondriaan), M. Schmidt (Gemeente), M. Munnecom (Gemeente Maastricht), R. Creusen (Gemeente Maastricht), C. Voncken (gemeente en verslag)
Afwezig:	T. Reintjens, L. Spaetgens (Servatius), S. Ummels (Politie)

1. Opening en voorstelronde

Mededelingen:

Marc deelt mee dat Sami Azizi vandaag namens Servatius aansluit en Linda Spaetgens vervangt.

Er zijn in deze vergadering twee nieuwe gezichten en daarom volgt er een korte voorstelronde.

Maurice Beijers is de nieuwe handhaver die aansluit bij project Skaeve Huse. Zijn aandachtsvelden zijn o.a. dak- en thuislozen. Dhr. Bovenberg informeert wie er voor stadsdeel West de contactpersoon is bij Handhaving; dit is Rick van den Boorn. Lucien Kooyman, Mondriaan heeft als aandachtsveld Preventie en Participatie binnen het sociaal domein voor de regio. Lucien is aangesloten in verband met het geven van een toelichting op het begeleidings- en zorgplan Skaeve Huse.

2. Vaststellen van verslag 10 januari 23

Dhr. Bovenberg geeft aan dat Communicatie een half jaar geleden heeft toegezegd regelmatig informatie bij hem aan te leveren. Echter is er volgens hem sindsdien niets meer gedeeld. Hij benadrukt dat het niet alleen om een stukje voor het buurtblad gaat maar met name om de informatie die het Buurtnetwerk met de buurtbewoners wil delen.

Projectleider M. Schmidt erkent dat het heel vervelend is dat de externe communicatie niet adequaat verloopt en vult aan dat er een nieuwe procesafspraken moet komen, een vaste structuur waarbij de communicatie wordt gestroomlijnd met de deadlines vanuit het buurtnetwerk en de informatiebehoefte van de wijkbewoners.

M. Schmidt ziet erop toe dat er voor de volgende vergadering v.d. buurtraad (27 maart) een update ligt over de lopende zaken van het project.

Dhr. Vandooren informeert naar de mogelijkheid tot inzage van contracten tussen de betrokken partijen. De projectovereenkomst tussen gemeente en Servatius zal aan het collegevoorstel worden toegevoegd en bij akkoord door college, openbaar worden gemaakt.

Het verslag is vastgesteld.

3. Toelichting zorgbegeleiding en locatiemanagement

De toelichting op het zorg- en begeleidingsplan wordt verzorgd door L. Kooyman van Mondriaan en S. Azizi van Servatius



Mondriaan, Leger des Heils en Levanto sluiten een dienstverleningsopdracht met de gemeente waarin is vastgelegd dat ze samen de zorg en begeleiding voor de bewoners leveren en op welke wijze. In samenspraak met gemeente Maastricht en de zorgorganisaties wordt vanuit Servatius een locatietoördinator aangesteld. Hij/zij trekt samen met de zorgverleners op richting de bewoners, omwonenden, wijkbewoners en betrokken partners binnen het sociaal domein.

De eerste stap voor de zorg is het creëren van een groepscohesie, door middel van gerichte begeleiding van de bewoners.

Naast de fase van de vorming van de groepscohesie, wordt er met de individuele bewoners gekeken naar alle dagdagelijkse (voor ons normale) zaken die deze mensen verleerd zijn. Dit gebeurt samen met de aanwezige professionals, locatietoördinator maar ook met hulp van bewoners die actief willen zijn. Samen wordt er gekeken naar hoe om te gaan met de nieuwe buurtbewoners.

S. Azizi geeft aan dat Servatius, in de rol van locatietoördinator, zal zorgdragen voor een wekelijks spreekuur in de wijk waar bewoners van Malberg en Caberg kunnen binnenlopen met hun zorgen en vragen. Daarnaast wil Servatius, in de rol van locatietoördinator, ook proactief de ondernemers en bewoners in de wijk benaderen en informeren naar hun mening en beleving in relatie tot de nieuwe wijkbewoners. Samenwerking met de Zorg is volgens S. Azizi een belangrijk onderdeel voor het slagen van het project. Servatius ziet het als verantwoordelijkheid van de gemeente en de corporatie om te zorgen dat er zo min mogelijk overlast ontstaat in de wijk. Maar er wordt ook gevraagd aan de bewoners om meldingen te doen, zodat er adequaat gehandeld kan worden.

In het eerste jaar zullen er zaken niet goed gaan, aldus L. Kooyman in reactie op de vraag van de heer Vandooren wat de buurt kan verwachten in het eerste jaar. Dit leren we uit de ervaringen van Skaeve Huse elders in het land. Mensen zullen voornamelijk op het terrein zelf de bandbreedte opzoeken. Buiten het terrein zal het in het begin weleens voorkomen dat er bewoners, bijvoorbeeld na een winkelbezoek, dronken over straat lopen. Signaleren bij de locatietoördinator is dan belangrijk zodat direct actie kan volgen. De zorgmedewerkers zijn erop voorbereid hoe ze de mensen moeten begeleiden om hun gedrag aan te passen richting de medebewoners en de omgeving. De bewoners van Skaeve Huse dragen ook zelf verantwoordelijkheid en worden op hun gedrag aangesproken. In een verplicht af te sluiten begeleidingscontract waarvoor ze naast hun huurcontract moeten tekenen, staan heel veel voorwaarden die verplicht worden om het huis te mogen bewonen en dat begeleiding onderdeel is van het wonen op de locatie.

Naar verwachting zijn de mensen binnen een jaar gesetteld en leven ze in een community met elkaar. De groepscohesie zal ertoe bijdragen dat de bewoners er veel voor over hebben om deel uit te blijven maken van de groep en hierdoor niet uit hun huis geplaatst willen worden. Een logisch gevolg is dat zij zich bewuster zijn van hun gedrag en hierdoor minder vaak in hun oude gedrag vervallen.

De heer Boonen informeert wat er na 10 (plus mogelijk 5) jaar met deze mensen gebeurt? Na 10 jaar en een eventuele verlenging van 5 jaar zal in samenspraak met Gemeente, corporaties, zorgpartijen en Maastrichtse burgers gekeken worden naar de juiste plek voor deze bewoners.

De bezorgdheid onder de oudere mensen in de wijk over de veiligheid in de avonden en gedurende de nacht, is nog steeds aanwezig, zegt de heer Geurtz.

S. Azizi geeft aan dat er 24-uurs bereikbaarheid is. Als er sprake is van overlast, dan worden er direct maatregelen genomen. De meldingen en samenwerking met de buurt is hierbij een



belangrijk onderdeel.

4. Toelichting Veiligheidsplan (Politie)

Het veiligheidsplan voorziet erin bovengenoemde zorgen weg te nemen. Dit plan zal ook bij het collegevoorstel worden ingediend en dus openbaar worden.

B. Schuuring licht toe dat het plan is geschreven in samenwerking met Politie, Handhaving, corporaties en gemeente. Er is eerst een globale lijn geschetst van alle zaken waarmee ze rekening moeten houden. Dat is lastig want het blijft situatieafhankelijk.

Naast de fysieke veiligheidsaspecten zoals risico's in de omgeving, inrichting, ligging, toegangswegen zijn de sociale veiligheidsaspecten beschreven; dit betreft de bewoners, de begeleiding en de relaties met de buurt. Het doel is om het overlast in relatie tot de openbare orde tot een minimum te beperken.

Cameratoezicht: De camera's komen op het terrein. Camera's nemen 24/7 op maar worden niet 24/7 uitgekeken. Beelden kunnen door Politie worden opgevraagd. In het vorige verslag is hierover uitgebreid gerapporteerd.

Rollen binnen het veiligheidsplan

- Locatiecoördinator. Hij/zij is de eerste contactpersoon voor de buurt. Hij/zij is 24/7 bereikbaar. Telefoonnummers worden gecommuniceerd met de buurtbewoners. Tevens is hij de eerste contactpersoon voor de buurt, gemeente, Politie, zorg en andere hulpdiensten.
- Integraal veiligheidsoverleg: alle partners zitten gedurende de eerste drie maanden tweewekelijks aan tafel voor evaluatie en om eventuele zaken bij te stellen.
- Klankbordgroep wordt gecontinueerd, eens in de drie maanden of bij behoefte eerder of later.
- Wijkagent en handhaving: regelmatig surveilleren zij bij het terrein/op het terrein. Ze zijn vaker zichtbaar aanwezig en staan in contact met locatiecoördinator.

Er komt zoals gezegd een overzicht met de telefoonnummers die gebeld kunnen worden afhankelijk van de klacht of calamiteit .

Vragen vanuit de bewoners over het veiligheidsplan:

Hoe ga je om met een dronken bewoner bij jouw huis. Moet de buurt de taak van politieagent overnemen?

In eerste instantie aangeven dat hij niet op dit terrein mag komen. Daarnaast Handhaving berichten en indien urgent of acuut de Politie bellen. De meldingen geven inzicht in wat er speelt, waarop contact wordt opgenomen met de locatiecoördinator. De begeleiding en locatiecoördinator kunnen in gesprek gaan met de persoon; begeleiding en zorg op maat.

Komt er een overzicht wanneer naar wie te bellen?

Er zal op tijd een flyer gemaakt worden hoe te handelen en welke telefoonnummers gebeld kunnen worden. Het komt in het kort hierop neer:

Acute zaken: Politie.

Overlast op openbare weg/ vuilnis: gemeentelijke handhaving.

Overlast met de bewoner zelf: locatiecoördinator.

Hoe zit het met de transparantie naar de wijk toe, krijgt de burger ook resultaten teruggekoppeld met betrekking tot overlastsituaties die zich voordoen?

De klankbordgroep speelt hierin een belangrijke rol, hier kun je als bewoner een vraag stellen en een antwoord krijgen.

Er moet gezorgd worden voor continuïteit in de berichtgeving; het geven van terugkoppeling over resultaten zowel in het wijkblad als tijdens de klankbordgroep. Bewoners moeten merken dat er iets met hun meldingen gedaan wordt en de overlast afneemt. Inzicht helpt iedereen vandaar het spreekuur dat voor de duur van 2 jaar zal worden ingericht.

In de documentaire *Welkom in containerdorp* was het vaak een enorme puinhoop bij de Skaeve Huse-locaties. Wordt er onderhoud gepleegd aan de huizen?

Bewoners zijn in principe zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de huisjes. Servatius zal dit monitoren en erop toezien dat het terrein netjes blijft. Servatius heeft een leefbaarheidsbudget voor eventuele schade. Net als alle andere woningen van Servatius is het belangrijk dat het bezit niet verloedert en daar zal ook naar gehandeld worden.

5. Procesbeschrijving vergunningprocedure

De vergunningverlener heeft momenteel op één rapport na, alle stukken binnen. Dit ontbrekende rapport heeft te maken met stikstof. Afdeling Groen, natuur en landschap levert dit aan. De komende week zal dit binnen zijn en kan naar verwachting een vergunning verleend worden. Op het moment dat vergunning wordt verleend, sturen wij een mail naar klankbordgroep.

6. Projectovereenkomst (pok)

De zogenaamde pok is nagenoeg afgerond. De gemeente gaat voor dit specifieke project samen met Servatius verder. Corporaties Woonpunt en Maasvallei zijn op de achtergrond betrokken en zullen andere vraagstukken oppakken. De Pok is ook een bijlage van het collegevoorstel.

7. Welke werkzaamheden worden uitgevoerd in het kader van bouwrijp maken terrein

Maandag 20 maart is men gestart met het strippen van de kantine. Dit duurt nog 2 weken. Het terrein is bouwrijp: het grondwerk is klaar.

In week 26 (vanaf 26 juni) worden naar verwachting de huisjes geplaatst. Bij geen vertraging zou vóór de zomer het project gereed zijn. Dan kunnen de hernieuwde intakegesprekken met de bewoners opnieuw gaan plaatsvinden.

8. Rondvraag en datum volgend overleg

- Dhr. Pas vraagt hoe vaak de klankbordgroep in de toekomst gehouden wordt? Dit is 1 x in de drie maanden.
- Dhr. Geurtz vraagt waarom er een aantal bomen achter de kantine zijn gekapt. Het is nu een grote bouwput en oogt erg kaal. Marc vraagt het na bij afdeling Groen, terugkoppeling volgt.



M. Munnecom informeert of er een ondernemersvereniging is? Ja die zijn in het begin ook uitgenodigd om deel te nemen aan de klankbordgroep. Er zijn nog maar 3 kleine ondernemers in de wijk.

- Dhr. Vandooren vraagt of er een kijkdag wordt georganiseerd voor de buurt voordat de bewoners komen.

Dat wordt georganiseerd zodra alles gereed is.

Afsprakenlijst

23-03-23	Update aanleveren bij G. Bovenberg t.b.v. Ruwaard voor 27 maart.	Marc Schmidt
23-03-23	Vergunningverlening: bericht naar klankbordgroep zodra bekend is dat vergunning wordt verleend.	Marc Schmidt/Cecile Voncken
06-03-23	Navragen en terugkoppelen naar dhr. Geurtz i.v.m. gekapte bomen achter voormalige kantine.	Marc Schmidt
23-03-23	Voorstel voor nieuwe communicatieproces	Gemeente/Servatius

Volgende vergadering:

Dinsdag 9 mei 19:00-20:30 uur in het Ruweel.