



- A. Deze nota is in overleg met de volgende disciplines geconcipieerd: SSC/CZ  
B. Er is wel overeenstemming

KORTE INHOUD (GELIJKDUIDEND AAN VOORBLAD)

Op 24 september 2013 heeft uw college, evenals de colleges van Sittard-Geleen, Heerlen en de Provincie Limburg, een voorgenomen besluit genomen over de vorming van een gezamenlijk Shared Service Center voor bedrijfsvoeringstaken. Doel van dit SSC-ZL is onder meer kostenbesparing en kwaliteitsverbetering. Ook is deze krachtenbundeling een belangrijke stap in de verdergaande samenwerking binnen de regio Zuid-Limburg. Uw voorgenomen besluit is vervolgens voor advies voorgelegd aan de vier ondernemingsraden. Deze hebben positief geadviseerd, inclusief een aantal aandachtspunten voor het vervolgtraject. Nu dit advies is uitgebracht, kan het besluit tot SSC-vorming definitief genomen worden door bekrachtiging van het voorgenomen besluit van 24 september 2013.

Voorstel is daarbij om op één punt van het voorgenomen besluit af te wijken, namelijk ten aanzien van de rechtsvorm. In het voorgenomen besluit is gekozen voor een Openbaar Lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). Thans ligt ter besluitvorming in de Tweede Kamer voor een voorstel om aan deze Wgr een nieuwe rechtsvorm toe te voegen, speciaal bedoeld voor samenwerking tussen overheden op het gebied van bedrijfsvoeringstaken: de Bedrijfsvoeringsorganisatie. Voorstel is om aan deze nieuwe, lichtere vorm de voorkeur te geven voor de vorming van het SSC-ZL boven die van het Openbaar Lichaam. Na afronding van het traject van parlementaire besluitvorming over genoemd wetsvoorstel zal een uitgewerkte gemeenschappelijke regeling voor het SSC-ZL aan de colleges ter besluitvorming worden voorgelegd, inclusief consultatie van de gemeenteraden en Provinciale Staten. De OR-en kunnen zich in deze voorkeur vinden.

Eindperspectief is een Shared Service Center voor bedrijfsvoeringstaken op de schaal van de regio Zuid-Limburg. Dit SSC wordt stapsgewijs gevormd, te beginnen met Inkoop, ICT en HRM. Eén van de belangrijkste succesvoorwaarden is uniformering en standaardisering.

Voor het deelterrein inkoop is daarbij harmonisatie van het inkoopbeleid een cruciale eerste stap. Daartoe is bijgevoegd nota 'Gemeenschappelijk Inkoop- en Aanbestedingsbeleid' opgesteld, die na bespreking in het opdrachtgeversoverleg (met daarin de vier directeuren bedrijfsvoering) en de stuurgroep (met daarin de vier portefeuillehouders Middelen) thans ter besluitvorming wordt voorgelegd, gericht op agendering van een gelijkduidend voorstel voor behandeling in de drie gemeenteraden en Gedeputeerde Staten.

Zoals al aangegeven start het proces van SSC- vorming met de disciplines Inkoop, ICT en HRM.

Door de Stuurgroep SSC-ZL is op 5 februari 2014 besloten dat vóór 1 juli een voorstel voor vervolgstappen op andere deelterreinen moet zijn opgesteld, op basis waarvan de marsroute voor de verdere SSC-vorming bepaald kan worden.

---

**1. Aanleiding.**

De colleges van de gemeenten Maastricht, Sittard-Geleen, Heerlen en de Provincie Limburg hebben op 24 september 2013 besloten over te gaan tot oprichting van een gezamenlijk Shared Service Center voor bedrijfsvoeringstaken volgens een stapsgewijs ontwikkeltraject. Conform de Wet op de Ondernemingsraden is dit besluit voor advies voorgelegd aan de Ondernemingsraden. Nu het positief luidende advies is uitgebracht, kan het eerdere voorgenomen besluit bekrachtigd worden. Daarbij zijn door de Ondernemingsraden aandachtspunten voor het vervolgtraject meegegeven. Deze hebben betrekking op de volgende thema's:



- Onderstrepen van harmonisatie en standaardisatie als absolute randvoorwaarde voor succesvolle SSC-vorming;
- Positie OR-en in vervolgtraject. Hierover is met de vier OR-en een ontwikkelagenda opgesteld, waarin de successievelijke stappen in het vervolgtraject van SSC-vorming staan benoemd, inclusief de rol en verantwoordelijkheid van de medezeggenschap daarbinnen;
- Belang om op een nader te bepalen moment op basis van een nader uitgewerkt bedrijfsplan (met daarin de uitwerking van over te dragen taken en formatie, met in het verlengde daarvan de consequenties voor het personeel) ook het thema meerwaarde opnieuw te beoordelen;
- Belang van aantrekkelijk werkgeverschap SSC-ZL, belang om een werkomgeving te creëren voor de betrokken medewerkers die ruimte biedt voor ontwikkeling en carrièrestappen;
- Onderschrijven van de lijn dat die vier moederorganisaties de eigenaarsrol van het SSC blijven vervullen;
- Onderschrijven van de lijn dat de voorkeur uitgaat naar de nieuwe rechtsvorm binnen de Wet gemeenschappelijke regelingen, speciaal bedoeld voor dit soort samenwerkingsverbanden: de Bedrijfsvoeringsorganisatie;
- Bewaken van balans tussen voortvarendheid en zorgvuldigheid;
- Inkoop: waarschuwing voor te abrupte overgang, onder verwijzing naar voorbeelden elders in het land;
- Inkoop: Pleidooi voor gelijk instapniveau vanuit de vier moederorganisaties, voor het naleven gedwongen winkelnering, en voor passende formatieontwikkeling.

Genoemde punten krijgen, voor zover niet al benoemd in onder meer genoemde ontwikkelagenda, een plaats in het vervolgtraject.

Als onderdeel van de nadere uitwerking van het voorgenomen besluit uit september is een voorstel tot harmonisatie van het inkoopbeleid opgesteld. Dit wordt nu ter besluitvorming voorgelegd, met als voorstel om dit te agenderen voor vaststelling door de gemeenteraad.

## 2. **Relatie met bestaand beleid.**

In de bedrijfsvoeringparagraaf van de programmabegroting is de ambitie weergegeven om de Zuid-Limburgse partners, niet alleen op het gebied van strategische samenwerking, maar ook als het gaat om het stroomlijnen van onze bedrijfsvoering op te zoeken. Regionale samenwerking op het gebied van bedrijfsvoering als volgende stap om een hoge kwaliteit tegen de laagst mogelijke kosten te blijven leveren; concentratie van middelen op regionale schaal. Samenwerking dient een bijdrage aan de kwaliteit en continuïteit van de bedrijfsvoering en moet in ieder geval leiden tot lagere kosten van de ondersteunende diensten. Uitgangspunten voor samenwerking zijn gelijkwaardigheid van de partners en het bereiken van een 'win-win'-situatie voor de partners.

Harmonisatie van het inkoop- en aanbestedingsbeleid betekent dat op een aantal punten sprake is van aanpassingen ten opzichte van het huidige inkoop- en aanbestedingsbeleid bij de 4 partners. Voor de gemeente Maastricht zijn er inhoudelijk ten opzichte van het huidige inkoop- en aanbestedingsbeleid geen wijzigingen.

Wel zijn de teksten op de onderdelen social return/aanbesteding aan SW -bedrijven en de afspraken om rekening te houden met regionale economie/MKB vanwege het gemeenschappelijke karakter van het beleid gewijzigd. Gekozen is voor een algemenere formulering dan de huidige formulering die de specifieke Maastrichtse situatie betreft. Maar de nieuwe formulering biedt wel de ruimte om de lijn van het huidige Maastrichtse beleid te volgen. Inhoudelijk hoeft hier dus ook niets te wijzigen.



In onderstaande tabel zijn de teksten van het huidige inkoop- en aanbestedingsbeleid vergeleken met de nieuwe teksten.

onderdeel	Nieuwe tekst gemeenschappelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid	Huidige tekst inkoop- en aanbestedingsbeleid gemeente Maastricht
<b>Social Return/ SW bedrijven</b>	-vanaf 100.000 euro social return eis. Daarbij wordt uitgegaan dat tenminste 5% van het inkoopbedrag of tenminste 5% van de loonsom door de leverancier besteedt dient te worden aan social return. -De Aanbestedende dienst kan opdrachten tot €100.000, waarvoor dat mogelijk is, uitbesteden bij regionale SW bedrijven. Voor opdrachten groter dan €100.000 wordt binnen de juridische kaders per geval bezien welke opdracht aan een regionaal SW bedrijf, wordt gegund. Het Bestuur mag besluiten om bij een individuele aanbestedingsprocedure bovenstaande maatregelen niet toe te passen.	-vanaf 100.000 euro social return eis - alle opdrachten verplicht naar de MTB gaan indien de opdracht valt binnen het portfolio van de MTB
<b>Regionale economie/MKB</b>	-In gevallen waar een enkelvoudig onderhandse Offerteaanvraag en/of een meervoudig onderhandse Offerteaanvraag volgens de geldende wet- en regelgeving is toegestaan, kan rekening worden gehouden met de lokale economie en lokale ondernemers.	-Bij onderhandse inkooptrajecten geldt dat er minimaal 1 offerte wordt uitgevraagd bij een bedrijf dat is gevestigd in de gemeente Maastricht

Voor sociale return/ SW-bedrijven geldt dat in het gemeenschappelijk beleid rekening wordt gehouden met de bestaande afspraken met de SW- bedrijven.

Voor harmonisatie van de drempelbedragen voor onderhandse aanbestedingen volgt op basis van nadere analyse begin 2015 een aanvullend voorstel. Dit betekent dat deze vooralsnog ongewijzigd blijven en dat de drempelbedragen voor de vier partners verschillen. In Maastricht zijn deze drempelbedragen nu € 25.000 excl. Btw. voor leveringen en diensten en € 50.000 excl. Btw. voor werken.

Gemeenschappelijk inkoopbeleid doet geen afbreuk aan de autonomie van het eigen gemeentebestuur. Wel is het vanuit het oogpunt van samenwerking van belang om hierover vooraf afstemming te hebben met de overige samenwerkingspartners en hierin de consequenties voor het (gezamenlijk) besparingspotentieel te betrekken. Cruciaal voor het realiseren van het (financiële) samenwerkingspotentieel is dat de vier moederorganisaties ook daadwerkelijk van het SSC gebruik gaan maken. Naast het algemene uitgangspunt 'gedwongen winkelnering' betekent dit ook gerichte sturing van directie en bestuur;

### 3. **Gewenst beleid en mogelijke opties.**

Het onderzoek naar de haalbaarheid van een Shared Service Center op Zuid-Limburgse schaal heeft laten zien dat voor de bedrijfsvoeringdisciplines Inkoop, ICT en HRM-administratie de beoogde voordelen kunnen worden behaald. Het is dan ook van belang het onderzoek om te zetten in concrete maatregelen om de voorziene voordelen te operationaliseren.

### 4. **Duurzaamheid en gezondheid.**

Niet van toepassing.



**5. Personeel & Organisatie.**

Met dit collegevoorstel wordt het traject richting daadwerkelijke realisatie van een gezamenlijk Shared Service Center op Zuid-Limburgse schaal definitief in gang gezet. In vervolgstappen komt daarbij ook overgang van personeel aan de orde, inclusief daarmee samenhangende organisatorische wijzigingen in de eigen organisatie. Per deelbesluit zullen deze concreet in beeld gebracht worden, waarbij tevens de vereiste dialoog met de medezeggenschapsorganen onderdeel van het proces is.

**6. Informatie en automatisering.**

Het besluit tot SSC-vorming op Zuid-Limburgse schaal heeft gevolgen voor de wijze waarop het I&A-beleid en de I&A organisatie zijn vormgegeven. Deze gevolgen, zoals op hoofdlijnen geschetst in het haalbaarheidsonderzoek, zullen door de kwartiermakersorganisatie ten behoeve van het opdrachtgeversoverleg worden uitgewerkt.

**7. (Duurzame) aanbestedingen.**

Het besluit tot SSC-vorming op Zuid-Limburgse schaal heeft tevens consequenties voor het beleid en de organisatie op het gebied van inkoop en aanbesteding. Vanwege het belang van geharmoniseerd inkoopbeleid is daartoe een voorstel opgesteld, dat onderdeel is van voorliggend voorstel.

**8. Beheersparagraaf IBOR.**

Niet van toepassing.

**9. Financiën**

Het voorliggend voorstel kent geen directe financiële consequenties, maar vormt wel het vertrekpunt van een meerjarig ontwikkeltraject, waarvoor geldt dat op onderdelen de kost voor de baat uitgaat. Bij de daarvoor op een later moment aan de orde zijnde deelbesluiten zal dan ook telkens een sluitende dekking worden voorgelegd.

Als gevolg van het voorgenomen besluit van 24 september is inmiddels een kwartiermakersorganisatie ingericht, waarbij voor de personele invulling gewerkt wordt met tijdelijke opdrachten. De kosten van deze kwartiermakersorganisatie worden gelijkkelijk door de vier organisaties gedragen.

**10. Voorstel.**

1. Kennisnemen van het positief advies van de Ondernemingsraden d.d. 14 februari 2014 inzake het voornemen tot SSC-vorming;
2. Het voorgenomen besluit inzake SSC-vorming d.d. 24 februari 2013 bekrachtigen, met dien verstande dat als rechtsvorm voor het SSC-ZL de voorkeur gegeven wordt voor de Bedrijfsvoeringsorganisatie (conform het voorstel tot wijziging van de Wgr);
3. In het kader van de nadere uitwerking van de randvoorwaarden voor gezamenlijke inkoop besluiten in te stemmen met het raadsvoorstel "Gemeenschappelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid" en dit ter besluitvorming aanbieden aan de gemeenteraad.

**11. Vervolg / Planning.**

Op basis van het Einddocument Haalbaarheidsonderzoek SSC-ZL (onderdeel van uw collegebesluit van 24 september 2013) werkt de recent ingerichte kwartiermakersorganisatie een detailplanning uit voor de nadere uitwerking van de onderdelen Inkoop, ICT en HRM.



Door de Stuurgroep SSC-ZL is op 5 februari besloten om vóór 1 juli een nader voorstel voor het vervolgtraject voor overige bedrijfsvoeringsdisciplines op te stellen. Het raadsvoorstel inzake harmonisatie inkoopbeleid wordt geagendeerd voor de raadsvergadering van mei.

Collegenota