



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ MAASTRICHT

Raadsfractie D66
dhr. B. Jongen

MAASTRICHT

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASTRICHT.NL

ONDERWERP
Vragen art. 39 RvO over geluidsoverlast
binnenstad

BEHANDELD DOOR
JJ (Jos) Bazen

E-MAILADRES
jos.bazen@maastricht.nl

DATUM
28 augustus 2014
VERZONDEN - 2 SEP, 2014

DOORKIESNUMMER
043 350 44 68

FAXNUMMER
043 350 44 48

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2014- 33675

UW REFERENTIE

Geachte meneer,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van art. 39 van het Reglement van Orde.

Vraag 1: In de laatste zin verzoekt de betrokkene om discretie. Toch zijn haar gegevens voor alle ontvangers zichtbaar,
Waarom heeft u omwille van de privacy –conform de afspraken- de gegevens niet geanonimiseerd?

Antwoord 1: De brief is als ingezonden brief naar de raad gestuurd. Bij brieven aan de raad is altijd alleen het onderwerp en de afzender openbaar. In dit geval was het onderwerp geluidsoverlast en de naam van de afzender vermeld. De brief zelf was alleen voor de raad toegankelijk.

Vraag 2: Bent u bereid om dit alsnog met terugwerkende kracht te doen?

Antwoord 2: Het is aan de raad om te bepalen op welke wijze ingekomen brieven aan de raad worden geregistreerd.

Vraag 3: In brief wordt gesteld dat er na 23.00 geen ambtenaar aanwezig is om de geluidsoverlast te meten.
Is deze bewering juist?

Antwoord 3: Deze bewering is niet juist.
De gemeente heeft een 24-uurs piketdienst die na 22:30 uur, als er geen handhavers in de stad surveilleren, bij een melding van overlast in actie komt.
Indien na 22:30 uur via telefoonnummer een 14043 geluidsoverlast wordt gemeld, zal een ambtenaar de zaak beoordelen en ook ter plekke gaan als blijkt dat er sprake is van een excessieve situatie of een situatie waarbij de betreffende horeca-uitbater al vaker overlast heeft veroorzaakt. Overigens kunnen cafés in Maastricht, net als in het hele land, jaarlijks 12 keer gebruik maken van een zogenaamde ontheffing geluidsvoorwaarden. Daarvan maken ze gebruik als ze een bandje



DATUM
28 augustus 2014

willen laten spelen of een DJ inhuren. In die gevallen is overlast niet uit te sluiten.
De gemeente kan dan niet optreden.
Daarnaast zijn er cafés die soms een evenementje organiseren (zie vraag 5).

Vraag 4: Op welke manier en waar kunnen geluidsoverlast gemeld worden en welke waarborgen zijn er dat er bij meldingen daadwerkelijk wordt gecontroleerd en zonodig wordt opgetreden?

Antwoord 4: Geluidsoverlast moet telefonisch worden gemeld via nummer 14043.
Maastricht hanteert de volgende strategie: als de melding gaat over een horecagelegenheid die **niet** als frequente overlastveroorzaker bekend staat, wordt de dag erna contact opgenomen en het incident besproken.
Indien meermaals meldingen over een bepaalde zaak worden geuit, zal die zaak met regelmaat en op onverwachte momenten worden gecontroleerd op geluidsniveau.
Als ook dat niet helpt, zal de gemeente na een telefoontje van de omwonenden meteen ter plaatse gaan voor een geluidmeting. Dit kan elk moment van de dag zijn, ook 's nachts.
De vaststelling van overschrijdingen van het geluidsniveau leidt altijd tot een bestuursrechtelijke handhaving. Indien eenzelfde feit meermaal wordt overtreden legt de gemeente dwangsomboetes op.
De ervaring leert dat die boetes een goed middel zijn om het veroorzaken van geluidsoverlast terug te dringen.
In Maastricht is het aantal meldingen over geluidsoverlast door cafés sinds 2007 gedaald van 200 naar 50 per jaar.
Deze aanpak is vastgelegd in werkprotocollen. De teamleiding ziet erop toe.

Vraag 5: Uit de brief komt naar voren dat er een bepaalde horecagelegenheid veelvuldig voor geluidsoverlast zorgt.
Welke maatregelen heeft u genomen of bent u van plan te nemen om deze overlast in te dammen?

Antwoord 5: Betreffende horecagelegenheid heeft in 2012 en 2013 drie klachtmeldingen veroorzaakt. Daarvoor zijn schriftelijke waarschuwingen uitgegaan naar dit café. Heel recent is dit jaar een eerste melding van geluidsoverlast gedaan
Verder kennen wij dit café als een horecagelegenheid dat regelmatig een evenement organiseert aan de Kesselskade. Dat vindt dan plaats met een vergunning van de gemeente. Die vergunningen staan ook het produceren van (extra) geluid toe, waarbij het maximumniveau is aangegeven.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

O. Hoes,
Burgemeester van Maastricht.