



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Ondernemerspeiling 2015

DATUM
20 oktober 2015
Verzonden 20-10-2015

BIJLAGEN

BEHANDELD DOOR
LA (Marleen) van Oeveren

TELEFOONNUMMER
043 350 4764

ONZE REFERENTIE
2015-35942

E-MAILADRES
marleen.van.oeveren@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Eind maart/begin april hebben we samen met Heerlen en Sittard-Geleen een enquête gehouden onder ondernemers om inzicht te krijgen in de waardering van het ondernemingsklimaat. Deze brief geeft een korte samenvatting van de werkwijze en de resultaten. Het volledige rapport is te vinden op onze website www.gemeentemaastricht.nl/ondernemerspeiling

Methode van onderzoek

De vragen zijn hetzelfde als de landelijke ondernemerspeiling van KING waar ook de VNG gemeenten naar verwijst. De peiling geeft inzicht in onderwerpen zoals bedrijfsomgeving, dienstverlening, heffingen en regeldruk, relatie ondernemers-gemeente en het ondernemingsklimaat. De vragen zijn uitgezet door onze afdelingen statistiek. In Maastricht is dit via een persoonlijke uitnodigingsmail en een digitale vragenlijst uitgezet bij een steekproef van ondernemers. Met als resultaat vergelijkbare rapporten met een goede respons en representatieve onderzoeken.

Resultaten centrumsteden Zuid-Limburg

De scores liggen gemiddeld op een voldoende (6) met grotendeels dezelfde plus- en verbeterpunten. Waarbij men het meest belangrijk vindt: bereikbaarheid en samenwerking/inzet voor ondernemers.

Over het geheel is men het meest tevreden over

Maastricht	= Bereikbaarheid, veiligheid en leefklimaat
Sittard-Geleen	= Bereikbaarheid, veiligheid en parkeermogelijkheden nabij bedrijfslocatie
Heerlen	= Bereikbaarheid, veiligheid en staat van openbare ruimte nabij bedrijfslocatie

Men vraagt verbeteringen voor met name

Maastricht	= Inspanning regelgeving vereenvoudigen, communicatie en bedrijvenloket
Sittard-Geleen	= Inspanning regelgeving vereenvoudigen, communicatie en bedrijvenloket
Heerlen	= Inspanning regelgeving vereenvoudigen, communicatie en samenwerkingsrelatie



DATUM
20 oktober 2015

De 'Landelijke Proeftuin' ten opzichte van resultaten Zuid-Limburg

De resultaten van Zuid-Limburg zijn zeer herkenbaar en vergelijkbaar met die van de landelijke proeftuin waar tien gemeenten vorig jaar aan hebben meegedaan. De opvallende zaken daarin komen grotendeels overeen met de resultaten van Zuid-Limburg, zoals:

- Regeldruk blijft terugkomen als uitdaging
- Toegankelijkheid website en dienstverlening kan beter
- Communicatie en informatieverstrekking onvoldoende
- Ontbreken vast aanspreekpunt bij gemeente

Inzoomen op Maastricht

De ondernemers hebben voor verschillende aspecten hun waardering gegeven met cijfers die liggen tussen de 5,3 en 7,1. Naast de bereikbaarheid en samenwerking/inzet voor ondernemers vindt men zaken als vergunningverlening en 'leefbaarheid en veiligheid' belangrijk in Maastricht.

Voor de door de ondernemers genoemde aandachtspunten zijn c.q. worden in de periode 2015-2017 acties uitgezet die daar positief aan kunnen bijdragen.

Voorbeelden zijn:

Regelgeving en vergunningen: nadruk ligt nu op het 'gemakkelijker maken' via digitaal faciliteren.

Communicatie: verbeteren van website.

Bedrijvenloket: nieuw communicatiemateriaal ontwikkelen.

'Kleine' ondernemers: bij ontwikkeling nieuw beleid vaker consulteren.

Overlast: in veiligheidsplan is drugsoverlast prioritair thema met verbeteringen t.a.v. drugsrunners.

Vergelijkbare peilingen in 2005, 2007 en 2010 hebben gemiddeld een 6,7 opgeleverd. De daling naar een 6 is uit te leggen, enerzijds omdat nu sprake is van een minder goede algemene economische situatie en anderzijds omdat we nu aanzienlijk lager scoren op specifieke onderdelen zoals bereikbaarheid met auto, veiligheid en openbare ruimte (denk aan A2-tunnel, drugshandel, bezuinigingen). Daar zit bijvoorbeeld ruimte voor verbetering in met daarnaast vervolgacties op specifieke dienstverlening zoals communicatie en bedrijvenloket. Met de nu geplande acties en een mogelijke groei van de economie streven we een volgende peiling richting een zeven.

Vervolgaanpak

Intern zijn de acties besproken met de betrokken afdelingen of ze zijn opgenomen vanuit de begroting en worden later samen opgepakt. Met Heerlen en Sittard-Geleen doorlopen we het traject van onderzoek, evaluatie en acties om zo, daar waar mogelijk, van elkaar te leren. Gepland is om de resultaten in oktober gezamenlijk te communiceren waarbij ook de rapporten openbaar worden. Om de ontwikkelingen te monitoren is het van belang het onderzoek over enkele jaren te herhalen, bij voorkeur dan ook samen met Heerlen en Sittard-Geleen. Voordat een volgende peiling plaatsvindt, evalueren we, samen met enkele ondernemersverenigingen, de vorm en inhoud ervan.

Met vriendelijke groet

John Aarts,
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën.