



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Resultaten winter- en zomeronderzoek  
houtstook Maastricht  
BEHANDELD DOOR  
AJJ (Astrid) Vermeulen

DATUM  
10 februari 2023  
Verz. 13 februari 2023  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4402

BIJLAGEN  
3  
ONZE REFERENTIE  
2023.00870

E-MAILADRES  
Astrid.Vermeulen@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

Met deze raadsinformatiebrief wil ik u op de hoogte brengen van de resultaten van 2 onderzoeken naar (de gevolgen van) houtstook in Maastricht en over het vervolgproces.

Met [de raadsinformatiebrief van 1 februari 2022](#) bent u geïnformeerd dat er in de periode van 23 november tot en met 3 december 2021 een flitspeiling plaatsgevonden naar houtstook in Maastricht. In die raadsinformatiebrief is ook aangegeven dat, op basis van de resultaten van de flitspeiling, in de winter en zomer van 2022 uitgebreider onderzoek zou gaan plaatsvinden. Inmiddels hebben beide onderzoeken plaatsgevonden en zijn de resultaten geanalyseerd. In de bijlagen bij deze raadsinformatiebrief treft u de uitgebreide resultaten van de onderzoeken aan.

## Resultaten wintermeting

De wintermeting vond plaats tussen 16 februari en 4 april 2022. 2500 inwoners hebben een schriftelijke uitnodiging gekregen om mee te doen aan dit onderzoek. 453 (18%) inwoners hebben de online vragenlijst ingevuld. Deze groep inwoners zijn op basis van geslacht, leeftijd en wijk representatief voor alle inwoners van Maastricht. Dat samen zorgt ervoor dat de resultaten van dit onderzoek betrouwbaar zijn voor heel Maastricht.

### *Ervaren overlast*

Een derde van de Maastrichtenaren ervaart wel eens overlast door rook in de winter (35%). De meeste overlast is in de avond (73%) gevolgd door het weekend (42%) en bij windstil weer (35%). Binnen in huis wordt het vaakst ventilatieproblemen genoemd (70%), buiten huis wordt het vaakst geuroverlast genoemd (29%). Iets meer dan een kwart van de stokers (27%) heeft buurtgenoten wel eens gevraagd of zij overlast ervaren. Bij de stokers die dit niet gevraagd hebben zegt het merendeel dat zij denkt dat buurtgenoten geen overlast ervaren (68%). Bij de stokers die dit wel gevraagd hebben zeggen 3 respondenten dat buurtgenoten last hadden (9%). Twee van de drie hebben daarop hun stookgedrag aangepast.

### *Percentage stokers*

Iets meer dan een kwart van de inwoners stookt wel eens (28%). Onder de stokers wordt vooral de barbecue veel gebruikt (69%). De kachel (14%), open haard (13%) en pelletkachel (2%) worden ook gebruikt. Als we inwoners die alleen stoken op de barbecue niet meetellen stookt 20% wel eens. Meer dan de helft stookt ook wel eens in de winter (58%). Bijna 10% stookt wekelijks en 15% stookt maandelijks in de winter. Bijna de helft van de haarden en kachels is ouder dan 10 jaar (46%). De



DATUM  
10 februari 2023

meeste stokers hebben een pijp in het afvoerkanaal (35%), echter 26% weet niet welke afvoer zij hebben.

#### *Bekendheid stookwijzer en stookalert*

28% van de stokers heeft wel eens de stookwijzer ingevuld. Bij degenen die de stookwijzer nog nooit hebben ingevuld zegt de meerderheid dat ze niet van het bestaan van de stookwijzer af wisten. Ook de stookwijzer is maar bij weinig ondervraagden bekend.

#### **Resultaten zomermeting**

De zomermeting vond plaats tussen 8 augustus en 18 september 2022. 2.094 inwoners van Maastricht hebben een schriftelijke uitnodiging gekregen om een online vragenlijst in te vullen. 424 (20%) inwoners hebben de online vragenlijst ingevuld. Deze groep inwoners zijn op basis van geslacht, leeftijd en wijk representatief voor alle inwoners van Maastricht. Dat samen zorgt ervoor dat de resultaten van dit onderzoek betrouwbaar zijn voor heel Maastricht.

#### *Ervaren overlast*

Bijna een derde van de Maastrichtenaren ervaart wel eens overlast door rook in de zomer (31%). De meeste respondenten scoren deze overlast met een 7 (18%). De gemiddelde score van de overlast is een 6. De meeste overlast is in de avond (86%) gevolgd door het weekend (52%) en doordeweeks (34%). Meer dan de helft ervaart overlast zowel binnen als buitenshuis (57%). Bijna alle respondenten die overlast ervaren rapporteren geuroverlast (95%), gevolgd door niet kunnen ventileren (74%) en hoesten (37%). Binnen in huis wordt het vaakst ventilatieproblemen genoemd (51%), buiten huis wordt geuroverlast het vaakst genoemd (21%).

Bijna een derde van de stokers (30%) heeft buurtgenoten wel eens gevraagd of zij overlast ervaren. Bij de stokers die dit niet gevraagd hebben denkt tweederde dat buurtgenoten geen overlast ervaren (66%), de helft denkt dat buurtgenoten zichzelf melden als zij overlast ervaren (50%). Bij de 44 stokers die dit wel gevraagd hebben zeggen 5 respondenten dat buurtgenoten last hadden (9%). Twee van de drie hebben daarop hun stookgedrag aangepast.

#### *Percentage stokers*

Eén op de drie inwoners stookt wel eens in de zomer (35%). Onder de stokers wordt vooral de barbecue op briketten of houtskool veel gebruikt (69%). De barbecue op gas (33%) en vuurkorf of vuurschaal (25%) worden ook veel gebruikt. Briketten (21%), hout langer dan een jaar gedroogd (20%) en resthout (7%) worden het vaakst gebruikt. Het merendeel stookt maandelijks (86%), een klein deel wekelijks (6%) of elke dag (1%). Het merendeel stookt in de avond (89%) en 16% stookt in de middag. Iets meer dan een kwart kent het stookalert (27%). Een klein deel (13%) heeft de stookwijzer wel eens bekeken.

Een kwart van de stokers zou graag meer informatie krijgen over goed stoken (25%). Een klein deel van de stokers is geïnteresseerd in een gratis cursus over goed stoken (9%).

#### **Vervolg**

Op basis van deze onderzoeken, de eerder gehouden flitspeiling eind 2021 en de meetresultaten van de fijnstofmeters in Maastricht, zal een plan van aanpak worden opgesteld hoe om te gaan met houtstook in Maastricht. In dit plan van aanpak zal duidelijk worden aangegeven wat de juridische (on)mogelijkheden van de gemeente zijn, welke landelijke aanpak gaat gelden en wat wij als gemeente eventueel aanvullend kunnen doen. Dit plan van aanpak hoop ik u in het 3<sup>de</sup> kwartaal van 2023 te doen toekomen.



DATUM  
10 februari 2023

### **Voorlichting**

In dit plan van aanpak zal ook aandacht worden gevraagd voor het belang van extra informatie over het onderwerp. Waar kun je terecht met klachten en wat kun je eventueel zelf doen? Waar kun je op letten als stoker en waar vind je de informatie om goedkoper, efficiënter en schoner te stoken? Dat zijn allemaal zaken die makkelijk toegankelijk worden gemaakt. Een begin hiervan is al gemaakt en is terug te vinden op <https://www.thuisinmaastricht.nl/doe-mee/houtstook>.

Ik ga ervanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

John Aarts,  
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

# Houtstook onderzoek

Rapportage



Gemeente Maastricht

Onderzoek en Statistiek  
mei 2022



# Inhoudsopgave

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| <b>INLEIDING</b>                | 4   |
| <b>METHODEN</b>                 | 5   |
| <b>SAMENVATTING</b>             | 6-7 |
| <b>1. AANPAK</b>                | 8-9 |
| <br><b>RESULTATEN</b>           |     |
| 2.1 Inwoners die stoken         | 11  |
| Stookmateriaal en frequentie    | 12  |
| Kenmerken kachel en rookafvoer  | 13  |
| Overlast                        | 14  |
| Stellingen                      | 15  |
| Kachel vervangen of verwijderen | 1   |



## Inhoudsopgave

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 2.2. Inwoners die overlast ervaren        | 17-18     |
| Overlast waar en wanneer                  | 19        |
| Klachten                                  | 20        |
| Aanspreken van buurtgenoten               | 21        |
| Het gesprek                               | 22        |
| Hulp                                      | 23        |
| Overlast en geografie                     | 24        |
| 2.3. Karakteristieken van de respondenten | 25        |
| Eerder onderzoek: de flitspeiling         | 26        |
| Geslacht en leeftijd                      | 27        |
| Opleiding en werksituatie                 | 28        |
| Woonsituatie                              | 29        |
| Buurt                                     | 30        |
| Leeftijdscategorie per wijk               | 31        |
| <b>3. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>        | <b>32</b> |
| <b>4. BIJLAGEN</b>                        |           |
| Open antwoorden                           | 33        |



# Inleiding

## Achtergrond

De uitstoot van een open haard, hout- of pellet kachel, barbecue, terraskachel, vuurkorf en vuurwerk is één van de bronnen van luchtvervuiling in Maastricht. Verbranding leidt tot uitstoot van schadelijke en soms kankerverwekkende stoffen. Dat is voor iedereen ongezond, maar kinderen, ouderen en mensen met een longziekte hebben er extra last van.

Het aantal overlastmeldingen in Maastricht viel in het verleden mee. In 2020 is dit aantal toegenomen naar ongeveer 30 tot 40 meldingen waarbij houtkachel als trefwoord is genoteerd. Mensen zijn meer thuis door de COVID-19 pandemie, hebben vaker de kachel aan en ondervinden hierdoor meer hinder van elkaar. Ook de subsidieregeling om een pelletkachels aan te schaffen heeft bijdragen aan de toename van het aantal klachten. Veel pelletkachels zijn geplaatst in lage aanbouwen waarbij de schoorsteen ter hoogte van de eerste verdieping (de slaapkamers) de rook uitstoot.

De overlastmeldingen verschillen per geografisch gebied. Dit kan een aanleiding zijn tot een gebiedsgerichte aanpak. Echter gaat het hier alleen om de overlast die gemeld is bij de gemeente. Om een volledig beeld te krijgen van houtrookoverlast zullen ook inwoners ondervraagd moeten worden die geen melding gedaan hebben. Het is nu bijvoorbeeld nog onduidelijk of en hoeveel overlast wordt ervaren door inwoners die geen melding hebben gedaan, en of dit ook verschilt per gebied. Daarnaast is het ook van belang om te weten hoeveel inwoners stoken zonder dat overlast ervaren wordt.

De oorzaak van de overlastmeldingen is niet bekend. Betreft het stookgedrag, gestookt materiaal, weersomstandigheden, hoogte van de schoorsteen, of iets anders? De overlast verschilt ook per seizoen. In de winter zullen er meer houthaarden en pelletkachels aangestoken worden, terwijl de overlast in de zomer eerder veroorzaakt wordt door barbecues en vuurkorven.



# Methoden

## Methoden

Op 16 februari is een schriftelijke uitnodiging verstuurd onder een representatieve steekproef van 2000 inwoners van Maastricht. De steekproef was representatief op wijk, leeftijd en geslacht.

Daarnaast is nog een extra steekproef van 500 jongeren tot 30 jaar uitgezet. Dit om het aandeel jongeren dat deelneemt aan onderzoeken gewoonlijk laag is. Op 10 maart is een schriftelijke reminder gestuurd.

Inwoners konden met een enquête ID en persoonlijk wachtwoord inloggen op de online vragenlijst. Een schriftelijke vragenlijst werd toegezonden op aanvraag (n=6). De vragenlijst was beschikbaar in het Nederlands en in het Engels. Onder alle respondenten is een random steekproef getrokken van 10 winnaars voor een Local7 cadeaubon t.w.v. 25 euro.

De resultaten van dit stookonderzoek staan in dit rapport bij elkaar.

De respons is gewogen op leeftijd en wijk om de uitkomsten representatief te maken voor heel Maastricht.

## Onderzoeksvragen

Het onderzoek richt zich op het beantwoorden van de volgende onderzoeksvragen:

1. Hoeveel inwoners stoken?
2. Wat zijn de kenmerken van het stoken? Bijvoorbeeld het gestookte materiaal en de hoogte van de schoorsteen.
3. Hoeveel inwoners ervaren overlast van rook?
4. Wat zijn de kenmerken van deze overlast? Bijvoorbeeld het tijdstip en de exacte klachten.
5. Is er een relatie tussen houtrookoverlast en geografisch gebied?



# Samenvatting

## Stoken en rookoverlast

De gemeente Maastricht laat regelmatig de mening van haar inwoners in kaart brengen. Tussen 16 februari en 4 april hebben 453 inwoners van Maastricht meegedaan aan dit onderzoek door het invullen een online vragenlijst. Een steekproef van 2.500 inwoners heeft thuis een uitnodigingsbrief ontvangen met een inlogcode om de online vragenlijst in te vullen. Hieronder staan de meest in het oog springende resultaten samengevat.

## Kenmerken van het stoken

Bijna één op de drie inwoners stookt wel eens (28%). Onder de stokers wordt vooral de barbecue veel gebruikt (69%). De kachel (14%), open haard (13%) en pelletkachel (2%) worden ook gebruikt. Als we inwoners die alleen stoken op de barbecue niet meetellen stookt 20% wel eens. Meer dan de helft stookt ook wel eens in de winter (58%). Bijna 10% stookt wekelijks en 15% stookt maandelijks in de winter. Bijna de helft van de haarden en kachels is ouder dan 10 jaar (46%). De meeste stokers hebben een pijp in het afvoerkanaal (35%), echter 26% weet niet welke afvoer zij hebben.

## Stoken en overlast

Iets meer dan een kwart van de stokers (27%) heeft buurtgenoten wel eens gevraagd of zij overlast ervaren. Bij de stokers die dit niet gevraagd hebben zegt het merendeel dat zij denkt dat buurtgenoten geen overlast ervaren (68%). Bij de stokers die dit wel gevraagd hebben zeggen 3 respondenten dat buurtgenoten last hadden (9%). Twee van de drie hebben daarop hun stookgedrag aangepast. 28% van de stokers heeft wel eens de stookwijzer ingevuld. Bij degenen die de stookwijzer nog nooit hebben ingevuld zegt de meerderheid dat ze niet van het bestaan van de stookwijzer af wisten.

# Samenvatting

## Overlast door rook

Een derde van de Maastrichtenaren ervaart wel eens overlast door rook (35%). De meeste respondenten scoren deze overlast met een 8 (19%). De gemiddelde score van de overlast is een 6. De meeste overlast is in de avond (73%) gevolgd door het weekend (42%) en bij windstil weer (35%). Binnen in huis wordt het vaakst ventilatieproblemen genoemd (70%), buiten huis wordt het vaakst geuroverlast genoemd (29%).

## In gesprek met buurtgenoten

14% heeft buurtgenoten wel eens aangesproken op de rookoverlast. Respondenten die buurtgenoten niet hebben aangesproken zeggen niet te weten waar de rook vandaan komt (50%) of hebben er niet veel last van (30%). Respondenten die buurtgenoten wel hebben aangesproken zeggen meestal dat dit gesprek redelijk ging (57%). Bij 37% ging het gesprek niet goed en bij 7% ging het gesprek wel goed. Echter, de meesten gaven aan dat na het gesprek niets veranderd is (13 respondenten).

Van iedereen die overlast ervaart wil 10% hulp bij het aanspreken van buurtgenoten. De meesten willen hulp van de gemeente (28 respondenten), 20 respondenten willen hulp van de wijkagent, en 15 van buurtgenoten. Op de vraag wat de gemeente of wijkagent kan betekenen voor personen die overlast ervaren zeggen 54 respondenten regels opstellen over het stoken, 40 willen het stoken verbieden en 17 zeggen dat de gemeente of wijkagent niks voor ze kan doen.

## Geografie

In het Centrum wordt minder gestookt (11%) dan in de rest van Maastricht. In Zuid-West wordt vaker gestookt (56%). In de andere wijken wordt ongeveer even vaak gestookt. Het deel van de inwoners dat overlast ervaart is ongeveer gelijk in de wijken. Dit varieert tussen de 29% en 38%. Wanneer we de overlast in relatie tot het stoken bekijken zien we dat in het Centrum wordt relatief meer overlast wordt ervaren (29% t.o.v. 11% die stookt).

# 1 Aanpak



## 1 Onderzoeksaanpak

De populatie van het onderzoek wordt gevormd door circa 106.000 inwoners van 18 jaar en ouder. Het onderzoek is uitgezet onder een steekproef van 2500 inwoners.

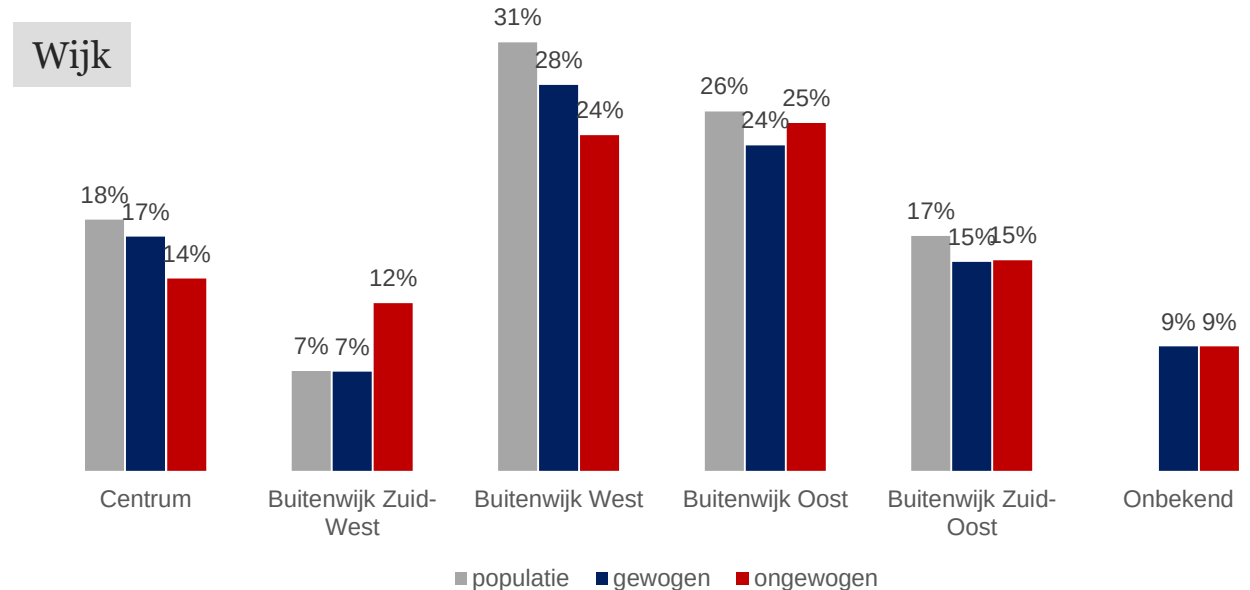
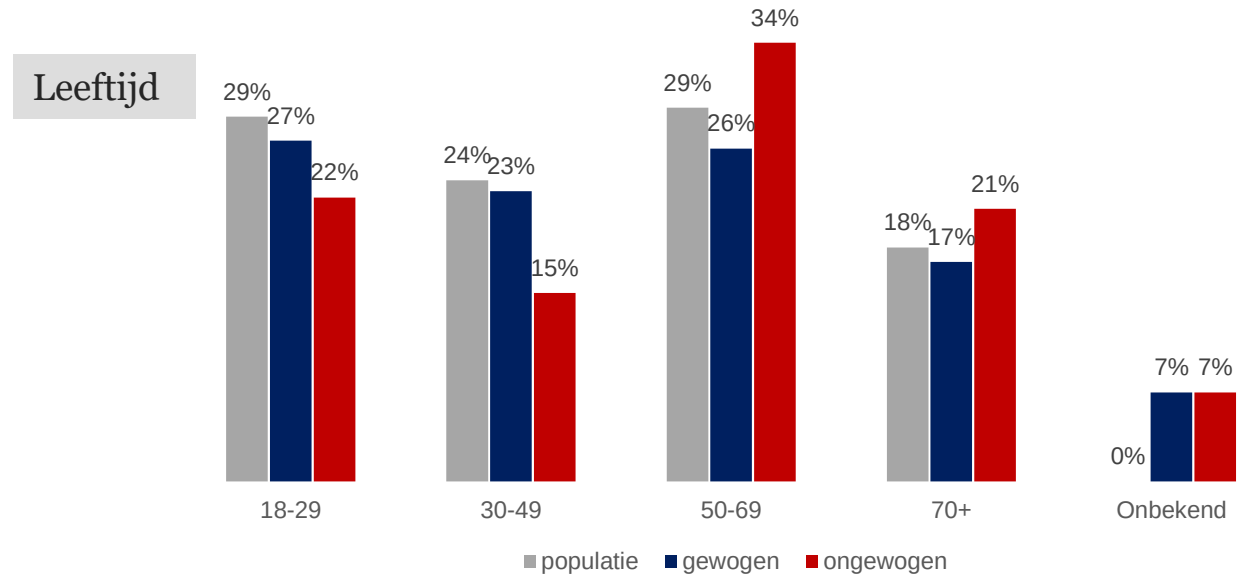
453 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld (respons 18%). De respons is getoetst op representativiteit met wijk en leeftijd als criteria. De verdeling van geslacht was al goed.

De figuren hiernaast tonen de respons vóór weging (ruwe respons), respons na weging en de populatieverdeling.

Door de representatieve steekproef, de respons en de weging zijn de resultaten representatief voor Maastricht.

Hoofdstuk 2 beschrijft de resultaten van het onderzoek. De open antwoorden staan in de bijlage. Hier zijn alle reacties van de respondenten in een tabel per vraag.

Indien de absolute aantallen laag zijn worden absolute aantallen gerapporteerd in plaats van percentages. De absolute aantallen respondenten worden aangegeven met n=.





# 2.1

# Resultaten

inwoners die stoken



## 2.1 Inwoners die stoken

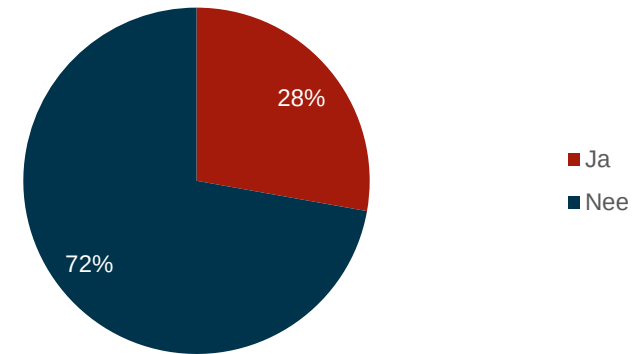
Alle respondenten is gevraagd of zij wel eens stoken:

- 28% stookt wel eens (n=126)
- 72% stookt niet (n=327)

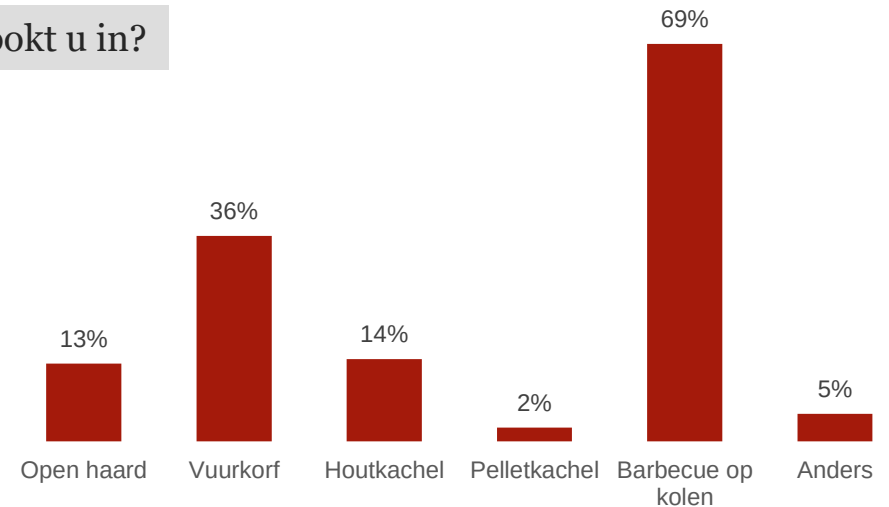
Alle respondenten is gevraagd waar zij in stoken (meerdere antwoorden mogelijk):

- 69% stookt in een barbecue op kolen
- 36% stookt in een vuurkorf
- 14% stookt in een houtkachel
- 13% stookt in een open haard
- 2% stookt in een pelletkachel
- 5% stookt ergens anders in
- Als we respondenten die alleen stoken in een barbecue op kolen buiten beschouwing laten stookt 20% wel eens.
- Dit was 32% in de flitspeiling die in november 2021 is uitgezet via (sociale) media.

Stookt u wel eens?



Waar stookt u in?



## 2.2 Stookmateriaal en frequentie

Respondenten die stoken (n=126) is gevraagd wat zij stoken. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 48% stookt droog hout langer dan een jaar gedroogd
- 47% stookt briketten of kolen
- 13% stookt droog hout korter dan een jaar gedroogd
- 12% stookt iets anders, het meest genoemd is gas (n=5)

Respondenten die stoken (n=126) is gevraagd hoe vaak zij stoken **in de winter**:

- 42% stookt nooit in de winter
- 16% eens per jaar of minder
- 18% een paar keer per jaar
- 24% een paar keer per maand of vaker

### Wat stookt u?



### Hoe vaak stookt u in de winter?



## 2.3 Kenmerken kachel en rookafvoer

Respondenten die stoken en een open haard, pelletkachel of houtkachel gebruiken (n=37) zijn een aantal kenmerken over de haard of kachel en afvoer gevraagd:

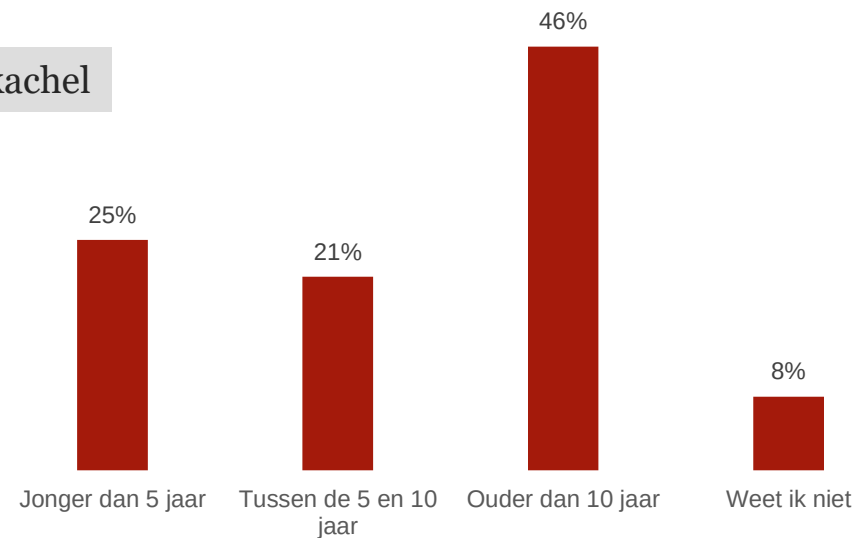
- 46% van de haarden of kachels is ouder dan 10 jaar
- 25% is jonger dan 5 jaar
- 21% is tussen de 5 en 10 jaar

Deze respondenten (n=37) is ook gevraagd hoe de rook wordt afgevoerd:

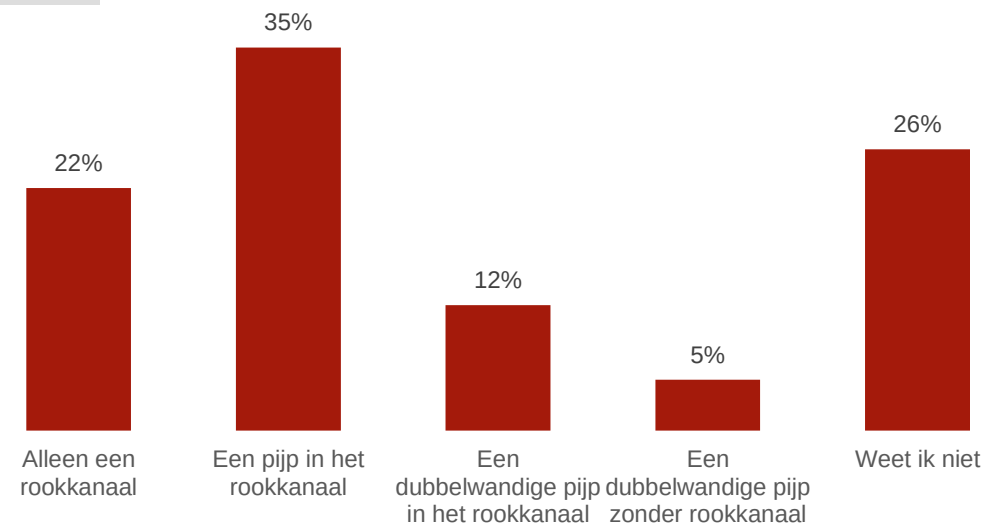
- 35% heeft een pijp in het rookkanaal
- 26% weet het niet
- 22% heeft alleen een rookkanaal
- 12% heeft een dubbelwandige pijp in het rookkanaal
- 5% heeft een dubbelwandige pijp zonder rookkanaal

78% van de rookafvoeren komt uit ter hoogte van het dak, 13% op de eerste verdieping en 9% op zolderhoogte

Leeftijd kachel



Afvoer rook





## 2.4 Overlast

Respondenten die stoken (n=126) is gevraagd of ze hun buurtgenoten gevraagd hebben of zij overlast hebben van hun rook:

- 27% heeft dit wel gevraagd
- 73% heeft dit niet gevraagd

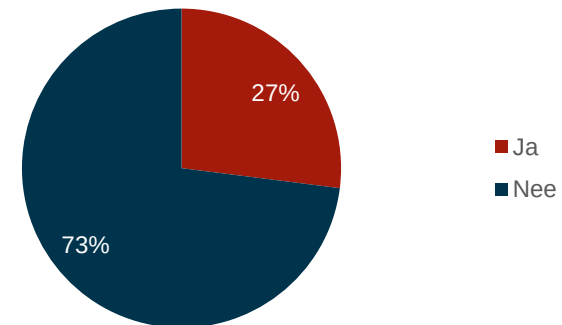
De respondenten die dit niet hebben gevraagd (n=91) konden aangeven waarom niet. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 68% denkt niet dat ze last hebben van de rook
- 34% denkt dat buurtgenoten zich zelf melden als ze overlast ervaren
- 16% zegt anders, het meest genoemd werd dat ze weinig stoken (n=5)

Van de respondenten die dit wel gevraagd hebben (n=34) zeggen drie respondenten dat buurtgenoten soms last hebben (9%).

Twee respondenten hebben vervolgens hun stookgedrag aangepast, één respondent niet.

### Heeft u gevraagd of buurtgenoten overlast ervaren?



### Waarom heeft u dit niet gevraagd?

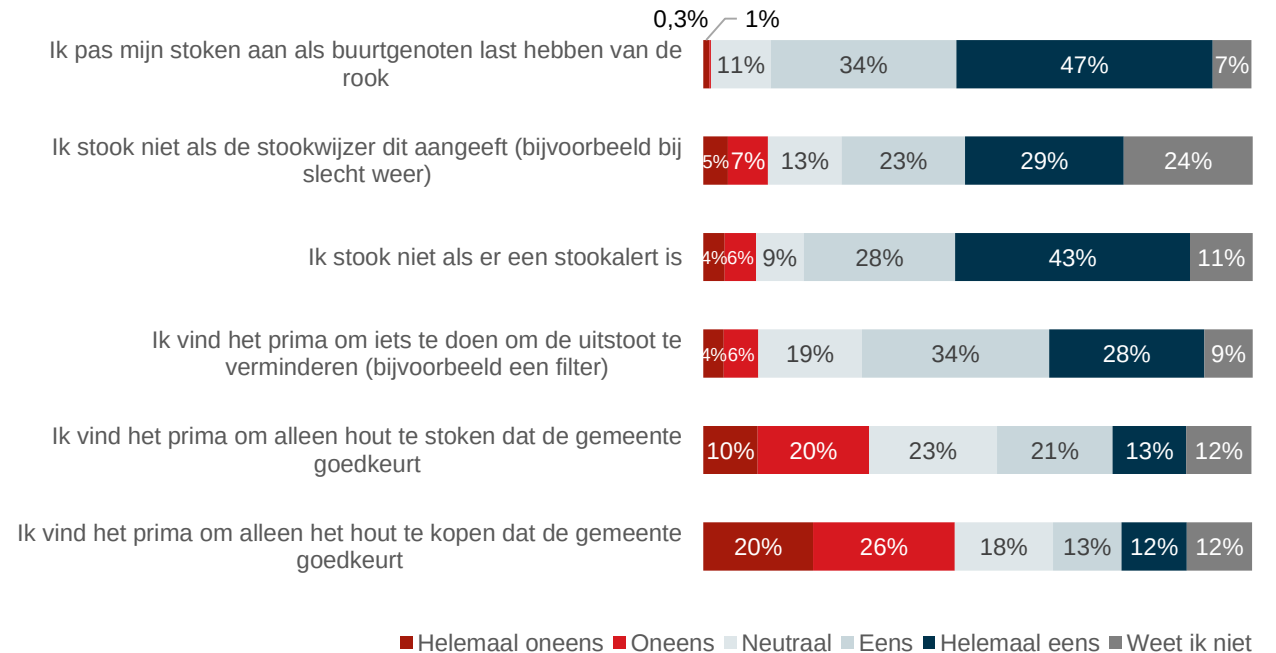


## 2.5 Stellingen

Respondenten die stoken (n=117) zijn een aantal stellingen voorgelegd. Zij konden aangeven in hoeverre zij het daarmee eens waren.

- 81% is het (helemaal) eens om hun stookgedrag aan te passen als buurtgenoten last hebben van de rook
- 52% is het (helemaal) eens om niet te stoken als de stookwijzer dit aangeeft
- 71% is het (helemaal) eens om niet te stoken als er een stookalert is
- 62% is het (helemaal) eens om iets te doen om de uitstoot te verminderen
- 34% is het (helemaal) eens om alleen hout te stoken dat de gemeente goedkeurt
- 25% is het (helemaal) eens om alleen hout te kopen dat de gemeente goedkeurt

### Stellingen



## 2.6 Kachel vervangen of verwijderen

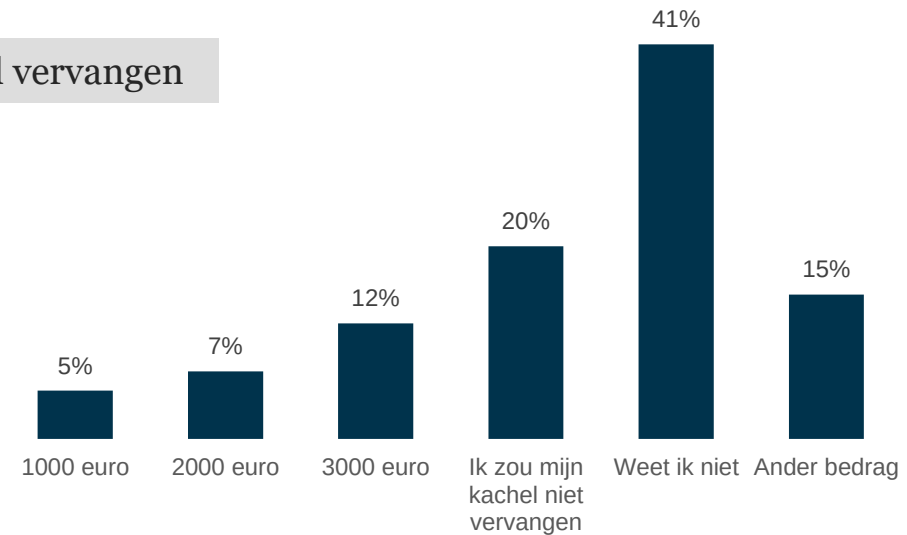
Respondenten die stoken (n=117) is gevraagd bij welk bedrag aan subsidie zij hun kachel willen vervangen

- 41% weet het niet
- 20% zou zijn kachel niet vervangen
- 15% noemt een ander bedrag. Het meest genoemd werd 0 euro

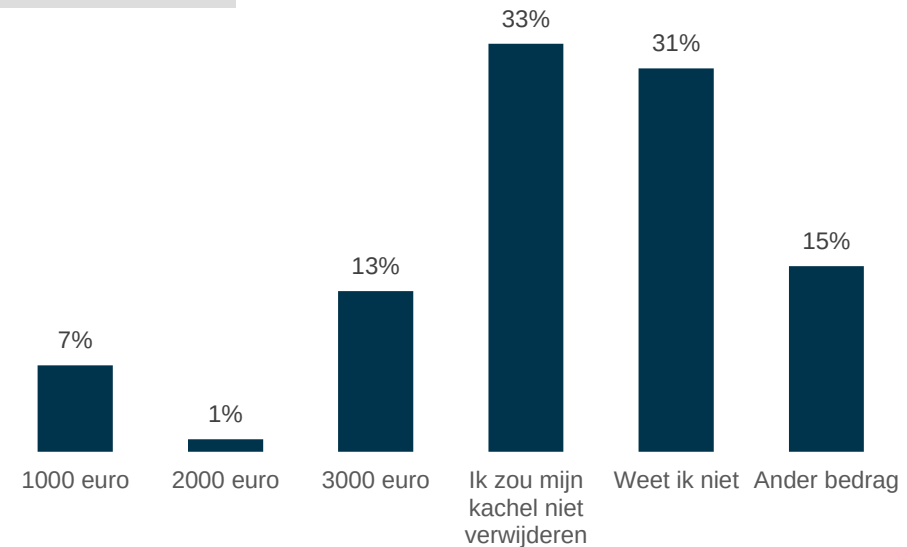
Respondenten die stoken (n=117) is gevraagd bij welk bedrag zij hun kachel willen verwijderen

- 33% zou zijn kachel niet verwijderen
- 31% weet het niet
- 15% noemt een ander bedrag. Het meest genoemd werd 0 euro

### Kachel vervangen



### Kachel verwijderen



# 2.2

# Resultaten

inwoners met klachten



## 2.8 Inwoners die overlast ervaren

Alle respondenten is gevraagd of ze weleens last hebben van rook van een open haard, vuurkorf, kachel of iets anders dat verbrand wordt?

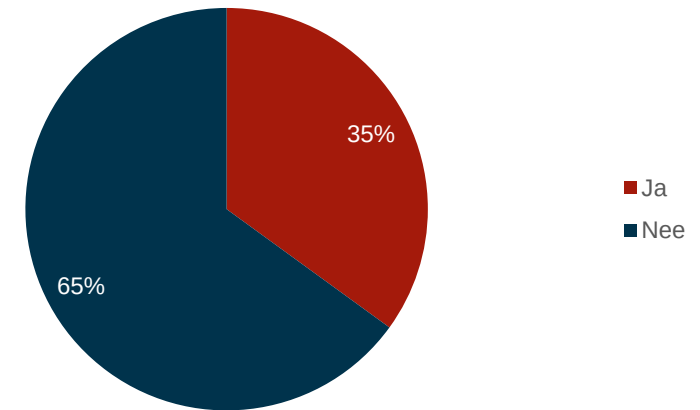
- 35% gaf aan wel eens overlast te ervaren (n=156)
- 65% gaf aan geen overlast te ervaren (n=284)

Respondenten die zelf stoken hebben minder vaak overlast dan respondenten die niet stoken (22% vs 40%).

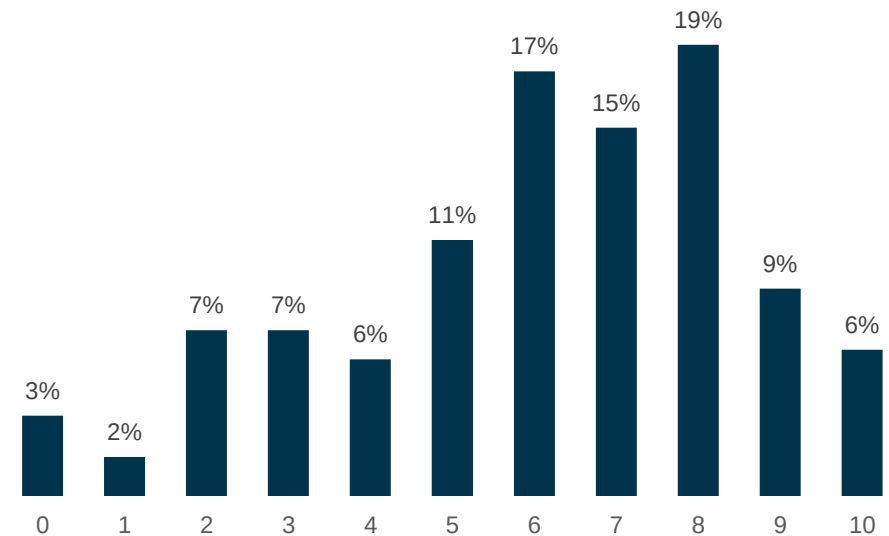
Respondenten die aangeven overlast te ervaren (n=153) is gevraagd hoeveel overlast zij ervaren op een schaal van 0 tot 10.

- 19% scoort de hoeveelheid overlast met een 8
- 17% scoort deze met een 6
- 15% scoort deze met een 7
- Gemiddeld scoorden de respondenten de overlast met een 6,1.

### Ervaren van overlast



### Hoeveel overlast





## 2.9 Overlast waar en wanneer

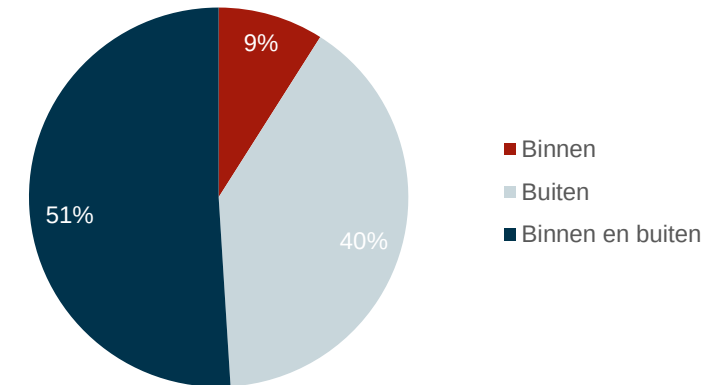
Respondenten die overlast ervaren (n=149) is gevraagd waar zij de overlast ervaren

- 9% heeft klachten binnen in huis
- 40% heeft klachten buiten huis
- 51% heeft klachten zowel in huis als buiten huis

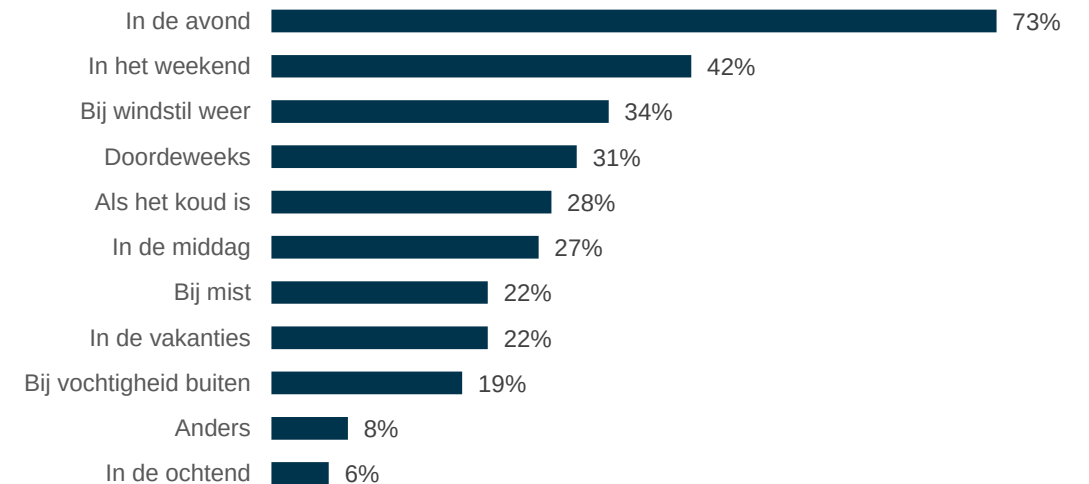
Respondenten die overlast ervaren (n=149) is gevraagd wanneer zij de meeste klachten hebben. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 73% heeft klachten in de avond
- 42% heeft klachten in het weekend
- 34% heeft klachten bij windstil weer.
- 8% zegt anders. Het meest genoemd was bij 'verkeerde wind' zoals noord/noordoosten wind (n=4).

Waar ervaart u overlast?



Wanneer ervaart u overlast?

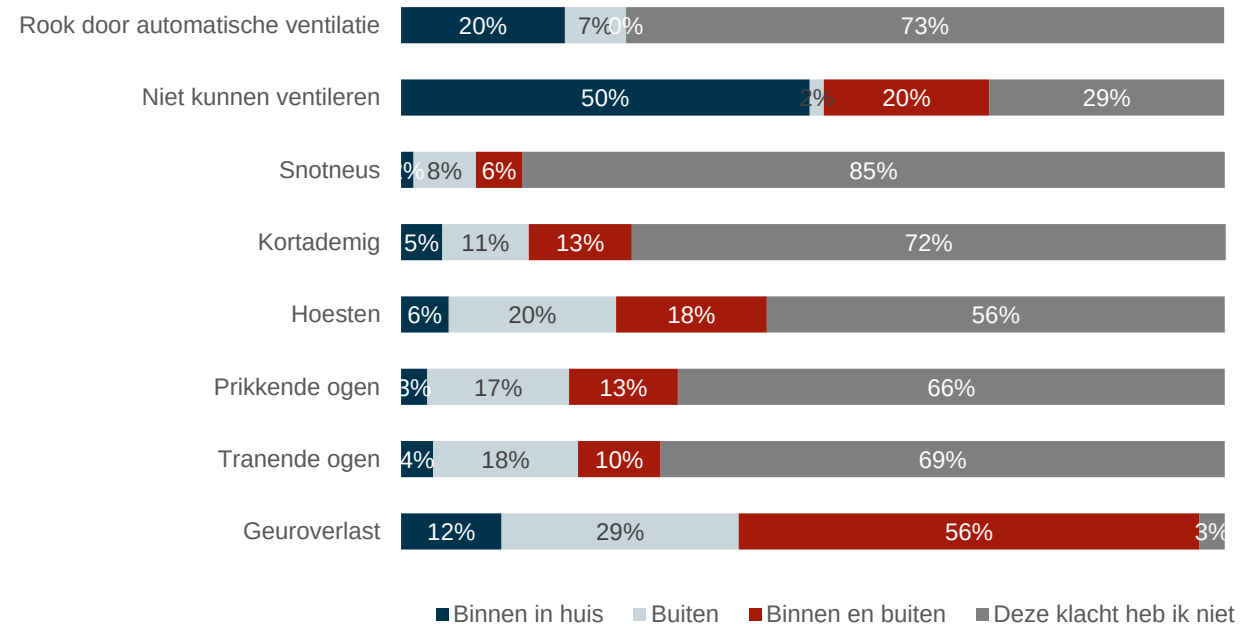


## 2.10 Klachten

Respondenten die overlast ervaren (n=149) is gevraagd **welke** klachten zij hebben en **waar** ze deze specifieke klachten hebben.

- Binnen in huis wordt het meest genoemd:
  - Niet kunnen ventileren (50%)
  - Rook door automatische ventilatie (20%)
  - Geuroverlast (12%)
- Buiten huis wordt het meest genoemd:
  - Geuroverlast (29%)
  - Hoesten (20%)
  - Tranende ogen (18%)
- Binnen en buiten wordt het meest genoemd:
  - Geuroverlast (56%)
  - Niet kunnen ventileren (20%)
  - Hoesten (18%)

### Klachten



## 2.11 Aanspreken van buurtgenoten

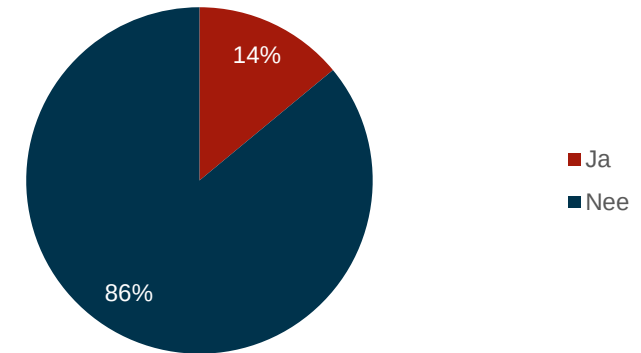
Respondenten die overlast ervaren (n=149) is gevraagd of zij buurtgenoten wel eens hebben aangesproken over deze overlast.

- 14% heeft buurtgenoten wel eens aangesproken
- 86% heeft buurtgenoten niet aangesproken

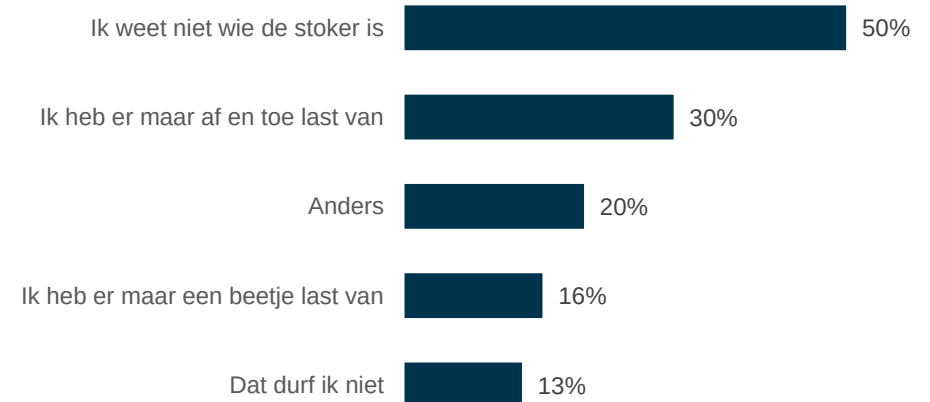
Respondenten die overlast ervaren (n=149) die hun buurtgenoten niet hebben aangesproken is gevraagd waarom niet. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 50% zegt dat ze niet weten wie de stoker is
- 30% zegt dat ze maar af en toe last hebben
- 20% zegt anders. Het meest genoemd werd dat het gevoelig ligt (n=7).

### Aangesproken



### Waarom niet aangesproken



## 2.12 Het gesprek

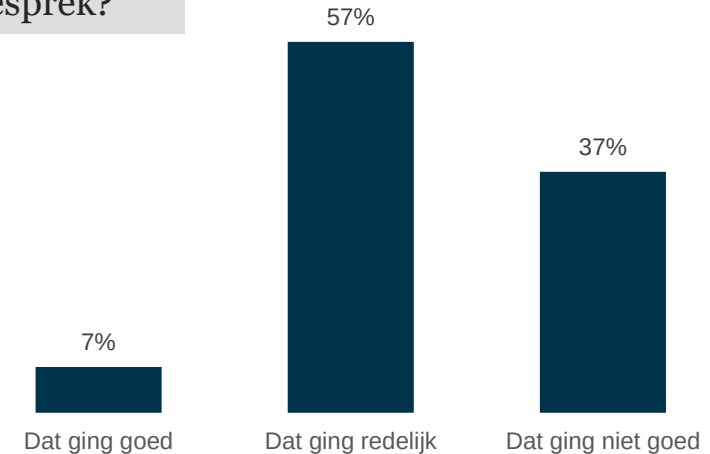
De respondenten die hun buurtgenoten wel eens aangesproken hebben (n=20, 14% van de mensen met klachten) konden aangeven hoe het gesprek ging.

- 57% zegt dat het gesprek redelijk ging
- 37% zei dat het gesprek niet goed ging
- 7% zei dat het gesprek goed ging

Daarnaast konden ze aangeven of iets veranderd is na het gesprek

- 13 respondenten zeggen dat er niks veranderd is na het gesprek
- 4 respondenten zeggen dat buurtgenoten minder vaak stoken
- 3 respondenten zeggen dat buurtgenoten minder of niet meer stoken bij windstil weer en mist

### Hoe ging het gesprek?



### Is er iets veranderd?



## 2.13 Hulp

Alle respondenten (n=432) is gevraagd zij hulp willen bij het aanspreken van buurtgenoten bij rookoverlast

- 10% wil hulp bij aanspreken (n=45)

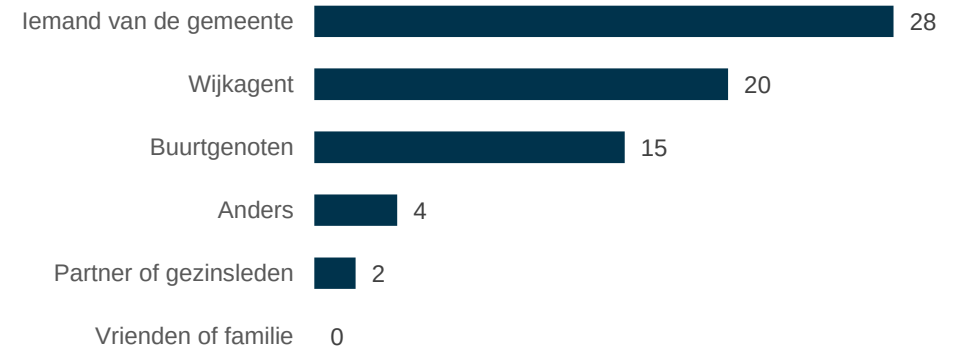
De respondenten die hulp willen (n=45) is gevraagd van wie ze hulp willen

- 28 respondenten willen hulp van iemand van de gemeente
- 20 respondenten willen hulp van de wijkagent
- 15 respondenten willen hulp; van buurtgenoten

Alle respondenten die overlast ervaren (n=149) is gevraagd of de gemeente of wijkagent iets voor ze kan doen.

- 54% zegt regels opstellen waar stoken aan moet voldoen
- 40% zegt het stoken verbieden
- 17% zegt dat de gemeente of wijkagent niks kan doen

### Hulp bij aanspreken



### Wat kan de gemeente of wijkagent doen?





## 2.15 Geografie

In de figuur rechts is het deel respondenten weergegeven die wel eens stoken en respondenten die wel eens overlast ervaren van rook per wijk.

Stoken:

- In het centrum wordt minder gestookt (11%)
- In Zuid-West wordt vaker gestookt (56%)
- In de andere wijken wordt ongeveer even vaak gestookt

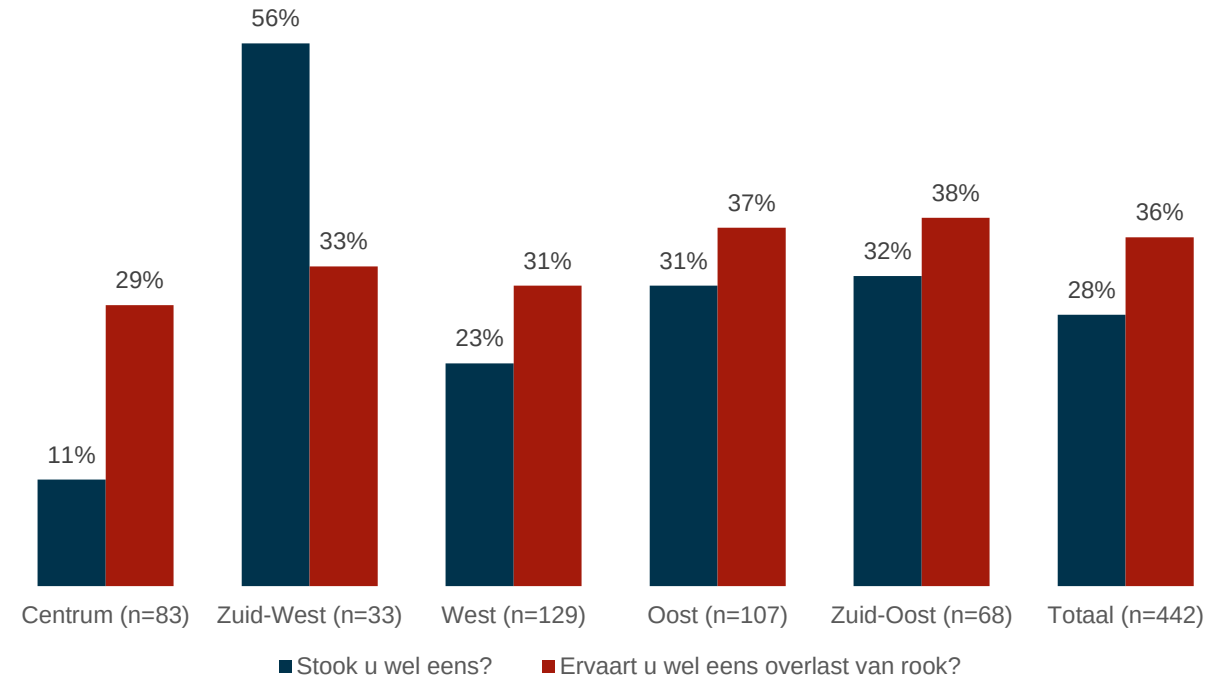
Overlast:

- Het deel van de respondenten dat overlast ervaart is ongeveer gelijk in de wijken. Dit varieert tussen de 29% en 38%.

Als we de overlast in relatie tot het stoken bekijken:

- In het Centrum wordt relatief meer overlast ervaren (29% t.o.v. 11% stookt)
- In Zuid-West wordt relatief minder overlast ervaren (33 tot 56% stookt). Echter, het absolute aantal respondenten in Zuid-West dat de vragenlijst heeft ingevuld is lager (n=33).

## Geografie



# 2.3

# Resultaten

kenmerken van de  
respondenten

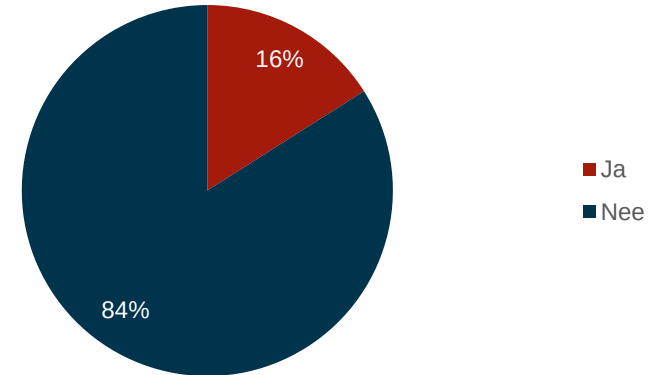


## 2.15 Eerder onderzoek: flitspeiling

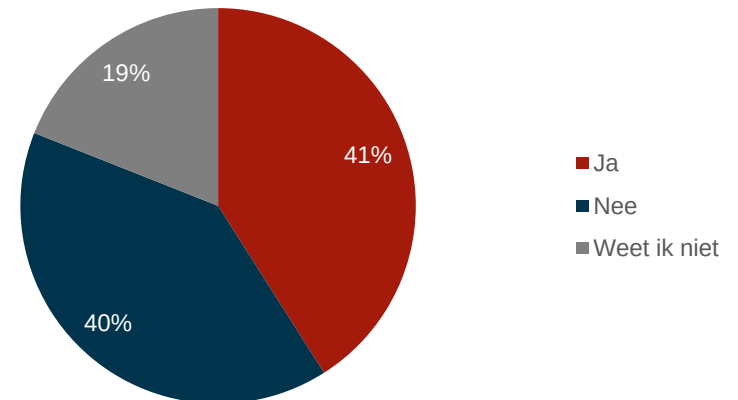
In november 2021 is i.s.m. Pro Public een flitspeiling uitgevoerd. Deze is uitgezet via de Facebook pagina van de gemeente Maastricht en is ook gepromoot via Twitter, een bericht in de kracht en de nieuwsbrief van de gemeente. 1.991 personen hebben meegedaan.

- In de flitspeiling gaven meer inwoners aan wel eens te stoken (32%) vergeleken met dit onderzoek (20%, uitsluitend gebruik van barbecue uitgesloten, zoals in de flitspeiling).
- In de flitspeiling gaven ook meer inwoners aan wel eens overlast te ervaren van rook (53%) vergeleken met dit onderzoek (35%).
- Het huidige onderzoek geeft een realistisch beeld van de daadwerkelijke percentages omdat een representatieve steekproef van inwoners van Maastricht is gebruikt.
- Een flitspeiling geeft een indicatie hoeveel inwoners stoken en hoeveel inwoners overlast ervaren.
- 16% van de representatieve steekproef heeft de flitspeiling van november 2021 gezien. Dit geeft aan dat de flitspeiling een ander publiek bereikt heeft dan het huidige onderzoek.
- Van de respondenten die de flitspeiling gezien hebben, heeft 41% meegedaan, 40% niet meegedaan en 19% weet het niet meer.

### Eerder onderzoek gezien



### Meegedaan aan eerder onderzoek



## 2.16 Geslacht en leeftijd

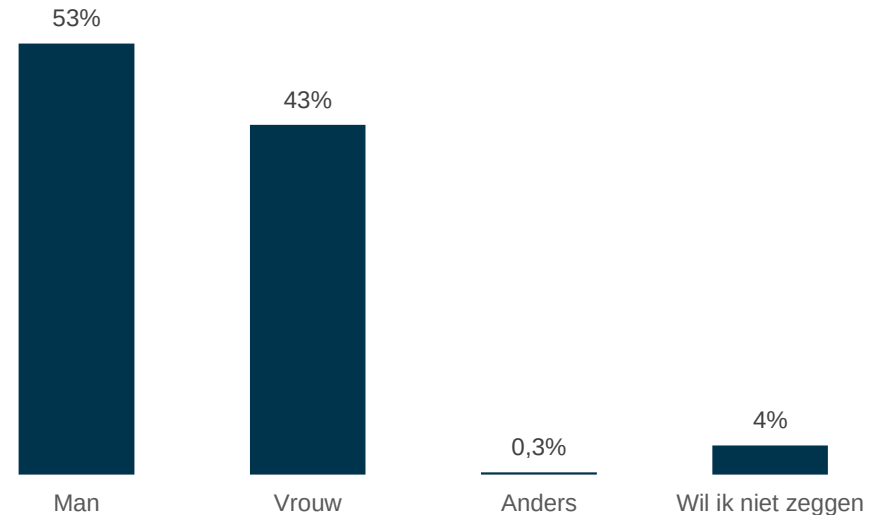
De volgende resultaten gaan over het huidige onderzoek. Dit zijn de resultaten na weging. Respondenten (n=427) is gevraagd naar hun geslacht:

- 53% is man
- 43% is vrouw
- 0.3% is anders
- 4% wil het niet zeggen

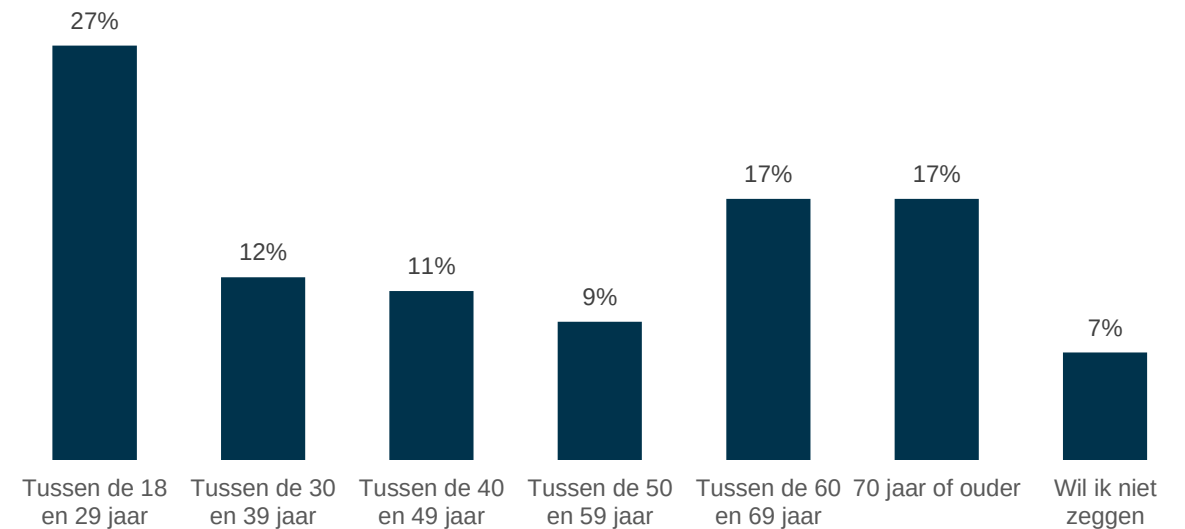
En naar leeftijd (n=427):

- 27% is tussen de 18 en 29 jaar
- 12% is tussen de 30 en 39
- 11% is tussen de 40 en 49 jaar
- 9% is tussen de 50 en 59 jaar
- 17% is tussen de 60 en 69 jaar
- 17% 70 jaar of ouder
- 7% wil het niet zeggen

### Geslacht



### Leeftijd



## 2.17 Opleiding en werksituatie

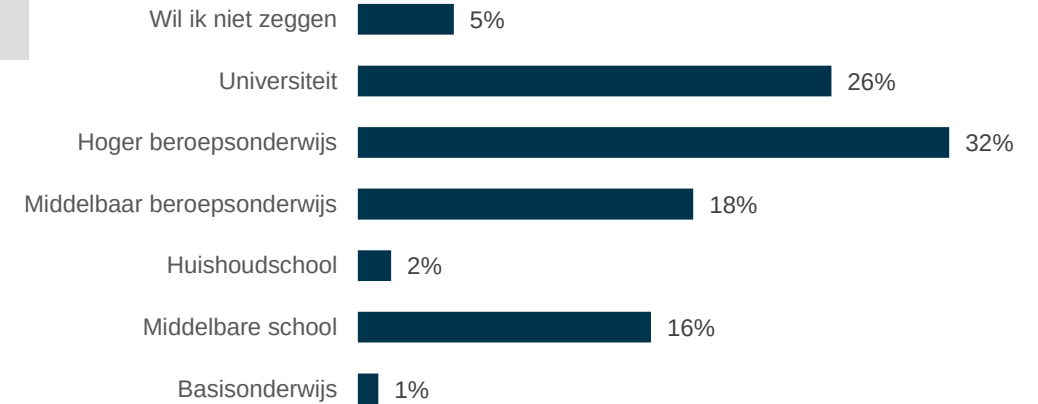
Respondenten (n=427) is gevraagd naar hun hoogst afgeronde opleiding

- 32% heeft hoger beroepsonderwijs gedaan
- 26% heeft universiteit gedaan
- 18% heeft middelbaar beroepsonderwijs gedaan

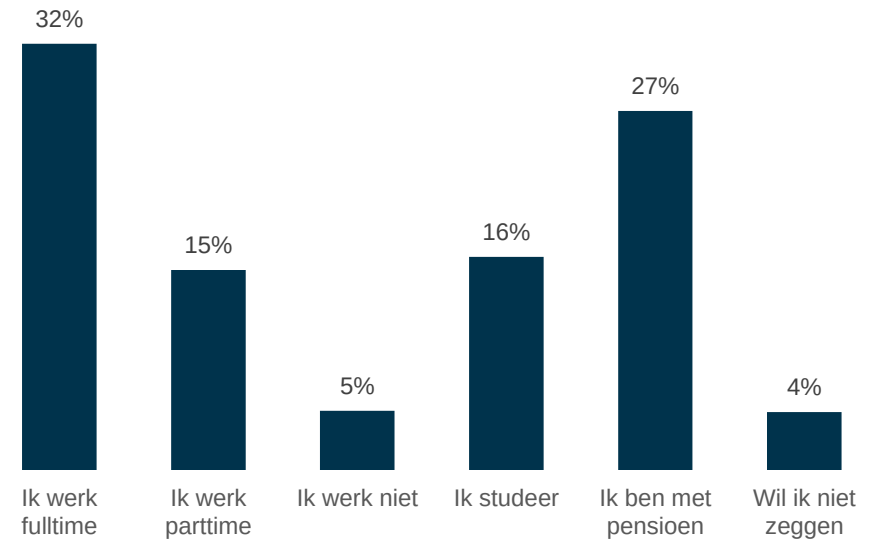
Respondenten (n=427) is ook gevraagd naar hun werksituatie

- 32% werkt fulltime
- 27% is met pensioen
- 16% studeert
- 15% werkt parttime
- 5% werkt niet
- 4% wil het niet zeggen

### Opleiding



### Werksituatie

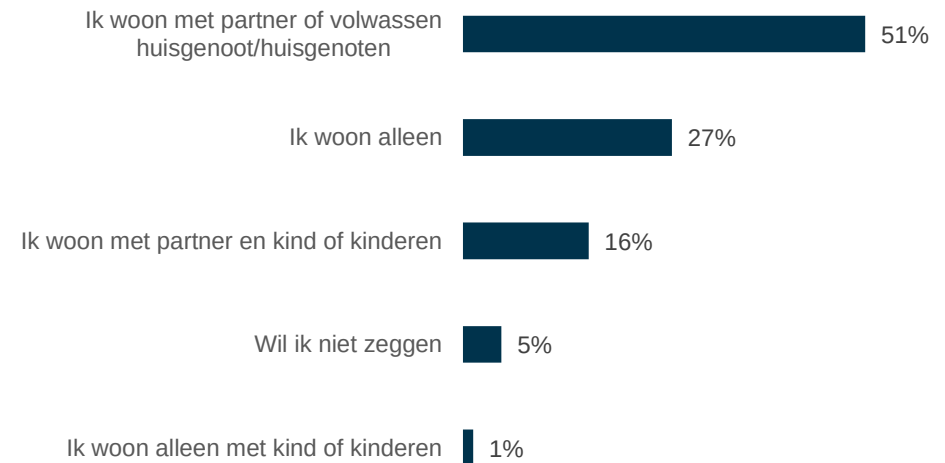


## 2.18 Woonsituatie

Respondenten (n=427) is gevraagd naar hun woonsituatie

- 51% woont met partner of volwassen huisgenoot of huisgenoten
- 27% woont alleen
- 16% woont met partner en kind of kinderen
- 5% wil het niet zeggen
- 1% woont alleen met kind of kinderen

### Woonsituatie





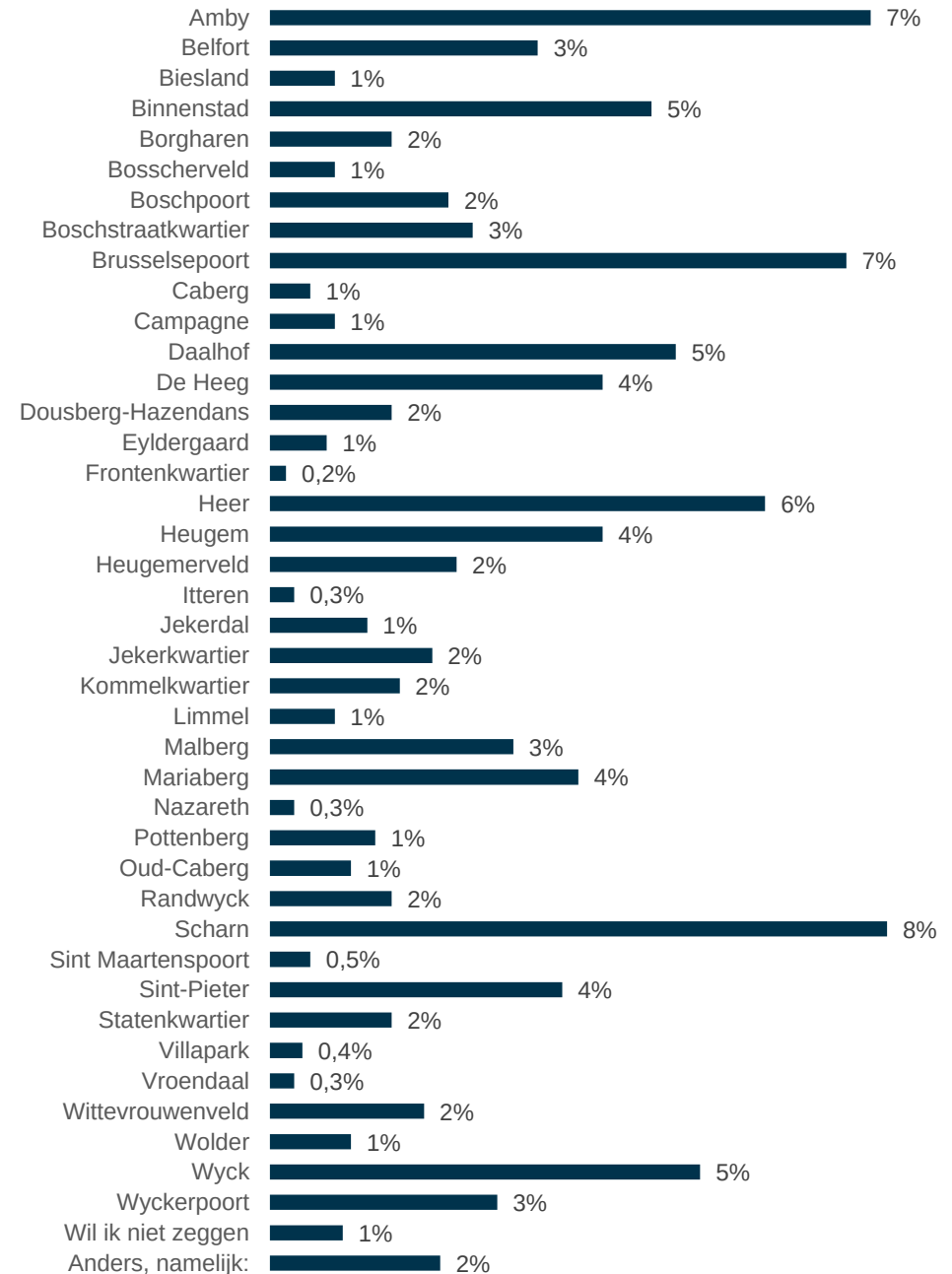
## 2.19 Buurt

Respondenten (n=427) is gevraagd in welke buurt zij wonen

- Alle buurten zijn vertegenwoordigd
- De meeste respondenten wonen in:
  - Scharn (8%)
  - Amby (7%)
  - Brusselsepoort (7%)
  - Heer (6%)
  - Wyck (5%)

Dit zijn buurten met relatief hoge inwoneraantallen

### Buurt

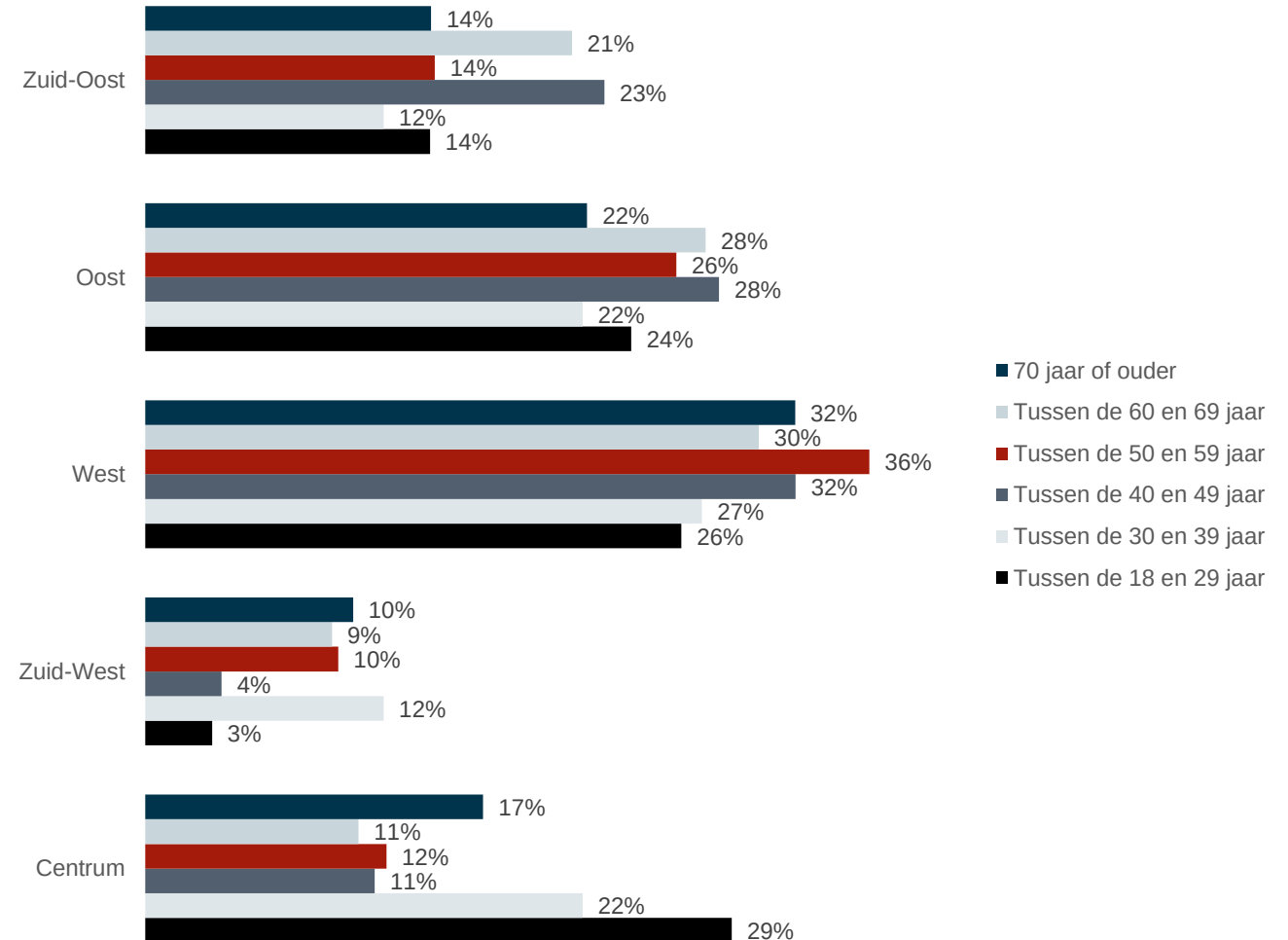


## 2.19 Buurt

In de figuur staat de leeftijdsverdeling van de respondenten per wijk.

- De meeste respondenten wonen in de wijken met grotere inwoneraantallen zoals Oost en West.
- De verdeling van de leeftijdscategorieën verschilt per wijk. Bijvoorbeeld in het centrum wonen relatief meer jonge respondenten en in West meer oudere respondenten.
- Dit komt overeen met de verdeling in de daadwerkelijke inwoneropopulatie van Maastricht.

Leeftijdscategorie per wijk



# 3. Verantwoording

|                     |                                                                                                |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever       | Gemeente Maastricht                                                                            |
| Onderzoekspopulatie | Inwoners gemeente Maastricht van 18 jaar e.o. (N=105.597)                                      |
| Onderwerp           | Het stoken van hout en rookoverlast                                                            |
| Methodiek           | Online vragenlijst                                                                             |
| Veldwerkperiode     | Tussen 16 februari en 4 april 2022                                                             |
| Uitzet              | Schriftelijke uitnodiging via een representatieve steekproef uit de BRP (n=2500 uitnodigingen) |
| Respons             | 453 (18%)                                                                                      |

# 4 Bijlagen



# Open antwoorden

| Waar stookt u in? anders, namelijk: |
|-------------------------------------|
| Bbq houtskool                       |
| BBQ op gas                          |
| Bio ethanol kachel                  |
| Gas open haard en gas bbq           |
| Gasbarbeque                         |
| Gashaard                            |
| Gashaard, nu niet meer.....         |
| gesloten haardkachel                |

| In welke buurt woont u? Anders, namelijk: |
|-------------------------------------------|
| Annadal                                   |
| Bassin                                    |
| ceramique                                 |
| Ceramique                                 |
| Céramique                                 |
| polvertoren                               |
| Ravelijn                                  |
| Sphinxkwartier                            |

| Wat stookt u? Anders, namelijk:                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| alleen af en toe barbeque                                            |
| BBQ op gas in de zomer                                               |
| Bio ethanol                                                          |
| een in de winkel gekocht speciaal blok voor de open haard of kaarsen |
| Gas                                                                  |
| Houtskool                                                            |
| Houtskool BBQ                                                        |
| Ik stook alleen de cv-ketel op gas                                   |
| Ik stook geen van bovenstaande, enkel op gas                         |
| nvt ik heb geen open haard of houtkachel                             |
| Tuinfakkel van intratuin                                             |
| zie eerder antwoord; 's zomers houtskool                             |

| Heeft u uw stookgedrag aangepast omdat uw burens of buurtgenoten er last van hadden?                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Als ik bbq zorg ik voor minder rookoverlast                                                                                                  |
| We hebben in onze buurt dit ook met elkaar besproken, dat we elkaar even informeren over vuurtje en dat we droog hout en minder vaak stoken. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u dit niet gevraagd aan uw burens?</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| heb schijt aan de burens de mens stookt al meer dan 2000 jaar hout de mensens zijn zeikerds geworden klagen over alles en nog wat, nu het aardgas onbetaalbaar wordt ga ik nog meer stoken denk aan mijn eigen portemonnee, en de burens bekijken het maar anders verhuizen ze maar. |
| hoekhuis waar het rookkanaal uitkomt op een grote parkeerplaats.                                                                                                                                                                                                                     |
| Ik heb geen contact met de burens en een bbq 4 keer per jaar in de zomer lijkt me niet onredelijk. Als ze overlast hebben mogen ze altijd naar me toe komen en dan sluiten we een compromis                                                                                          |
| ik stook 's winters niet, zomers een enkele keer barbecue                                                                                                                                                                                                                            |
| Ik stook alleen als de wind voor hun gunstig is                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ik stook enkel op gas in de winter                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ik stook op gas                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ik weet dat ze van een gashaard geen last hebben                                                                                                                                                                                                                                     |
| meerdere burens hebben palletkachel en bbq                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nog niet gestookt                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| pas verhuisd, ik bbq alleen in de zomer, die moet nog komen                                                                                                                                                                                                                          |
| Stoken allemaal zelf. Hier klaagt niemand. Daarbij moet je ook goed droog hout stoken                                                                                                                                                                                                |
| Wij hebben geen directe burens die hier last van hebben.                                                                                                                                                                                                                             |
| Wij hebben meer last van hun hondenpoep en gekuidsoverlast van hun kennel                                                                                                                                                                                                            |
| wij stoken zo weinig dat het niet de moeite van het vragen is. Er zijn burens die dagelijks stoken. Graag offeren wij de gesloten haardkachel op als het bijdraagt aan een beter milieu.                                                                                             |
| Ze barbecuezen zelf nog meer dan wij.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Zij bbq heel erg vaak en melden dat ook nooit                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer bekeken?</b>                                                                                                                                         |
| Advies                                                                                                                                                                                |
| Controle kwaliteit lucht                                                                                                                                                              |
| Dat ik wil weten of ik wel mag stoken ivm lucht                                                                                                                                       |
| Interesse                                                                                                                                                                             |
| interesse vanuit mijn werk                                                                                                                                                            |
| Kwam ik toevallig tegen                                                                                                                                                               |
| Nieuwsgierigheid en het levert altijd kennis en achtergrond informatie.                                                                                                               |
| No comment                                                                                                                                                                            |
| Om al of niet de haard te gebruiken                                                                                                                                                   |
| Om bevestiging te zien wanneer ik denk dat het geen goed weer is om te stoken.                                                                                                        |
| Om het advies op te volgen. De meldingen zijn ideaal.                                                                                                                                 |
| Om rekening te houden met de burens                                                                                                                                                   |
| Om te controleren of er wel/niet gestookt mag worden                                                                                                                                  |
| om te kijken of er geen negatief stookadvies is als ik wil gaan stoken                                                                                                                |
| Om te kijken wat er staat voor mensen die wel nat hout stoken in de buurt en wel veel overlast veroorzaken. Ik was op zoek naar een folder die ik bij verdachte burens kan aanbieden. |
| Om te zien of er een waarschuwing was, dan niet gestookt                                                                                                                              |
| Om te zien of stoken afgeraden wordt                                                                                                                                                  |
| Om verantwoord te kunnen stoken                                                                                                                                                       |
| Om zeker te weten dat ik geen overlast veroorzaak.                                                                                                                                    |
| Omdat ik bij de Team Handhaven van de Gemeente Maastricht werk en elk winterseizoen meerdere meldingen ontvang ben ik op de hoogte ervan.                                             |
| vanuit verantwoordelijkheidsgevoel                                                                                                                                                    |
| veiligheid                                                                                                                                                                            |
| Via buienradar                                                                                                                                                                        |
| Waarom niet?                                                                                                                                                                          |
| Wil geïnformeerd blijven                                                                                                                                                              |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer nog nooit bekeken?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Daar stoken wij te weinig voor. Ik ben ook geen echte voorstander van deze manier van stoken. Ik heb zelf veelvuldig last van mensen in de omgeving die dagelijks stoken.                                                                                                                                                                                                                 |
| Een bio ethanol kachel produceert geen rook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gebruik alleen bbq in zomermaanden. Was niet op de hoogte van het bestaan van stookwijzer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Geen idee dat dit bestaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Geen idee. Ik barbecue 4x per jaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Geen kachel maar vuurkorf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Heb geen kachel alleen BBQ in zomer !                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Het boeit me gewoon niet als ik koud heb ga ik stoken, aan de andere kant van de wereld staan bossen in de fik nog groter als nederland daar bekommert zich geen hond om, en hier zeiken over het milieu sodemieter effe lekker op wereld verbeteraars jullie sporen niet 10% denk aan het milieu en 90% van de wereld trtekt zich er geen ruk van aan dus ik ook niet vind het prima zo. |
| I didn't had this information before.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ik barbecue maar een paar keer per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ik denk dat ik geen problemen veroorzaak door mijn stookgedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ik gebruik alleen een barbecue en dat maar 4x per jaar. Ik denk niet dat ik hiervoor een stookwijzer moet gebruiken                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ik heb geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ik heb geen kachel of open haard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ik steek een barbeque aan om lekker te kunnen eten, dit is incidenteel. Als je regelmatig stookt in een kachel kan ik mij hier iets bij voorstellen                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ik stook enkel op gas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ik stook geen hout en de uitstoot is minimaal c.q. te verwaarlozen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ik stook geen hout, en ik kende de website niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ik stook geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ik stook niet, enkel in de zomer ongeveer 2 tot 3 keer met en barbecue                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ik stook nooit bij mistig of windstil weer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ik wist niet dat dat bestond                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ik wist niet dat die bestond                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ik wist niet dat dit bestond                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer nog nooit bekeken?</b>                                               |
| Ik wist niet dat hij bestond                                                                          |
| Ik wist niet dat hij bestond.                                                                         |
| Ik wist niet van het bestaan                                                                          |
| Ik wist niet van het bestaan.                                                                         |
| Ken het niet                                                                                          |
| Ken het niet.en wist niet dat het bestaat.                                                            |
| kende het middel niet                                                                                 |
| nee                                                                                                   |
| Niet bekend                                                                                           |
| Niet bekend met bestaan van een stookwijzer                                                           |
| Niet eerder van gehoord                                                                               |
| niet geweten                                                                                          |
| Niet mee bekend                                                                                       |
| niet mee bekend.                                                                                      |
| Niet nodig voor bbq en de gas haard lijkt me geen overlast te veroorzaken                             |
| niet relevant                                                                                         |
| niet relevant als je 1 of twee keer per jaar bij goed weer de barbecue gebruikt en verder niet stookt |
| niet relevant; gezien mijn gebruik !                                                                  |
| Niet van op de hoogte                                                                                 |
| Niet wetende van het bestaan                                                                          |
| No comment                                                                                            |
| nog niet van gehoord voor dat ik de openhaard had                                                     |
| Nooit aan gedacht                                                                                     |
| Nooit van gehoord                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer nog nooit bekeken?</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nooit van gehoord. Niet nodig                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| nvt                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| nvt. op mij                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Om dat ik niet continue betutteld wil worden door een overijverig ambtenarenapparaat. Ik kan als volwassen man van 55 aardig inschatten wat wel en niet kan en wannneer ik overlast veroorzaak. Dadelijk hebben we voor iedere activiteit die we doen aan wijzer, daar is weinig aanleiding toe. |
| Omdat ik alleen gebruik maak vsn de bbq. Ik denk overigens dat deze enquete niet voor mij is bedoeld                                                                                                                                                                                             |
| Omdat ik eigenlijk niet stook. Ik hoor dat er in de media wel gewaarschuwd wordt, als er niet gestookt mag worden.                                                                                                                                                                               |
| Omdat ik niet weet dat deze bestaat en daarnaast stook ik alleen mijn bbq in de zomer en af en toe een vuurkorf in de tuin in de zomer.                                                                                                                                                          |
| Omdat ik tot nu toe niet wist dat hij bestaat.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| omdat je met je gezond verstand ook wel kunt weten dat als het windstil is' je beter niet kunt stoken                                                                                                                                                                                            |
| Omdat stoken onze huisverwarming is, waarin we paar duizend hebben geïnvesteerd. Omdat er nauwelijks mensen last van hebben.                                                                                                                                                                     |
| Omdat we, als we eens een keertje stoken, daar niet aan denken.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Onbekend                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Voor paar keer bbqen lijkt me dat onnodig                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Weet ik helemaal niet                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Weet niet dat er een stookwijzer bestaat                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wij stoken geen kachel. We hebben een blikje waar we sate's op maken. En dat met houtskool.                                                                                                                                                                                                      |
| Wist niet dat dat bestond                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Wist niet dat die bestond en geen behoefte aan                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Wist niet dat het bestond                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Wist niet dat het bestond.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Wist niet dat het bestond. Ik (of mijn ouders) zie wel soms stookalerts op het nos langs komen                                                                                                                                                                                                   |
| Wist niet van het bestaan ervan.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| wist niet van het bestaan. Bovendien stoken we niet vaker dan 1x per jaar                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toelichting stellingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| als ik stook hoeft er niemand last van te hebben maar in zomer wil ik best wel barbecuen maar als burens hiervan echt wel last ondervinden dan zal ik uitzoeken op welke manier ik kan stoken zonder last te veroorzaken                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bij mij betekent stoken: bbq 3 of 4 maal vanaf de lente tot aan de herfst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| de overheid moet eens stoppen met steeds meer regels te maken. alles moet worden gereguleerd alsof we kleine achterlijke kinderen zijn...de burger wordt steeds meer afgenomen met alle ge en verboden. het wordt tijd dat de echte grote vervuilers worden aangepakt. je mag ervanuit gaan dat burgers zelf ook wel begrijpen dat ze geen geleverd hout etc moeten stoken omdat dat extra vervuilend is. met de enorm hoge gasprijzen en overheidsbelastingen daarop, is het stoken van een kachel een mooie uitkomst. |
| De schouw komt uit op het hoogste deel van het huis op ongeveer 15 meter hoogte, ik heb speciaal voor een pelletkachel gekozen omdat de pellets altijd schoon en droog zijn. Ik koop de pellets bij de professionele zaak waar ik ook de kachel heb aangeschaft. Ik laat de kachel door deze zaak elk jaar onderhouden en ook de schoorsteen laat ik door hen elk jaar vegen. De kachel is nu 3 jaar oud en voldoet aan de EC richtlijnen.                                                                              |
| Die 2x per jaar barbecueën lijkt me geen bezwaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dit zijn wel overwogen adviezen en daar luister ik naar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Enkel bij mooi lente/zomer weer maak ik een klein vuurtje in de achtertuin. Daarbij houd ik graag alle veiligheidsrichtlijnen in acht en wil zeker geen overlast veroorzaken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Heb hout van eigen bomen en koop geen hout. Belachelijk idee om dit door de gemeente te laten keuren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ieder zijn eigen keuze en dat respecteer ik. als er overlast zou zijn bespreek ik dat wel met de burens. maar tot nu toe nooit er last van gehad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ik bbq alleen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ik begrijp niet waarom mensen niet gewoon hun eigen verantwoordelijkheid lijken te mogen nemen in dit soort kwesties. Overal lijken regels voor te moeten worden gemaakt. Kost zo veel tijd en energie die mijn inziens op een betere manier ingezet zou moeten worden (saamhorigheid, jeugdzorg, armoedebestrijding, preventie, voorlichting, etc.).                                                                                                                                                                   |
| Ik ben bang dat het hout wat de gemeente goedkeurt, duurder gaat zijn dan nodig (net als op vakantieparken). Als burens last hebben van de rook en dit aangeven, wil ik wel kijken hoe ik dit in de toekomst kan voorkomen. Maar met stoken of barbecueën is het vaak zo dat dit niet direct kan worden aangepast                                                                                                                                                                                                       |
| Ik doe niet zo moeilijk omdat ik maar een paar keer de haard gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ik stook alleen als ik barbecue in de zomer en een enkele keer s'avonds een vuurkorf in de tuin. De mate waarin dit gebeurt is echt minimaal te noemen. Verder is mijn tuin behoorlijk open en kan de rook makkelijk de lucht in. Ik plaats mijn bbq op gepaste afstand van mijn burens om geen overlast te veroorzaken.                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toelichting stellingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ik stook geen kachel, en bbq doe je niet als het buiten regent                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ik stook indien het is toegestaan en niemand last hiervan onder vind                                                                                                                                                                                                                                     |
| ik stook niet                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ik stook niet, ik gebruik incidenteel de barbeque, Terwijl mensen in mijn omgeving geregeld barbeque-en. Ik heb er geen last van                                                                                                                                                                         |
| Ik stook nooit, gebruik alleen barbecue. Bovenstaande vragen zijn dan ook niet van toepassing op mij                                                                                                                                                                                                     |
| Ik stook op gas, geen houtproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ik vind het goed dat er iets met dit onderwerp gebeurt, echter denk ik niet dat adviseren beter werkt dan het beperken van stook-materialen. Dit is (lokaal) niet te doen. Of verkoop ism lokale AH-VVV en andere winkels een speciaal mestreech-stookpakket dat een boodschap onder de aandacht brengt. |
| Ik vind niet dat de gemeente de aangeweze autoriteit is om te bepalen wat een inwoner mag stoken                                                                                                                                                                                                         |
| Ik wil best rekening houden met burens die last zeggen te hebben van mijn stoken. En ik wil ook rekening houden met welk hout wel of niet gestookt mag worden. Dat doe ik nu al. Maar ik ga niet in de kou zitten.                                                                                       |
| Ik zie mensen in de buurt stoken bij slecht weer. Regen of windstil. Een enkel geval geeft dan veel overlast.                                                                                                                                                                                            |
| Ik zou dit allemaal doen als ik een kachel zou hebben waarin ik hout zou stoken. Dat is niet het geval. Wij barbequen twee of drie keer in de zomer en mijn burens doen dat ook. Wij doen het bijna zonder rookontwikkeling.                                                                             |
| jaaa houd met niemand rekening en stook hout wat ik wil niet wat de gemeenste voorschrijft wordt het weer een geld klopperij en gesorteer.                                                                                                                                                               |
| Ken stookwijzer niet                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| korf wordt zelden gebruikt                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mede gezien de enorm gestegen energieprijzen is houtstook financieel aantrekkelijk. Lees: noodzakelijk!                                                                                                                                                                                                  |
| Minder uitstoot en geen overlast voor omwonenden.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nee moet duidelijk zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toelichting stellingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nogmaals, niemand mag last hebben van mijn stookgedrag. Vandaar dat wij onze gesloten haardkachel zo goed als nooit meer gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| nvt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nvt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ondanks dat ik de stookwijzer n iet gelezen heb, stook ik NIET als het bewolkt of mistig is, bij slecht weer!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Overdreven veel vragen wanneer het enige dat je af en toe stookt met kolen in een barbecue is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| spreekt voor zich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Stel de wind staat zo ongunstig en ik wil bbq-en dan zal ik de burens informeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| vanwege mijn BBQ op gas activiteiten is hier niet echt sprake van 'STOKEN'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vuurkorf in de zomer voor de gezelligheid. Grote tuin verwijderd van burens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| We bbq en 2 x per jaar ,dat geeft niet veel last                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| We gebruiken alleen vuurkorf 1x perjaar of minder...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| We hebben allemaal als buurtgenoten last van elkaar; denk aan geluidsoverlast, honden die uitgelaten worden, parkeerdruk, sigarettenrook, rommelige voortuinen, fietsen op stoepen, bomen in buurtuinen, zwerfvuil, verkeerd geplaatste afvalzakken en kliko's, groenvoorziening die platgetrapt wordt, milieuperron waar afval buiten de containers gedumpt wordt, enzovoort. Je kunt niet alle overlast vermijden. Ik wil best rekening houden met anderen, maar ook weer niet overdreven. |
| We moeten rekening houden met milieu en medemens. Niet alles moet in regelgeving gestopt. Ik vul hier bbq in en de vragen gaan steeds over kachels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| We stoken hout dat voor stook bedoeld is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Wie betaalt mij de gasrekening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Wij hebben meer last van de burens dan andersom. Zij stookten het afgelopen jaar hun oude tuinhuisje op, dit was behandeld/geverfd hout en het stonk vaak de hele dag door                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Zie eerdere antwoorden; ik stook niet. Gebruik 's zomers een enkele keer de barbecue op houtskool, dus veel vragen en antwoorden zijn niet relevant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Zoals in vorige aangegeven wil ik niet dat de gemeente nog meer invloed heeft. Stookhout kopen dat goedkeuring van gemeente heeft. Wat is het volgende ? De gemeente krijgt nu al niet geregeld dat alles waar afspraken over zijn te handhaven.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Zoe niet wille dat iemand er last van heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bij welk bedrag aan subsidie bent u bereid om uw kachel te vervangen door een schonere, moderne kachel?</b> |
| ????????                                                                                                       |
| €0                                                                                                             |
| 0.00                                                                                                           |
| 1.000000000000                                                                                                 |
| 3500/4000                                                                                                      |
| Deze is al vervangen                                                                                           |
| Geen kachel                                                                                                    |
| Heb geen kachel, is dus niets te vervangen.                                                                    |
| Ik gebruik geen kachel                                                                                         |
| Ik heb geen kachel                                                                                             |
| Ik heb geen kachel en wil er ook geen.                                                                         |
| Ik stook geen kachel                                                                                           |
| Laat mensen zelf een nieuwe kachel kopen, maar stel wel een verbod in op hout stoken                           |
| niet relevant voor mij/ ons                                                                                    |
| Niet van toepassing Ik heb geen kachel                                                                         |
| Onze gas openhaard gaat waarschijnlijk vervangen worden door een pallet kachel bij onze verbouwing             |
| Stook alleen de bbq                                                                                            |
| Volledige betaling                                                                                             |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wilt u dit antwoord toelichten?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Alleen bbq geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Als alles volledig vergoed wordt en er een wetenschappelijke onderbouwing is voor het effect dan wil ik het overwegen, maar misschien kunnen we dan beter op iets anders focussen dat meer effect en impact heeft. Er wordt al honderden jaren op deze manier gestookt. Voorheen gaf dat ook geen aanleiding voor onderzoek.. |
| als ik het zou hebben ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Als mijn aanschaf investering gecompenseerd wordt, zou ik mijn kachel opgeven.                                                                                                                                                                                                                                                |
| De bestaande palletkachel hebben wij bij aanschaf ook met subsidie gekocht                                                                                                                                                                                                                                                    |
| De regering doet te weinig voor vervanging van klimaat neutrale verwarming, ook de gasprijs hoort bij basisbehoefte van de burger, zoals ook electriciteit, zorg en openbaar vervoer, door de privatiseringen zijn de prijzen absurd gestegen                                                                                 |
| Dure kachel hé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| een voor mij redelijk bedrag aansluitend aan de kosten voor een nieuwe haard, die ik nu natuurlijk niet kan beoordelen.                                                                                                                                                                                                       |
| Gebruik houtkachel slechts sporadisch voor de gezelligheid. Bovendien recent geplaatst en voldoet al aan milieu eisen                                                                                                                                                                                                         |
| Geef onze subsidie maar aan mensen die dat echt nodig hebben!                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Geen idee, heb geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Geen kachel Gebruik alleen bbq                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Heb alleen bbq                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Heb geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| heb geen kachel wel een barbecue                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Heb geen kachel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Hebben geen kachel en weet niet hoe ik vuurkorf anders zou moeten gebruiken...                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hoort bij uitstraling leefruimte                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ik gebruik geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ik heb een gesloten openhaard met glasdeur welke gesloten kan worden. Zal voor deze haard eens zien of er een filtergeplaatst kan worden..                                                                                                                                                                                    |
| ik heb een open haard die ik niet gebruik, maar die ik wel graag wil vervangen, door bv een elektrische haard, u mag mij dus graag een aanbod doen.                                                                                                                                                                           |
| Ik heb een prima kachel hij fikt goed.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ik heb geen behoefte aan n nieuwe kachel en ook niet het geld ervoor                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ik heb geen houten kachel. wij stoken alleen maar om te barbecuen- en dat is dan zo 2x per jaar                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wilt u dit antwoord toelichten?</b>                                                                                                                                                                      |
| Ik heb geen houtkachel                                                                                                                                                                                      |
| ik heb geen houtkachel en stook alleen in zomer mijn bbc                                                                                                                                                    |
| ik heb geen kachel                                                                                                                                                                                          |
| Ik heb geen kachel                                                                                                                                                                                          |
| ik heb geen kachel, dus ik hoef deze ook niet te vervangen                                                                                                                                                  |
| Ik heb geen kachel.. Ik bbq en heb een vuurkorf en zoals gezegd is de mate waarin dit gebeurt minimaal                                                                                                      |
| Ik heb geen stookkachel. Ik stook alleen soms in de zomer in een vuurkorf (max paar keer per jaar)                                                                                                          |
| Ik stook enkele keren in de open haard en als noodvoorziening. Normale mensen gebruiken geen hout als vervanging van verwarming. Gas of elektrisch is van deze tijd. Het gaat om de ervaring met open vuur. |
| Ik stook geen houtkachel                                                                                                                                                                                    |
| Ik stook geen kachel                                                                                                                                                                                        |
| Ik stook geen kachel, maar die keuze staat er niet bij.                                                                                                                                                     |
| Ik stook mede hout vanwege de enorm gestegen energieprijzen. Die besparing zou tenietgedaan worden bij hoge kosten ter vervanging van de bestaande houtkachel.                                              |
| Ik stook zo weinig dat ik die ambras niet wil                                                                                                                                                               |
| Ik vervang hem ev. alleen bij volledige vergoeding. Ga geen extra kosten maken.Hij bevalt me prima.                                                                                                         |
| Incidenteel                                                                                                                                                                                                 |
| Is pas 2 jaar oud, ik denk niet dat een nieuwe beter is.                                                                                                                                                    |
| Kachel is school. Hou ik bij.                                                                                                                                                                               |
| Kachel wordt zelden gebruikt en we gaan er milieubewust mee om.                                                                                                                                             |
| Kan ik een mooiere bbq kopen                                                                                                                                                                                |
| Kosten gas en verduurzaming van onze woning                                                                                                                                                                 |
| Kostendekkend (blijv ook als het meer is dan de genoemde bedragen)                                                                                                                                          |
| Mensen die hout stoken veroorzaken veel rook overlast                                                                                                                                                       |
| Mijn kachel is bijna nieuw                                                                                                                                                                                  |
| Moderne opoen haarden zijn effectiever. Houden warmte beter vast.                                                                                                                                           |
| n.v.t. Vuurkorfje                                                                                                                                                                                           |
| Nee                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wilt u dit antwoord toelichten?</b>                                                                                                |
| niet relevant voor mij/ ons                                                                                                           |
| nooit over nagedacht                                                                                                                  |
| nvt                                                                                                                                   |
| Nvt                                                                                                                                   |
| Onze huidige kachel is m.i. niet extra vervuilend. Maar vergoeding van een filter zou welkom zijn.                                    |
| Stook 1x per jaar een vuurkorf en 5x in de zomer een bbq.                                                                             |
| Stook alleen buiten                                                                                                                   |
| tot heden niet over nagedacht.                                                                                                        |
| We hebben een hele gpede kachel                                                                                                       |
| We hebben een moderne gashaard.                                                                                                       |
| Wij hebben alleen vuurkorf buiten                                                                                                     |
| Wij hebben een vrij nieuwe hoog-rendement houtkachel met dubbele gasverbranding Hase Bari met keramiek voor langdurende warmteafgifte |
| Zie antwoord boven                                                                                                                    |
| Zie boven                                                                                                                             |
| Zie vorige vraag.                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stel u voor dat u geld zou krijgen om uw kachel weg te doen.<br/>Bij welk bedrag zou u uw kachel wegdoen?</b>                                                                                              |
| € 5000                                                                                                                                                                                                        |
| €0                                                                                                                                                                                                            |
| 0                                                                                                                                                                                                             |
| 10.000 euro                                                                                                                                                                                                   |
| 1000000000                                                                                                                                                                                                    |
| 500 euro                                                                                                                                                                                                      |
| Dat is mede afhankelijk van de energieprijzen. Het economische aspect weegt voor mij zwaarder dan de 'gezelligheid', hoewel die zeker ook een rol speelt. Ik zou dus minder stoken bij lagere energieprijzen. |
| Geen geld geven wel een stookverbod voor hout opleggen                                                                                                                                                        |
| Geen kachel                                                                                                                                                                                                   |
| Heb geen kachel                                                                                                                                                                                               |
| Ik gebruik geen kachel                                                                                                                                                                                        |
| Ik heb geen kachel                                                                                                                                                                                            |
| IK HEB GEEN KACHEL                                                                                                                                                                                            |
| niet relevant voor mij/ ons                                                                                                                                                                                   |
| Niet van toepassing                                                                                                                                                                                           |
| Niks                                                                                                                                                                                                          |
| zie vorige vraag                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wilt u dit antwoord toelichten?</b>                                                                                                                                                                        |
| Aanschaf nieuwe kachel                                                                                                                                                                                        |
| Alles is welkom indien ik gecompenseerd wordt                                                                                                                                                                 |
| Dat is mede afhankelijk van de energieprijzen. Het economische aspect weegt voor mij zwaarder dan de 'gezelligheid', hoewel die zeker ook een rol speelt. Ik zou dus minder stoken bij lagere energieprijzen. |
| De elite pallethoutkorrels zijn EN Plus A1-keurmerk die wij stoken. Hierdoor is er echt minder stank en overlast                                                                                              |
| De gashaard is een element in de muur en kan dus niet makkelijk weg.                                                                                                                                          |
| Doe bbq niet weg                                                                                                                                                                                              |
| doe mijn kachel nooit weg.                                                                                                                                                                                    |
| Geen kachel                                                                                                                                                                                                   |
| Geen verstand van                                                                                                                                                                                             |
| Gezelligheid van houtkachel. Bovendien hou ik hem want als Poetin het gas afsluit zit ik toch warm.                                                                                                           |
| heb geen kachel                                                                                                                                                                                               |
| Heb geen kachel                                                                                                                                                                                               |
| Heb geen kachel Wil wel warmtepomp aanschaffen, maar dan wel goede compensatie als subsidie, regering gebruikt gas ook als melkkoe, kijk maar naar eens de belastingen en btw op de prijs                     |
| Heb geen kachel en zou niet weten hoe ik vuurkorf anders zou moeten gebruiken....                                                                                                                             |
| Het gaat om om incidenteel bbq                                                                                                                                                                                |
| Het is een dure openhaard, merk BARBAS aanschaf € 2200. Schouw wegbreken en de muur opnieuw laten stuken.                                                                                                     |
| Hoe hoger het bedrag, hoe aantrekkelijker                                                                                                                                                                     |
| Idem                                                                                                                                                                                                          |
| Ik ben erg gesteld op m'n open haard                                                                                                                                                                          |
| Ik gebruik geen kachel                                                                                                                                                                                        |
| Ik heb een open haard voor de ervaring van open vuur. Enkele keren per jaar. Niet als verwarming                                                                                                              |
| Ik heb er nog steeds geen                                                                                                                                                                                     |
| ik heb geen kachel                                                                                                                                                                                            |
| Ik heb geen kachel                                                                                                                                                                                            |
| ik heb nog steeds geen kachel                                                                                                                                                                                 |
| Ik stook geen kachel                                                                                                                                                                                          |
| Ik stook geen kachel.                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ik zie geen argumenten om te stoppen met stoken op hout. Gas is super duur geworden en er zijn andere vervuilers die veel groter zijn. Kijk daar eens naar of investeer in het regenwoud, als dat verdwijnt, verdwijnt NL snel onder water, dan hoeven we nergens meer in te investeren... |
| Ik zou mijn kachel weg doen als dat gevraagd wordt om het milieu te sparen en geen overlast voor andere mensen te bezorgen.                                                                                                                                                                |
| Is heerlijk zo af en toe. En gezellig.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| kosten voor het wegbreken van de haard                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Laat mensen zelf sparen voor een nieuwe kachel, wel een hout stook verbod opleggen                                                                                                                                                                                                         |
| Met deze gasprijzen zou het een vergoeding van € 1.000,-- per jaar moeten zijn, voor ik eraan zou gaan denken.                                                                                                                                                                             |
| Mijn kachel betekent heel veel voor mij: gezelligheid, warmte, troost, koestering, thuisgevoel. Dat wil ik niet kwijt. Ik heb hem ooit de beste aankoop van mijn leven genoemd.                                                                                                            |
| n.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| niet relevant voor mij/ ons                                                                                                                                                                                                                                                                |
| niet van toepassing                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Niet van toepassing                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| nogmaals ik stook geen houtkachel                                                                                                                                                                                                                                                          |
| nooit over nagedacht                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| nvt                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nvt                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Van een kant vind ik het vreemd dat mensen geld moeten krijgen, om gedrag aan te passen dat niet meer verantwoord is voor onze moeder aarde. En dat zouden ze al een tijd moeten weten. Aan de andere kant, als dat nodig is, vraag ik me af hoe hoog dat bedrag moet zijn.                |
| Was een dure gaskachel                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| We willen in het geval van het wegvallen van gastoevoer in staat zijn om ons huis te verwarmen. Daarnaast hebben we dan ook de mogelijkheid om bij uitval van elektriciteit eten te bereiden.                                                                                              |
| Wij hebben een vrij nieuwe hoog-rendement houtkachel met dubbele gasverbranding Hase Bari met keramiek voor langdurende warmteafgifte                                                                                                                                                      |
| Zie boven                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| zie eerder antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| zie mijn antwoorden op de vorige vraag                                                                                                                                                                                                                                                     |
| zie vorig antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Zie vorig antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| zie vorig antwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| zie vorige vraag                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Zie vorige vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| zoals net aangeven, ik heb geen kachel                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wanneer heeft u last van de rook? Anders, namelijk:</b>                                                                                                                                                           |
| Als burens of overburens gaan barbecuen en de ramen bij mij open staan en de was buiten hangt te drogen.                                                                                                             |
| Als de burens een feestje hebben en dat is zeker een keer per week                                                                                                                                                   |
| Als de wind "verkeerd" staat                                                                                                                                                                                         |
| Als de wind naar onze richting waait                                                                                                                                                                                 |
| als ik (zomers) buiten zit                                                                                                                                                                                           |
| als ik door deze straat loop                                                                                                                                                                                         |
| als ze vuur stoken in vuurkorven met gelakt hout en dan ook nog openhaard stoken is een aanslag op je longen zeker ook met gesloten ramen en deuren. Daarnaast is stoken op barbecue ook zo gezellig voor longzieken |
| Bij noord of noordoosten wind                                                                                                                                                                                        |
| bij wandelen of fietsen door Maastricht                                                                                                                                                                              |
| Buurman stookt continue, buiten en binnen, laat zelfs vrachtwagen met houtblokken leveren. Ramen kunnen niet open ivm stank zomer/winter maakt niet uit.                                                             |
| In de zomer met barbecue'en                                                                                                                                                                                          |
| Sporadisch bij goed weer als de achterbuurten barbecueën                                                                                                                                                             |
| Te weinig om over te klagen.                                                                                                                                                                                         |
| Zodra er gestookt wordt is er overlast.                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stoker nooit aangesproken op de rookoverlast? Anders, namelijk:</b>                                                                                                                              |
| Afzuigbuis van burgertent                                                                                                                                                                                             |
| Als het onze burens waren hebben we ze er op aangesproken en houden ze er rekening mee. Maar waar we de meeste last van hebben, weten we niet waar die rook vandaan komt.                                             |
| Anderen hebben dat gedaan, maar hij trekt zich er niets van aan                                                                                                                                                       |
| Dat doen andere burens reeds                                                                                                                                                                                          |
| Dat ligt heel gevoelig! Ik zou het fijn vinden als er duidelijke richtlijnen komen zodat ieder weet wat mag en zodat anderen geen overlast ervaren! Dan kan er ook opgetreden worden als mensen de regels overtreden. |
| Dat zal voor de stoker niet leiden tot het stoppen van houtstook.                                                                                                                                                     |
| De fabrieken verbranden iets waardoor we last van krijgen buiten en binnen en het duurt best lang voordat het weg is.                                                                                                 |
| Er wordt van alles verbrand bij de moestuinen in de buurt. Dit is een afgesloten terrein.                                                                                                                             |
| Het zijn er meerdere                                                                                                                                                                                                  |
| I do not know where the smoke is coming from                                                                                                                                                                          |
| i don't speak dutch                                                                                                                                                                                                   |
| Ik heb last van mensen die sigaretten overal roken en daarmee pas echt de lucht op straat direct vervuilen en als ze onder je huis roken en je daardoor raam moet dicht moet doen als je niet wil "meeroken"          |
| Ik woon er net                                                                                                                                                                                                        |
| in de zomer willen ze in de buurt graag barbequen....wat moet ik daar tegen beginnen                                                                                                                                  |
| Is een asociale familie op st pieter die alleen aan zichzelf denkt. Gaat om een schoorsteen achter in de tuin tussen de huizen in waardoor de rook tussen de huizen blijft hangen.                                    |
| Je rookt soms wel iets, maar we moeten accepteren dat dat wel eens gebeuren kan. We zanken niet over alles.                                                                                                           |
| Lastig te localiseren                                                                                                                                                                                                 |
| Meerdere keren worden de studenten en expats aangesproken op overlast eigenlijk altijd met het antwoord: not my problem. Wij wonen in een woonblok waar geluid en rook in " opgesloten" is.                           |
| Mensen zijn hier niet aanspreekbaar over! Valt niet op een normale manier mee te spreken.                                                                                                                             |
| Met mijn burens heb ik wel overleg. Maar dit is bij een school en dat vind ik wat moeilijker.                                                                                                                         |
| Omdat het wettelijk niet verboden is ga ik betreffende persoon er niet op aanspreken.                                                                                                                                 |
| Talked with the rental company                                                                                                                                                                                        |
| Wij wonen in een volkse buurt. Als we onze hond uitlaten en vragen of een ander zijn hond wil aanlijnen waar deze niet los mag, krijgen we al een grote mond terug.                                                   |
| wij zijn tolerant en willen niet meteen zeuren                                                                                                                                                                        |
| Wonen pas sinds kort en zullen nog moeten wennen.                                                                                                                                                                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wilt u iets kwijt over het gesprek over de rookoverlast?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| antwoord was: ik doe hier wat ik wil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Dat heeft (deels) geholpen. Minder overlast hierdoor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gebruik houtkachel is tevens hoofdverwarming voor woning. Alternatief niet aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Geen gesprek mee mogelijk Alleen grofheden en politiewerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Het gaat namelijk om de BBQ en vuur korf stoken, de burens hebben vaak een feestje en willen geen rekening houden met de omwonenden                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Hij is door meerdere burens aangesproken maar meneer doet wat hij wil, waarschijnlijk stookt hij om de wietlucht te verhullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ik heb nog een ander probleem. Woon in de Frankenstraat 186b en de gasten van de RIBW die daar komen voor de dag besteding (huisnr 184 ) staan heel vaak buiten op de stoep te roken. Onlangs is binnen Rookvrij gemaakt, maar nou staat iedereen op de stoep onder mijn erker te roken. Daar heb ik vreselijk veel overlast van. Bij regelmaat staan er 8 personen te roken en gooien ze de peuken op de grond of in de put van de riolering. |
| Is een asielzoeker en verstaat slecht nederlands                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| nvt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Resultaat: overlastgevers zijn paar maanden later verhuisd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Stoker zei dat hij voldoet aan de normen en regels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Voornamelijk is dit hout en andere materialen wat buiten wordt gestookt, wat deze heftige rookoverlast veroorzaakt. Het is onprettig om hier tussenin te zitten.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vuurkorf van de burens die in de zomer als iedereen buiten zit wordt aangestoken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Wij kunnen niets ondernemen, het hun huis en ze doen waar zin in hebben,STOKEN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom ging het aanspreken op de rookoverlast niet goed?</b>                                                                                                                                                                                                             |
| De burens doen hun eigen ding en luisteren niet naar de reacties van andere burens                                                                                                                                                                                          |
| De burens trekken er niet van aan                                                                                                                                                                                                                                           |
| Meneer heeft problemen met regels en rekening houden met anderen                                                                                                                                                                                                            |
| Meningsverschil                                                                                                                                                                                                                                                             |
| No comment                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| OP gewone vraag om voorzichtig te zijn, komen antwoorden met grofheden en dreigingen. Ook bv. op een vraag om aub hun boom te snoeien daar hij gevaar gaat opleveren voor ons en hun zelf plus de bouw krijg je antwoord dat ze hopen dat een flinke tak ons mag raken enz. |
| Stoker zei dat hij voldoet aan normen en regels en wilde zijn stookgedrag niet aanpassen.                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Is er iets veranderd sinds u met de stoker heeft gesproken over de rookoverlast? Ja, anders, namelijk:</b> |
| Hebben de BBQ's verder in de tuin gezet                                                                       |
| Ze laten de schoorsteen verhogen.                                                                             |
| Ze zijn vertrokken!                                                                                           |

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom is er niets veranderd sinds u met de stoker heeft gesproken over de rookoverlast?</b> |
| Als een stoker wilt stoken doen ze het toch.                                                    |
| De burens trekken zich niks aan van het commentaar van anderen                                  |
| Houtkachel is hoofdverwarming en derhalve noodzakelijk                                          |
| No comment                                                                                      |
| Omdat de stoker er zich niets van aantrekt.                                                     |
| Omdat hij daar zijn eten op klaarmaakt                                                          |
| Zie vorig commentaar, omdat wij klagen gaat hij extra door                                      |

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Van wie zou u hulp willen hebben bij het aanspreken van buurtgenoten over rookoverlast? Anders, namelijk:</b> |
| Een folder van iemand met tips over hoe je wel kan stoken zonder overlast                                        |
| Not sure whether it's only about wood burning smoke or cigarette smoke                                           |
| Regeling via gemeente of wet                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat zou de gemeente of wijkagent kunnen doen om u beter te helpen bij uw klachten Anders, namelijk:</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| Controlleren hoogte schoorsteen - ligt onder de dakgoten van de huizen op ongeveer 3 meter en dat is voor een houtgestookte kachel wel wat laag.                                                                                                                                                                                  |
| Een folder met al die info in alle brievenbussen gooien in Maastricht. Niet alleen botte regels, maar ook hoe het af en toe wél kan. Dus ook website van de stookmelder/wijzer en soorten hout enz enz enz. Dan kunnen wij ons verbeteren en in gesprek gaan. Of iets dat je kunt ophangen ergens zodat je even iets kan checken. |
| Helaas is het nog niet verboden om op straat te roken                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hij moet niet zoveel olie op het vuur gooien                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| In de avond mensen aanspreken                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rookoverlast lokaliseren en gepaste wetgeving opstellen, aangezien rook significant vervuiler is dan bijvoorbeeld grote aantallen diesellootjes.                                                                                                                                                                                  |
| Verstrekken vergunningen niet afgeven of beperken t a v verbranden groenafval.                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer ingevuld?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| I.v.m. de rookoverlast en gezondheidsklachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ivm overlast, heb zelf longproblemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Met de wetenschap van de erger wordende klimaatverandering en de noodzaak er nu zoveel als mogelijk aan te doen om te voorkomen dat we in een onomkeerbare destructieve klimaatspiraal terechtkomen, er (1) geen verbod komt op het stoken van houtkachels en (2) er een groep mensen is die de gezelligheid (behoudens die gevallen waar stoken noodzakelijk zou zijn; al is dat denk ik in Nederland beperkt) van het stoken van een vuur binnen laten prevaleren boven het klimaatbelang, (3) wij onze woning (zowel in de winter als zomer) niet/nauwelijks kunnen luchten zonder ongezonde rooklucht binnen te krijgen als we even niet opletten en (4) het in de zomer buiten zitten of laten drogen van de was geregeld moet worden afgebroken door een rooklucht. |
| No comment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Om een folder te zoeken met tips voor de stinkende stoker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Om mee te helpen zodat er een beeld gevormd kan worden van de overlast door stoken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Om te kijken aan welke regels een stoker zich moet houden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Omdat ik mijn ervaringen wil delen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| omdat ik s avonds niet kan ventileren op de slaapkamer vanwege de stankoverlast                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Uit interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vanwege overlast van bureen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer nog nooit ingevuld?</b>                                                                         |
| ,                                                                                                                                |
| ?????                                                                                                                            |
| Deze heb ik niet ontvangen                                                                                                       |
| Die is mij niet bekend.                                                                                                          |
| Die ken ik niet!                                                                                                                 |
| Eerste keer de brief ontvangen.                                                                                                  |
| Geen bericht ontvangen.                                                                                                          |
| Geen idee dat dat bestond                                                                                                        |
| Geen klachten                                                                                                                    |
| heb geen openhaard                                                                                                               |
| Heb het nog nooit gezien, weet niet wat dat is.                                                                                  |
| Heb hier niets over gehoord, is mij totaal vreemd.                                                                               |
| I didn't know about that website                                                                                                 |
| ik ken de stookwijzer niet                                                                                                       |
| Ik ken de stookwijzer niet                                                                                                       |
| Ik stook geen hout                                                                                                               |
| Ik stook niet                                                                                                                    |
| Ik stook zelf niet, het gaat in dit geval om vuurkorven van de burens, ik vind dat deze niet in de dicht bevolkte gebieden horen |
| Ik stook zelf niet.                                                                                                              |
| Ik stook zelf nooit vuur of anderzins                                                                                            |
| Ik was vergeten stookwijzer in te vullen.                                                                                        |
| Ik weet eigenlijk niet zeker of ik de stookwijzer wel of niet heb ingevuld.                                                      |
| Ik weet niet wat de stookwijzer is en of deze op ons huishouden van toepassing is (wij stoken zelf niet).                        |
| Ik weet niet wat het is                                                                                                          |
| Ik wist niet dat de stookwijzer bestond.                                                                                         |
| Ik wist niet dat deze er was.                                                                                                    |
| Ik wist niet dat die bestond                                                                                                     |
| Ik wist niet van het bestaan ervan af.                                                                                           |
| zijn niet op de hoogte van het bestaan van een stookwijzer                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer nog nooit ingevuld?</b>                                                                                                                                       |
| Ik woon in een appartement, waar geen overlast is van dit stookgedrag. Ik ruik het wel eens buiten vanuit de omgeving, maar dat komt zelden voor. Hangt natuurlijk dan van de windrichting af. |
| kende het bestaan ervan niet                                                                                                                                                                   |
| Mij niet bekend                                                                                                                                                                                |
| Mij onbekend                                                                                                                                                                                   |
| N. V. T                                                                                                                                                                                        |
| naar ik weet nooit gezien                                                                                                                                                                      |
| Niet bekend mee                                                                                                                                                                                |
| Niet eerder ontvangen                                                                                                                                                                          |
| Niet mee bekend.                                                                                                                                                                               |
| Niet nodig.                                                                                                                                                                                    |
| niet ontvangen                                                                                                                                                                                 |
| niet op de hoogte van het bestaan ervan                                                                                                                                                        |
| niet van bestaan op de hoogte                                                                                                                                                                  |
| No comment                                                                                                                                                                                     |
| Nog nooit gehad naar mijn weten                                                                                                                                                                |
| Nog nooit gevraagd gehad gekregen                                                                                                                                                              |
| Nog nooit gezien.                                                                                                                                                                              |
| Nog nooit nodig gehad. Weet ook niet voor wie dit bedoeld is.                                                                                                                                  |
| Nog nooit van gehoord                                                                                                                                                                          |
| Nog nooit van gehoord.                                                                                                                                                                         |
| Nooit gevraagd.                                                                                                                                                                                |
| Nooit van gehoord                                                                                                                                                                              |
| Nooit van gehoord!                                                                                                                                                                             |
| Nooit van gehoord. Bovendien, ik stook niet. Doe niet aan barbecue of open haard. Gore gewoonte, weg ermee.                                                                                    |
| nu 1x brief ontvangen                                                                                                                                                                          |
| Nvt                                                                                                                                                                                            |
| Omdat ik niet stook en alleen de cv gebruik                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Waarom heeft u de stookwijzer nog nooit ingevuld?</b>                                                                                           |
| Omdat wij zelden stoken. Hooguit 1 keer per jaar en meestal komen we daar niet eens aan. Het zou ons geen pijn kosten om de kachel te ontmantelen. |
| Onbekend                                                                                                                                           |
| Overlast is beperkt                                                                                                                                |
| Was er niet bekend mee.                                                                                                                            |
| Was ik niet van op de hoogte.                                                                                                                      |
| wat is dat                                                                                                                                         |
| Weet ik niet                                                                                                                                       |
| Weet ik niet dat deze bestaat                                                                                                                      |
| weet niet wat dit is                                                                                                                               |
| weet niet wat het inhoud                                                                                                                           |
| weet niet wat het is                                                                                                                               |
| Weet niet wat het is                                                                                                                               |
| welke stookwijzer?                                                                                                                                 |
| Wist het niet                                                                                                                                      |
| Wist ik niet                                                                                                                                       |
| Wist niet dat die bestond.                                                                                                                         |
| Wist niet van het bestaan                                                                                                                          |
| Wist niet van het bestaan ervan.                                                                                                                   |
| wist van het bestaan niet af                                                                                                                       |
| woon pas in maastricht                                                                                                                             |



# Team Onderzoek & Statistiek

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

De onderzoeker(s) van O&S staan u graag te woord:

Geneviève van Liere

(043) 350 52 76

[Genevieve.van.liere@maastricht.nl](mailto:Genevieve.van.liere@maastricht.nl)



# Houtstook onderzoek - zomermeting

Rapportage



Gemeente Maastricht

Onderzoek en Statistiek  
November 2022



# Inhoudsopgave

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <b>INLEIDING</b>                 | 4   |
| <b>METHODEN</b>                  | 5   |
| <b>SAMENVATTING</b>              | 6-7 |
| <b>1. AANPAK</b>                 | 8-9 |
| <br><b>RESULTATEN</b>            |     |
| 2.1 Inwoners die stoken          | 11  |
| Stookmateriaal                   | 12  |
| Stook moment en frequentie       | 13  |
| Stookalert en stookwijzer        | 14  |
| Overlast                         | 15  |
| Stellingen                       | 16  |
| Meer informatie en gratis cursus | 17  |





## Inhoudsopgave

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 2.2. Inwoners die overlast ervaren        | 18-19     |
| Oorzaak overlast                          | 20        |
| Overlast waar en wanneer                  | 21        |
| Klachten                                  | 22        |
| Aanspreken van buurtgenoten               | 23        |
| Het gesprek                               | 24        |
| Hulp                                      | 25        |
| Geografie                                 | 26        |
| 2.3. Karakteristieken van de respondenten | 27        |
| Geslacht en leeftijd                      | 28        |
| Opleiding en werksituatie                 | 29        |
| Woonsituatie                              | 30        |
| Buurt                                     | 31        |
| Leeftijdscategorie per wijk               | 32        |
| <b>3. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>        | <b>33</b> |
| <b>4. BIJLAGEN</b>                        |           |
| Open antwoorden                           | 34        |



# Inleiding

## **Tweede meting en achtergrond onderzoek**

De uitstoot van een open haard, hout -of pelletkachel, barbecue, terraskachel en vuurkorf is een bron van luchtvervuiling. Verbranding leidt tot uitstoot van schadelijke stoffen. Dat is voor iedereen ongezond. Kinderen, ouderen en mensen met een longziekte kunnen hier extra last van hebben.

Om een volledig beeld te krijgen van houtrookoverlast in Maastricht onderzoeken we op 2 momenten de overlast die mensen ervaren, of ze zelf stoken, maar ook onder welke voorwaarden mensen bereid zijn om hun kachel of open haard niet aan te maken, te vervangen of verwijderen.

In deze rapportage staan de resultaten van de tweede meting. Dit is een meting in de zomerperiode van 2022. In deze meting is specifiek gevraagd naar stoken van bijvoorbeeld een barbecue of vuurkorf en de overlast die mensen ervaren in de zomer. De rapportage sluit aan op de wintermeting die begin 2022 is uitgevoerd.

Met deze metingen wil de gemeente een compleet beeld krijgen van het stookgedrag in Maastricht. Met de resultaten zal onderzocht worden welke (beleidsmatige) aanpak er mogelijk is.

# Methoden

## Methoden

Op 8 augustus is een schriftelijke uitnodiging verstuurd onder een representatieve steekproef van 1.594 inwoners van Maastricht. De steekproef was representatief op wijk, leeftijd en geslacht.

Daarnaast is nog een extra steekproef van 500 jongeren tot 30 jaar uitgezet. Dit omdat het aandeel jongeren dat deelneemt aan onderzoeken gewoonlijk laag is. Op 22 augustus is een schriftelijke reminder gestuurd.

Inwoners konden met een enquête ID en persoonlijk wachtwoord inloggen op de online vragenlijst. Een schriftelijke vragenlijst werd toegezonden op aanvraag (n=12). De vragenlijst was beschikbaar in het Nederlands en in het Engels. Onder alle respondenten is een random steekproef getrokken van 10 winnaars voor een Local7 cadeaubon t.w.v. 25 euro.

De resultaten van dit stookonderzoek staan in dit rapport bij elkaar.

De respons is gewogen op leeftijd en wijk om de uitkomsten representatief te maken voor heel Maastricht.

## Onderzoeksvragen

Het onderzoek richt zich op de zomerperiode. Dit waren de onderzoeksvragen:

1. Hoeveel inwoners stoken in de zomer?
2. Wat zijn de kenmerken van het stoken? Bijvoorbeeld het gestookte materiaal en het stookmiddel.
3. Hoeveel inwoners ervaren overlast van rook?
4. Wat zijn de kenmerken van deze overlast? Bijvoorbeeld het tijdstip en de exacte klachten.
5. Is er een relatie tussen rookoverlast en geografisch gebied?

# Samenvatting

## Stoken en rookoverlast

De gemeente Maastricht laat regelmatig de mening van haar inwoners in kaart brengen. Tussen 8 augustus en 18 september hebben 424 inwoners van Maastricht meegedaan aan dit onderzoek door het invullen een online vragenlijst. Een steekproef van ~2.100 inwoners heeft thuis een uitnodigingsbrief ontvangen met een inlogcode om de online vragenlijst in te vullen. Hieronder staan de meest in het oog springende resultaten samengevat.

## Kenmerken van het stoken

Eén op de drie inwoners stookt wel eens in de zomer (35%). Onder de stokers wordt vooral de barbecue op briketten of houtskool veel gebruikt (69%). De barbecue op gas (33%) en vuurkorf of vuurschaal (25%) worden ook veel gebruikt. Briketten (21%), hout langer dan een jaar gedroogd (20%) en resthout (7%) worden het vaakst gebruikt. Het merendeel stookt maandelijks (86%), een klein deel wekelijks (6%) of elke dag (1%). Het merendeel stookt in de avond (89%) en 16% stookt in de middag. Iets meer dan een kwart kent het stookalert (27%). Een klein deel (13%) heeft de stookwijzer wel eens bekeken.

## Stoken en overlast

Bijna een derde van de stokers (30%) heeft buurtgenoten wel eens gevraagd of zij overlast ervaren. Bij de stokers die dit niet gevraagd hebben denkt twee derde dat buurtgenoten geen overlast ervaren (66%), de helft denkt dat buurtgenoten zich zelf melden als zij overlast ervaren (50%). Bij de 44 stokers die dit wel gevraagd hebben zeggen 5 respondenten dat buurtgenoten last hadden (9%). Twee van de drie hebben daarop hun stookgedrag aangepast. Een kwart van de stokers zou graag meer informatie krijgen over goed stoken (25%). Een klein deel van de stokers is geïnteresseerd in een gratis cursus over goed stoken (9%).

# Samenvatting

## Overlast door rook

Bijna een derde van de Maastrichtenaren ervaart wel eens overlast door rook (31%). De meeste respondenten scoren deze overlast met een 7 (18%). De gemiddelde score van de overlast is een 6. De meeste overlast is in de avond (86%) gevolgd door het weekend (52%) en doordeweeks (34%). Meer dan de helft ervaart overlast zowel binnen als buitenshuis (57%). Bijna alle respondenten die overlast ervaren rapporteren geuroverlast (95%), gevolgd door niet kunnen ventileren (74%) en hoesten (37%). Binnen in huis wordt het vaakst ventilatieproblemen genoemd (51%), buiten huis wordt geuroverlast het vaakst genoemd (21%).

## In gesprek met buurtgenoten

18% heeft buurtgenoten wel eens aangesproken op de rookoverlast. Respondenten die buurtgenoten niet hebben aangesproken zeggen niet te weten wie de stoker is (49%) of hebben er niet veel last van (33%). Respondenten die buurtgenoten wel hebben aangesproken zeggen meestal dat dit gesprek redelijk ging (n=12). Bij 8 personen ging het gesprek niet goed en bij 3 personen ging het gesprek wel goed. Echter, de meesten gaven aan dat na het gesprek niets is veranderd (14 respondenten).

Van iedereen die overlast ervaart wil 5% hulp bij het aanspreken van buurtgenoten. De meesten willen hulp van de gemeente (16 respondenten), 12 respondenten willen hulp van de wijkagent, en 4 van buurtgenoten. Op de vraag wat de gemeente of wijkagent kan betekenen voor personen die overlast ervaren zegt bijna de helft regels opstellen over het stoken (46%), bijna een derde wil het stoken verbieden (30%) en een kwart zegt dat de gemeente of wijkagent niks voor ze kan doen (26%).

## Geografie

In het Centrum wordt minder gestookt (24%) dan in de rest van Maastricht. In Zuid-West en Oost wordt vaker gestookt (41%). In de andere wijken wordt ongeveer even vaak gestookt (33%-36%). Het deel van de inwoners dat overlast verschilt iets tussen de wijken. Dit varieert tussen de 25% en 35%. Wanneer we de overlast in relatie tot het stoken bekijken, zien we dat in het Centrum en West relatief meer overlast wordt ervaren (25% t.o.v. 24% die stookt in het Centrum en 35% t.o.v. 36% die stookt in West).



# 1 Aanpak





## 1 Onderzoeksaanpak

De populatie van het onderzoek wordt gevormd door circa 105.000 inwoners van 18 jaar en ouder. Het onderzoek is uitgezet onder een steekproef van 2.094 inwoners.

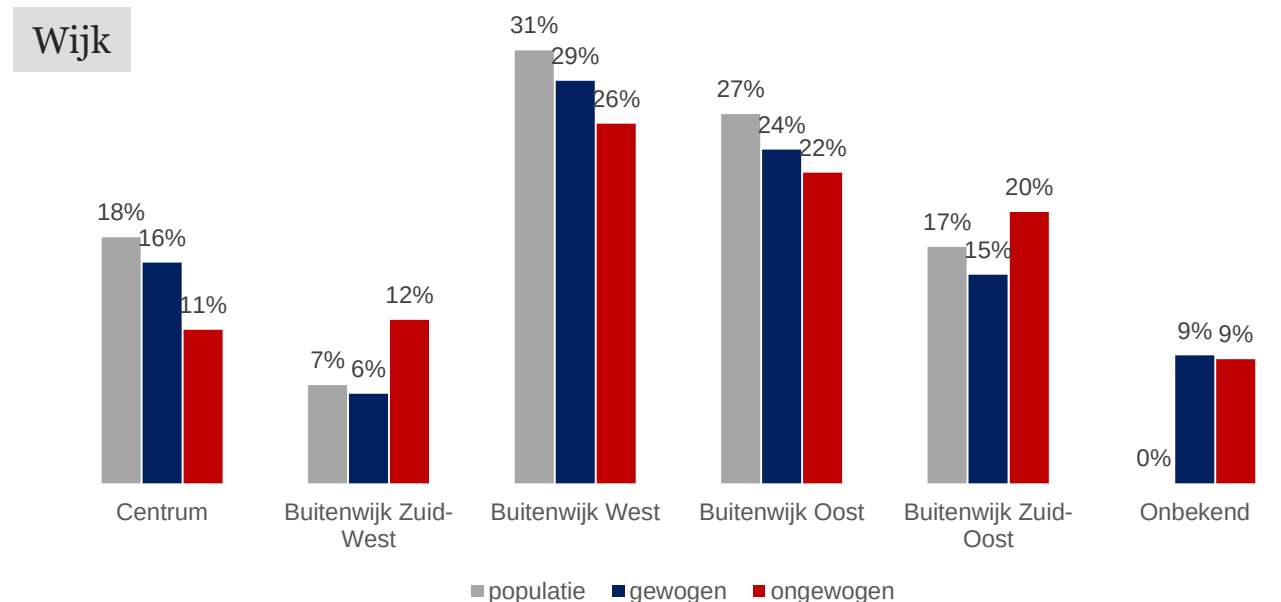
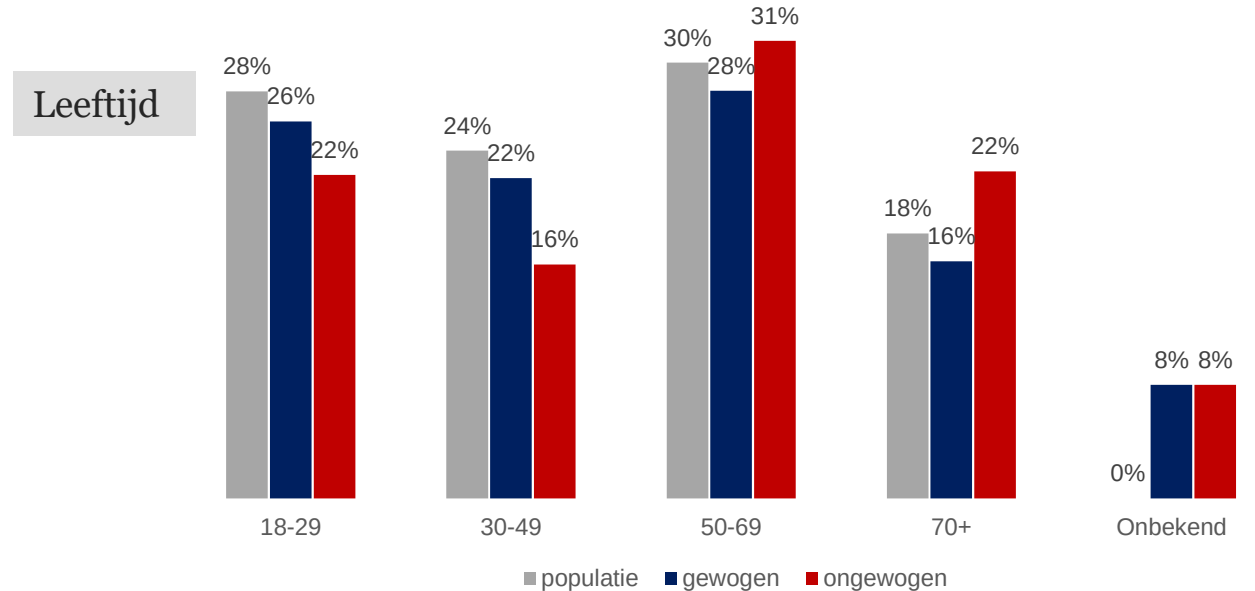
424 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld (respons 20%). 412 inwoners hebben de vragenlijst online ingevuld en 12 op papier. De respons is getoetst op representativiteit met wijk en leeftijd als criteria. De verdeling van geslacht was al representatief.

De figuren hiernaast tonen de populatieverdeling, de respons na weging en de respons vóór weging (ruwe respons).

Door de representatieve steekproef, de respons en de weging zijn de resultaten representatief voor Maastricht.

Hoofdstuk 2 beschrijft de resultaten van het onderzoek. De open antwoorden staan in de bijlage. Hier zijn alle reacties van de respondenten in een tabel per vraag.

Indien de absolute aantallen laag zijn worden absolute aantallen gerapporteerd in plaats van percentages. De absolute aantallen respondenten worden aangegeven met n=.



# 2.1

# Resultaten

inwoners die stoken



## 2.1 Inwoners die stoken

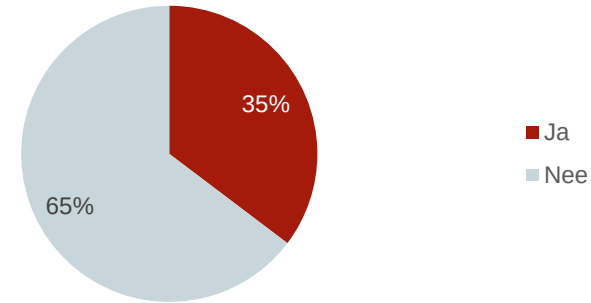
Alle respondenten (n=424) is gevraagd of zij wel eens stoken:

- 35% stookt wel eens (n=150)
- 65% stookt niet (n=274)

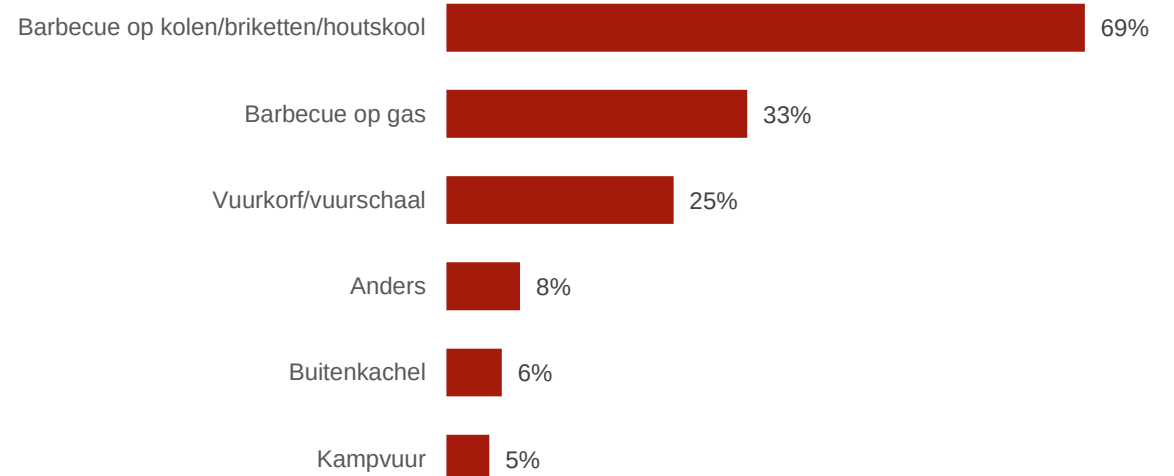
Respondenten die stoken (n=150) is gevraagd waar zij in stoken (meerdere antwoorden mogelijk):

- 69% stookt in barbecue op kolen/ briketten/ houtskool
- 33% stookt in barbecue op gas
- 25% stookt in vuurkorf/ vuurschaal
- 8% stookt ergens anders in (voornamelijk elektrische barbecue)
- 6% stookt in buitenkachel
- 5% stookt een kampvuur

### Stookt u wel eens?



### Waar stookt u in?

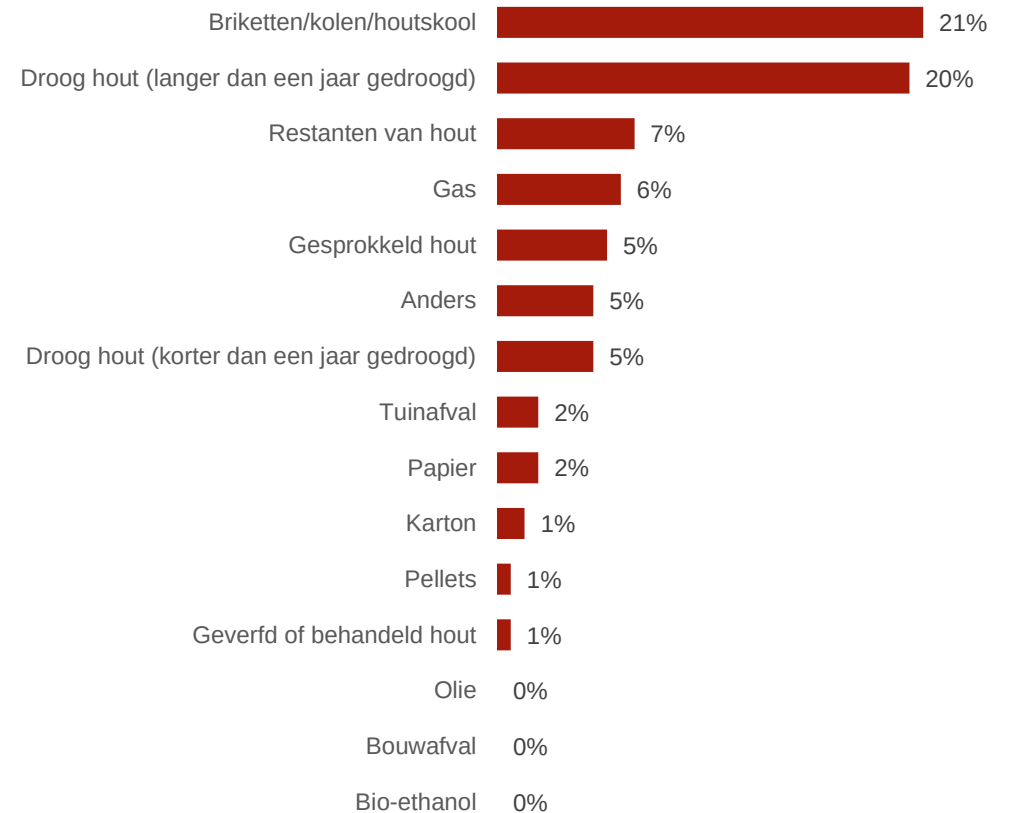


## 2.2 Stookmateriaal

Respondenten die stoken (n=150) is gevraagd wat zij stoken. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 21% stookt briketten, kolen of houtskool
- 20% stookt hout langer dan een jaar gedroogd
- 7% stookt restanten van hout
- 6% stookt gas
- 5% stookt gesprokkeld hout
- 5% stookt hout minder dan een jaar gedroogd
- Minder dan 5% stookt tuinafval, papier, karton, pellets of geverfd of behandeld hout
- Niemand stookt olie, bouwafval of bio-ethanol
- Bij anders wordt genoemd elektrisch en kokoskooltjes.

### Wat stookt u?



## 2.3 Stook moment en frequentie

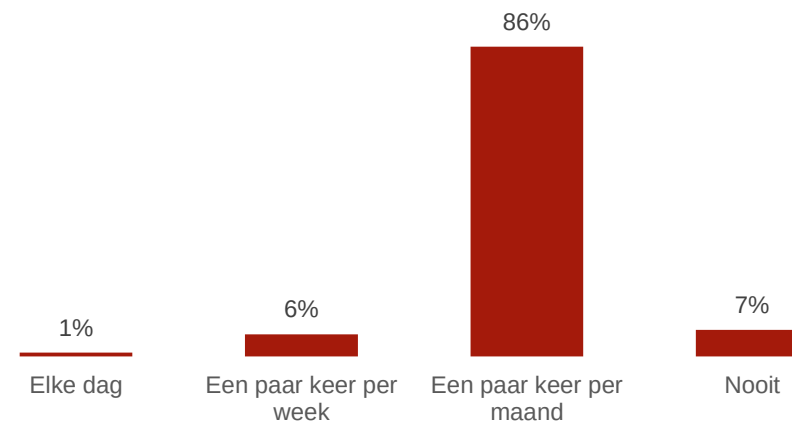
Respondenten die stoken is gevraagd hoe vaak zij deze **zomer** gestookt hebben. Deze vraag is door 147 respondenten beantwoord:

- 86% stookt een paar keer per maand
- 7% heeft niet gestookt
- 6% stookt een paar keer per week
- 1% stookt elke dag

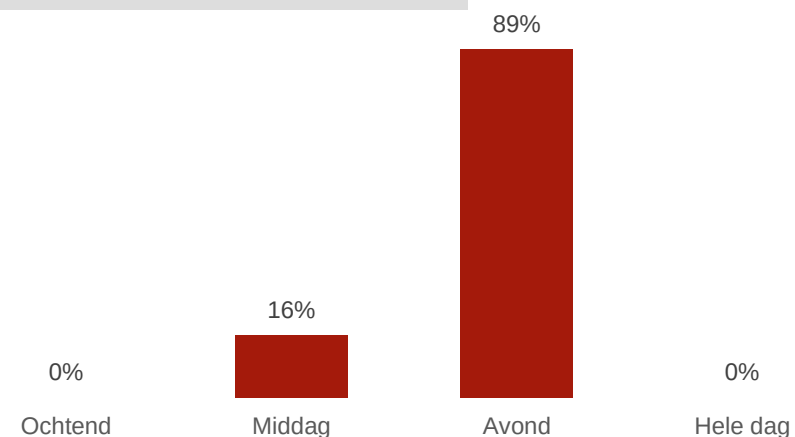
Respondenten die stoken is gevraagd op welk moment van de dag zij meestal stoken. Meerdere antwoorden waren mogelijk. Deze vraag is door 150 respondenten beantwoord:

- 89% stookt meestal in de avond
- 16% stookt meestal in de middag
- Niemand stookt in de ochtend of de hele dag

### Hoe vaak stookte u deze zomer?



### Op welk moment stookt u meestal?



## 2.4 Stookalert & Stookwijzer

Aan de respondenten die stoken is gevraagd of zij het 'stookalert' kennen. Deze vraag is door 145 respondenten beantwoord:

- 27% kent het stookalert
- 73% kent het stookalert niet

Van de respondenten die het stookalert kennen (n=39) hebben er 4 zich hiervoor aangemeld.

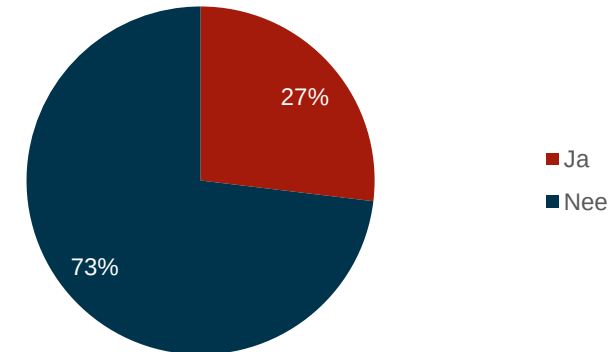
Aan de respondenten die stoken is gevraagd of ze de 'stookwijzer' wel eens hebben bekeken voor het stoken. Deze vraag is door 143 respondenten beantwoord:

- 13% heeft de stookwijzer bekeken
- 87% heeft de stookwijzer nog nooit bekeken

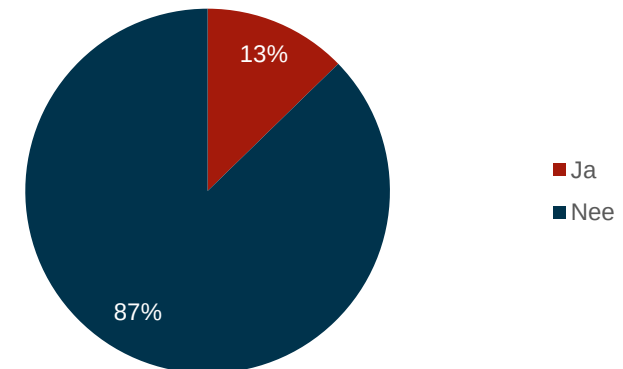
Van de respondenten die de stookwijzer hebben bekeken (n=19) had het grootste deel als reden om te controleren of de weersomstandigheden geschikt zijn voor te stoken (n=6).

Van de respondenten die de stookwijzer niet hebben bekeken (n=125) had het grootste deel als reden dat ze niet wisten van het bestaan van de stookwijzer.

Kent u het 'stookalert'?



Heeft u de 'stookwijzer' wel eens bekeken?



## 2.5 Overlast

Respondenten die stoken is gevraagd of ze hun buurtgenoten gevraagd hebben of zij overlast hebben van hun rook. Deze vraag is door 147 respondenten beantwoord:

- 30% heeft dit wel gevraagd
- 70% heeft dit niet gevraagd

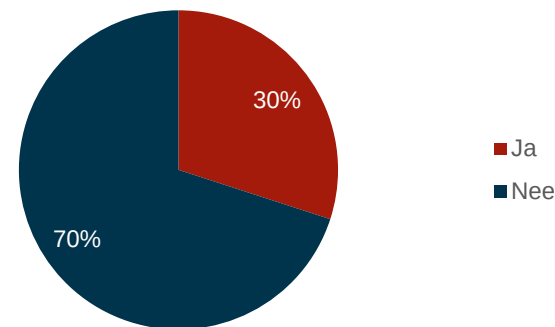
De respondenten die dit niet hebben gevraagd (n=103) konden aangeven waarom niet. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 66% denkt niet dat ze last hebben van de rook
- 50% denkt dat buurtgenoten zich zelf melden als ze overlast ervaren
- 11% zegt anders, het meest genoemd werd dat de buurtgenoten zelf ook stoken (N=6)

Van de respondenten die dit wel gevraagd hebben (n=44) zeggen twee respondenten dat buurtgenoten regelmatig last hebben. Drie respondenten zeggen dat buurtgenoten *soms* last hebben. 40 respondenten geven aan dat buurtgenoten *geen* last hebben (91%).

Twee respondenten stoken niet meer bij windstil weer. Twee respondenten stoken niet meer bij een bepaalde windrichting en geven aan op een andere plek of op een ander moment te stoken. Eén respondent waarschuwt burens voordat er in de buitenhaard gestookt wordt.

### Heeft u gevraagd of buurtgenoten overlast ervaren?



### Waarom heeft u dit niet gevraagd?



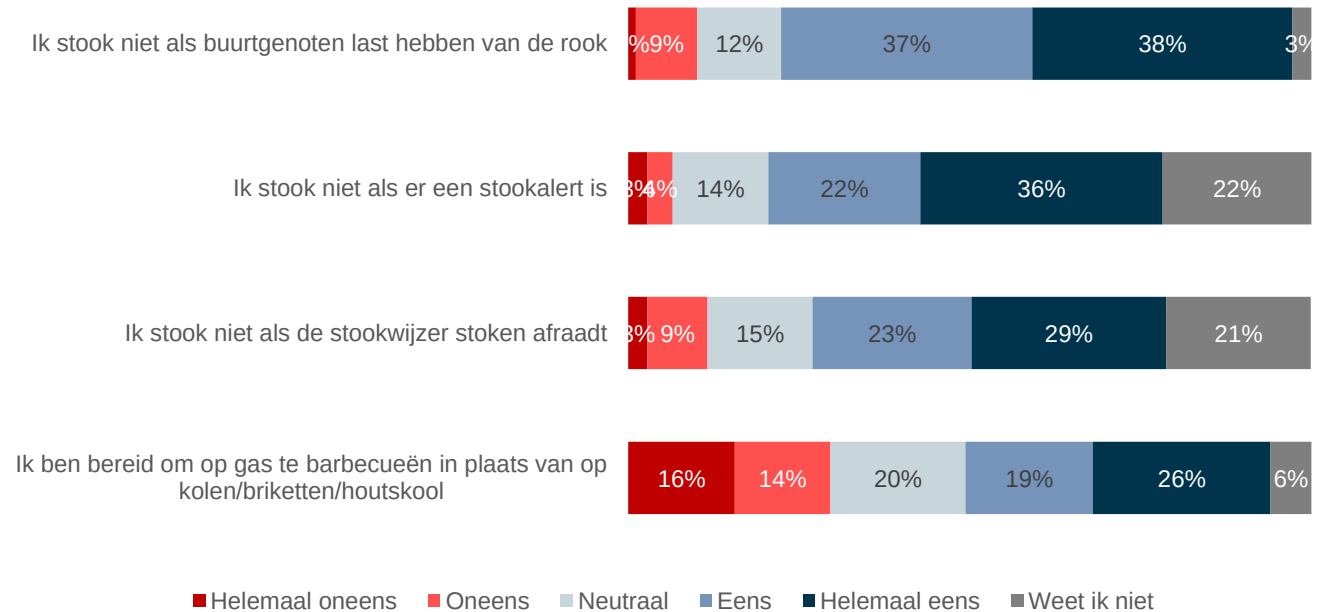


## 2.6 Stellingen

Respondenten die stoken zijn een aantal stellingen voorgelegd. Zij konden aangeven in hoeverre zij het daarmee eens waren. Deze vraag is door 141 respondenten beantwoord:

- 75% is het (helemaal) eens om niet te stoken als buurtgenoten last hebben van de rook
- 58% is het (helemaal) eens om niet te stoken wanneer er een stookalert is
- 52% is het (helemaal) eens om niet te stoken als de stookwijzer dit afraadt
- 45% is het (helemaal) eens om op gas te barbecueën in plaats van op kolen, briketten of houtskool

### Stellingen (N=141)



## 2.7 Meer informatie of gratis cursus

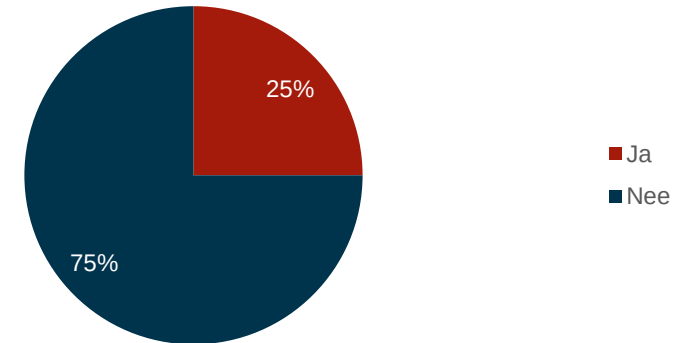
Respondenten die stoken is gevraagd of zij meer informatie willen over het goed, goedkoper en efficiënt stoken van hun barbecue, buitenhaard, vuurkorf of kampvuur. Deze vraag is door 141 respondenten beantwoord:

- 25% wil meer informatie
- 75% wil niet meer informatie

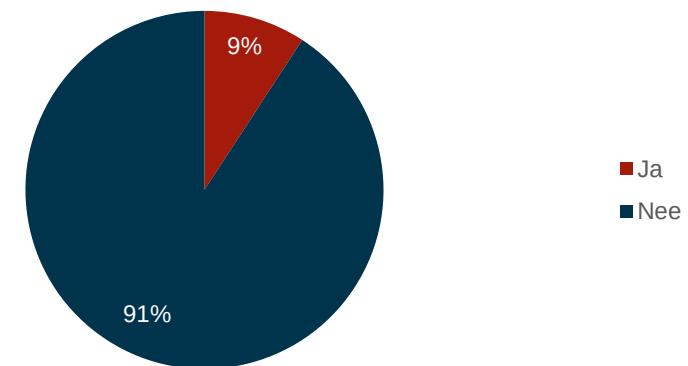
Respondenten die stoken is gevraagd of zij mee willen doen aan een cursus over het goed, goedkoper en efficiënt stoken van hun barbecue, buitenhaard, vuurkorf of kampvuur. Deze vraag is door 141 respondenten beantwoord:

- 9% is bereid mee te doen aan een cursus
- 91% is niet bereid mee te doen aan een cursus

Meer informatie



Gratis cursus



# 2.2

# Resultaten

inwoners met klachten



## 2.8 Inwoners die overlast ervaren

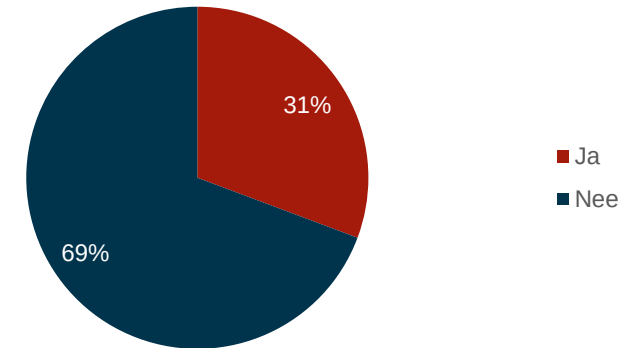
Alle respondenten (n=424) is gevraagd of ze weleens last hebben van rook van een barbecue, vuurkorf, kampvuur of het verbranden van tuinafval. Deze vraag is door 414 respondenten beantwoord:

- 31% gaf aan wel eens overlast te ervaren
- 69% gaf aan geen overlast te ervaren

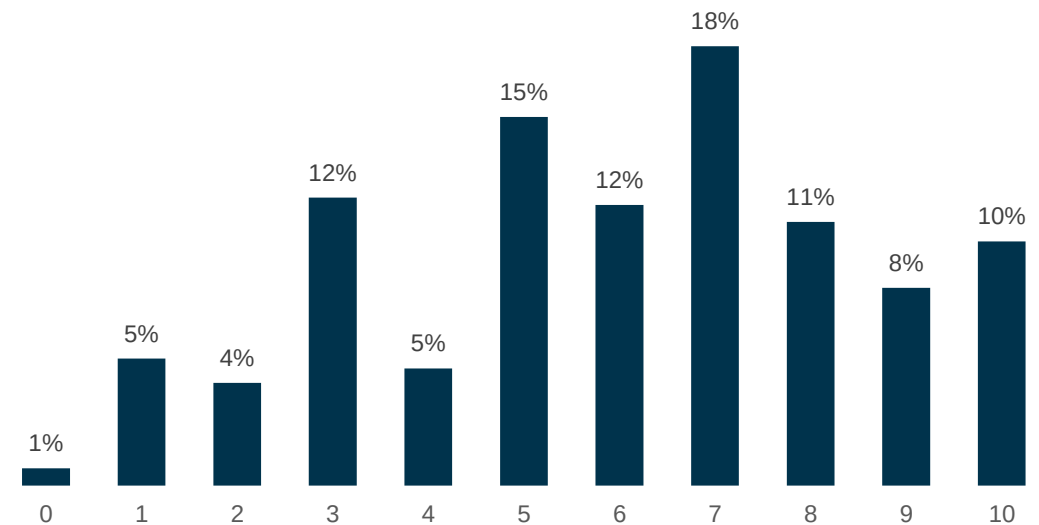
Respondenten die aangeven overlast te ervaren (n=127) is gevraagd hoeveel overlast zij ervaren op een schaal van 0 (heel weinig overlast) tot 10 (heel veel overlast). De vraag is door 125 respondenten beantwoord:

- 42% beoordeelt de hoeveelheid overlast met een 5 of lager
- 29% beoordeelt de hoeveelheid overlast met een 8 of hoger
- De meeste respondenten beoordelen de overlast met een 7 (18%)
- Gemiddeld beoordeelden de respondenten de overlast met een 6,0

### Ervaren van overlast



### Hoeveel overlast

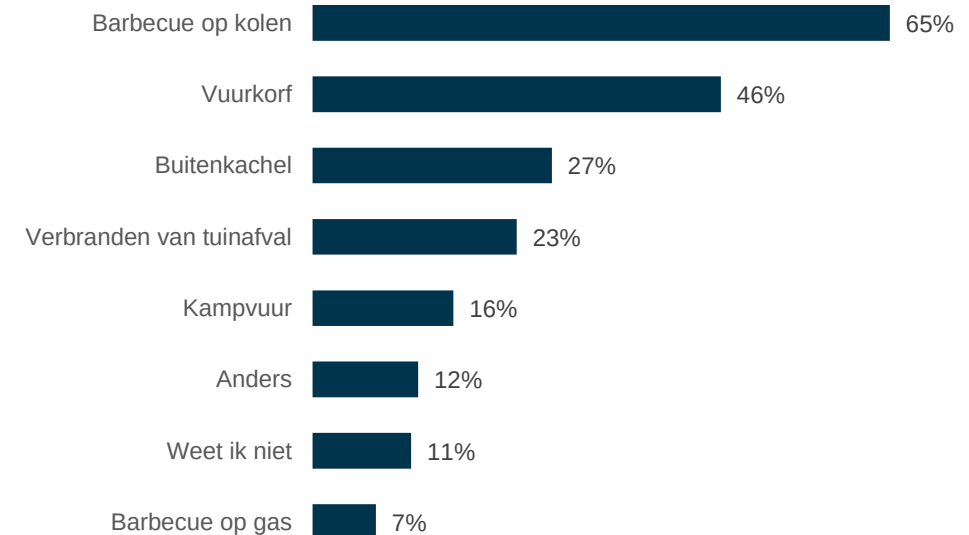


## 2.9 Oorzaak overlast

Respondenten die aangeven overlast te ervaren (n=127) is gevraagd waar zij de meeste overlast van ervaren. Deze vraag is door 127 respondenten beantwoord. Meerdere antwoorden waren mogelijk:

- 65% ervaart de meeste overlast van een barbecue op kolen
- 46% van een vuurkorf
- 27% van een buitenkachel
- 23% van het verbranden van tuinafval
- 16% van een kampvuur
- 7% van ene barbecue op gas
- 11% weet niet waarvan zij de meeste overlast ervaren
- 12% heeft een andere oorzaak, hierbij werden een open haard, sigaretten en wiet het meeste genoemd.

### Oorzaak van overlast



## 2.10 Overlast waar en wanneer

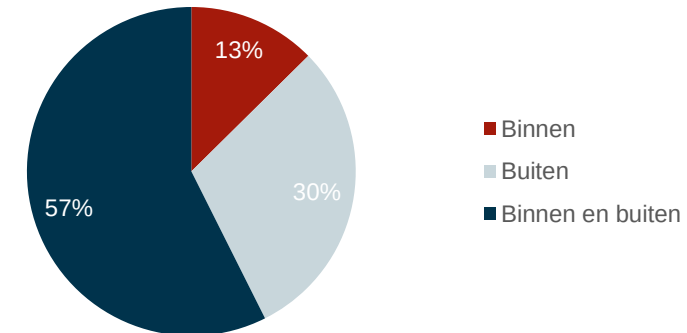
Respondenten die overlast ervaren is gevraagd waar zij de overlast ervaren. Deze vraag is door 125 respondenten beantwoord:

- 13% heeft klachten binnen in huis
- 30% heeft klachten buiten huis
- 57% heeft klachten zowel in huis als buiten huis

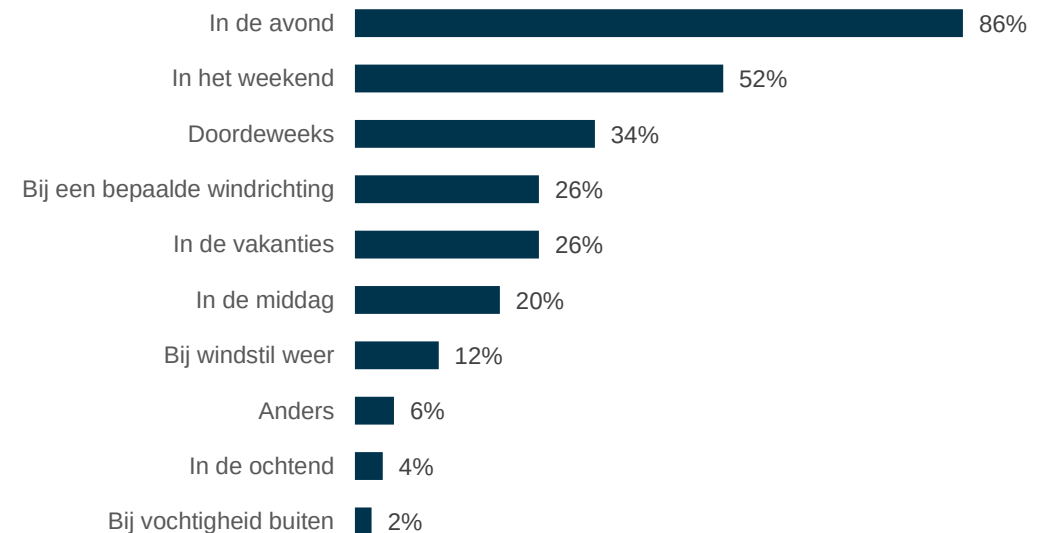
Respondenten die overlast ervaren is gevraagd wanneer zij de meeste klachten hebben. Deze vraag is door 127 respondenten beantwoord. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 86% heeft klachten in de avond
- 52% heeft klachten in het weekend
- 34% heeft doordeweeks klachten
- 6% zegt anders. Het meest genoemd was 'in zomerse omstandigheden'

### Waar ervaart u overlast?



### Wanneer ervaart u overlast?

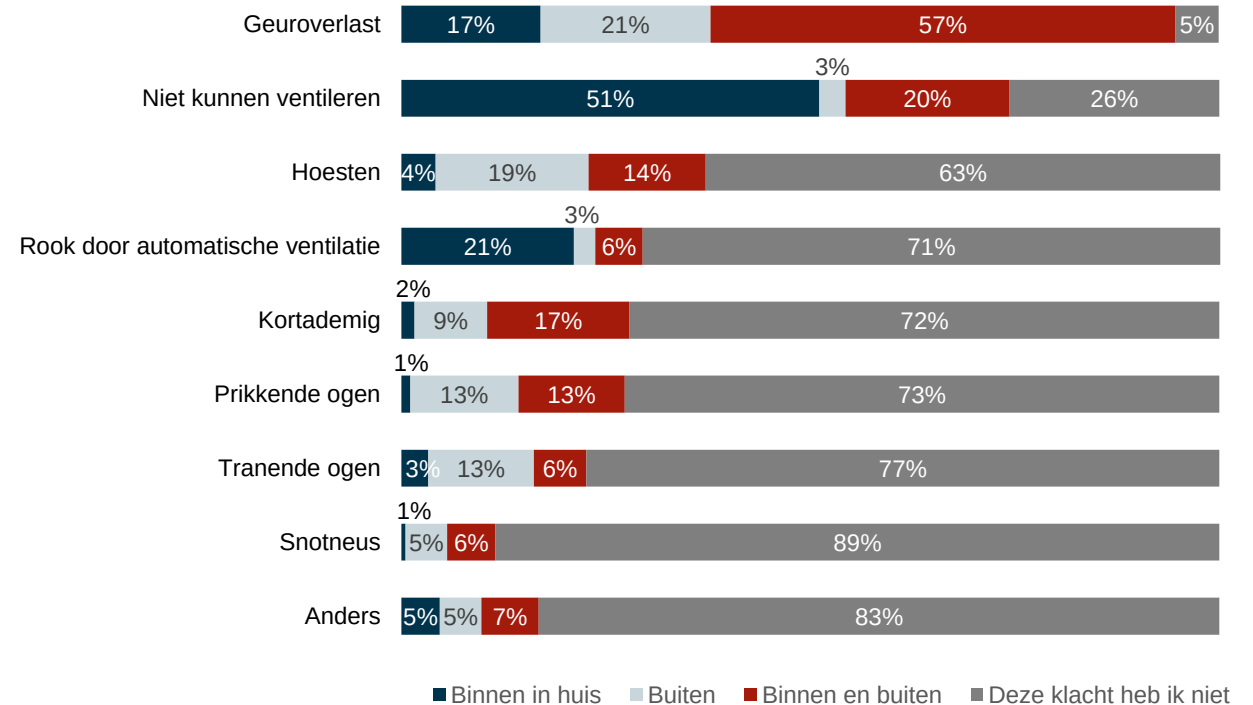


## 2.11 Klachten

Respondenten die overlast ervaren is gevraagd **welke** klachten zij hebben en **waar** ze deze specifieke klachten hebben. Deze vraag is door 117 respondenten beantwoord:

- Geuroverlast wordt het vaakst genoemd: 17% binnen in huis, 21% buiten huis en 57% zowel binnen als buiten
- Niet kunnen ventileren staat op de tweede plaats: 51% binnen in huis, 3% buiten huis en 20% zowel binnen als buiten
- Hoesten staat op de derde plaats: 4% binnen in huis, 19% buiten huis en 14% zowel binnen als buiten
- Rook door automatische ventilatie staat op de vierde plaats: 21% binnen in huis, 3% buiten huis en 6% zowel binnen als buiten
- Kortademig staat op de vijfde plaats: 2% binnen in huis, 9% buiten huis en 17% zowel binnen als buiten
- Prikkende ogen staat op de zesde plaats: 1% binnen in huis, 13% buiten huis en 13% zowel binnen als buiten
- Tranende ogen staat op de zevende plaats: 3% binnen in huis, 13% buiten huis en 6% zowel binnen als buiten
- Snotneus staat op de achtste plaats: 1% binnen in huis, 5% buiten huis en 6% zowel binnen als buiten
- Anders staat op de negende plaats: 5% binnen in huis, 5% buiten huis en 7% zowel binnen als buiten

### Klachten





## 2.12 Aanspreken van buurtgenoten

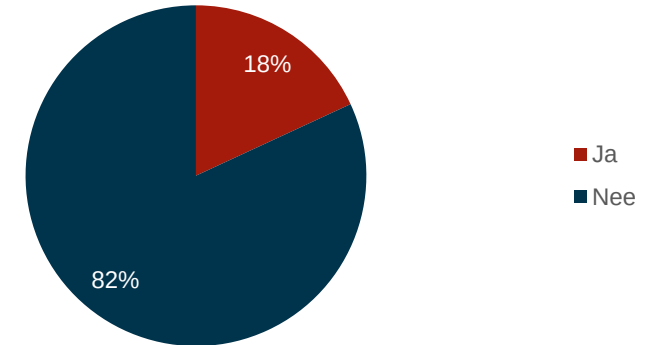
Respondenten die overlast ervaren is gevraagd of zij buurtgenoten wel eens hebben aangesproken over deze overlast. Deze vraag is door 125 respondenten beantwoord:

- 18% heeft buurtgenoten wel eens aangesproken
- 82% heeft buurtgenoten niet aangesproken

Respondenten die overlast ervaren maar hun buurtgenoten niet hebben aangesproken (n=103), is gevraagd waarom ze dat niet hebben gedaan. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

- 49% zegt dat ze niet weten wie de stoker is
- 33% zegt dat ze maar af en toe last hebben
- 16% zegt anders. Het meest genoemd werd dat ze geen conflict willen met buurtgenoten

### Aangesproken



### Waarom niet aangesproken



## 2.13 Het gesprek

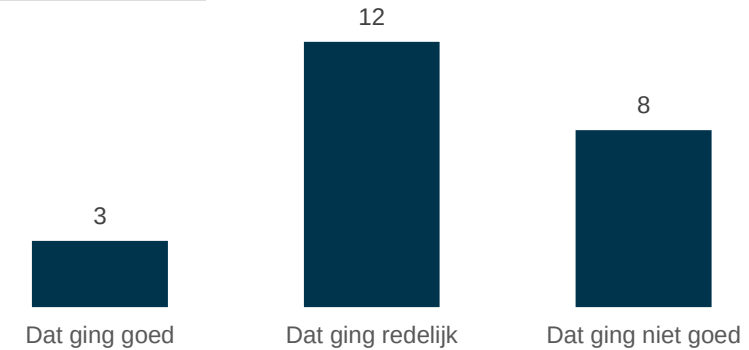
De respondenten die hun buurtgenoten wel eens aangesproken hebben (n=23) konden aangeven hoe het gesprek ging.

- 12 respondenten zeggen dat het gesprek redelijk ging
- 8 zeggen dat het gesprek niet goed ging
- 3 zeggen dat het gesprek goed ging

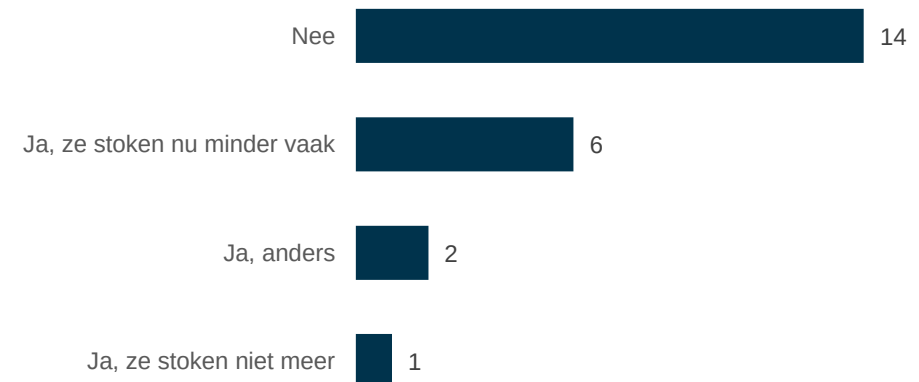
Daarnaast konden ze aangeven of iets veranderd is na het gesprek.

- 14 respondenten zeggen dat er niks veranderd is na het gesprek
- 6 respondenten zeggen dat buurtgenoten minder vaak stoken
- 2 respondenten zeggen 'anders'. Een respondent zegt dat de buurtgenoot is verhuisd
- 1 respondent zegt dat er niet meer gestookt wordt

### Hoe ging het gesprek?



### Is er iets veranderd?



## 2.14 Hulp

Alle respondenten is gevraagd of zij hulp willen bij het aanspreken van buurtgenoten bij rookoverlast. Deze vraag is door 124 respondenten beantwoord:

- 5% wil hulp bij aanspreken (n=23)

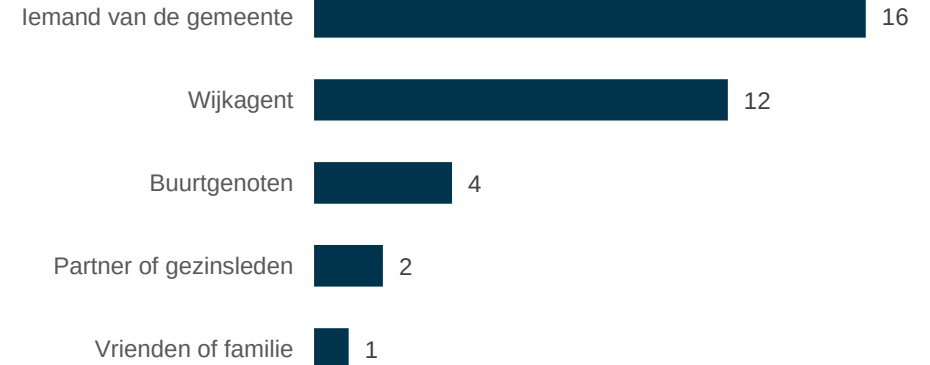
De respondenten die hulp willen (n=23) is gevraagd van wie ze hulp willen:

- 16 respondenten willen hulp van iemand van de gemeente
- 12 respondenten willen hulp van de wijkagent
- 4 respondenten willen hulp van buurtgenoten

Alle respondenten die overlast ervaren is gevraagd of de gemeente of wijkagent iets voor ze kan doen. Deze vraag is door 127 respondenten beantwoord:

- 46% zegt regels opstellen waar stoken aan moet voldoen
- 30% zegt het stoken verbieden
- 26% zegt dat de gemeente of wijkagent niks kan doen
- Bij anders (6%) wordt vooral een uniforme aanpak van klachten en duidelijke communicatie hierover genoemd.

### Hulp bij aanspreken



### Wat kan de gemeente of wijkagent doen?



## 2.15 Geografie

In de figuur rechts is het deel respondenten weergegeven die wel eens stoken en respondenten die wel eens overlast ervaren van rook per wijk. Deze vraag is door 386 respondenten beantwoord:

Stoken:

- In Zuid-West en Oost wordt het meeste gestookt (41%)
- In Centrum wordt het minst gestookt (24%)

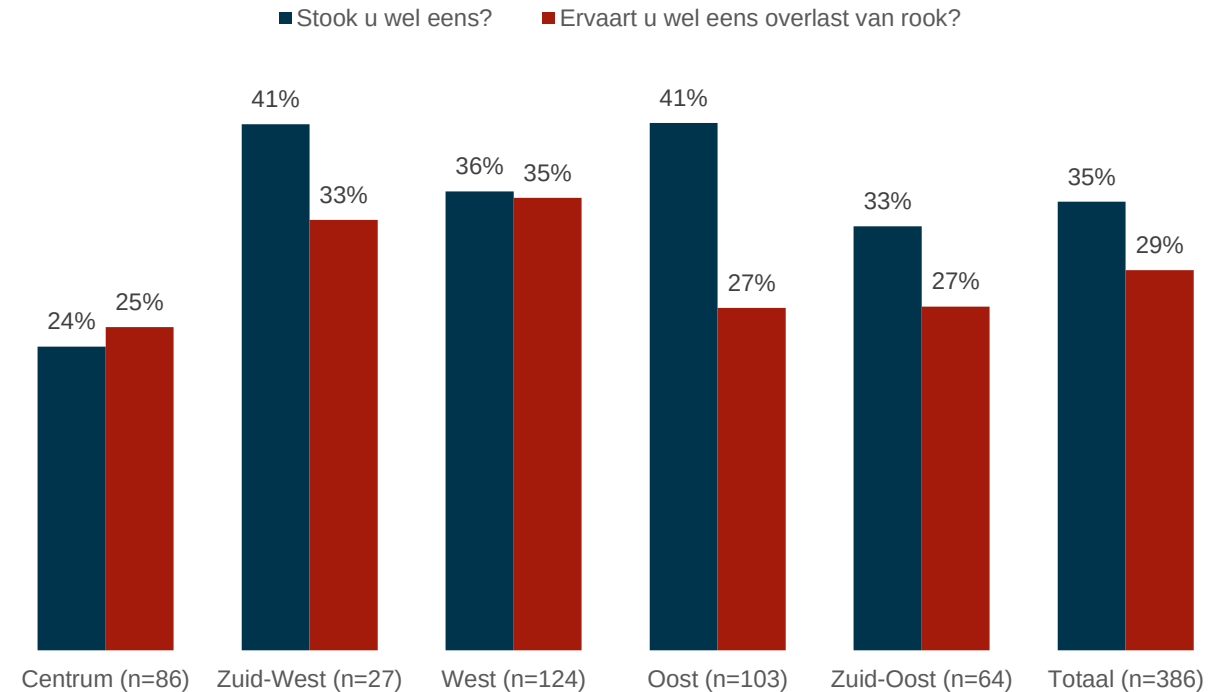
Overlast:

- In West (35%) en Zuid-West (33%) is de meeste overlast
- In Centrum (25%), Oost en Zuid-Oost (27%) is de minste overlast

Als we de overlast in relatie tot het stoken bekijken:

- In Centrum en West is de verhouding tussen stoken en overlast gelijk
- In de andere wijken is de overlast lager ten opzichte van het stoken, vooral in Oost (41% stookt en 27% ervaart overlast)

## Geografie



# 2.3

# Resultaten

kenmerken van de  
respondenten



## 2.16 Geslacht en leeftijd

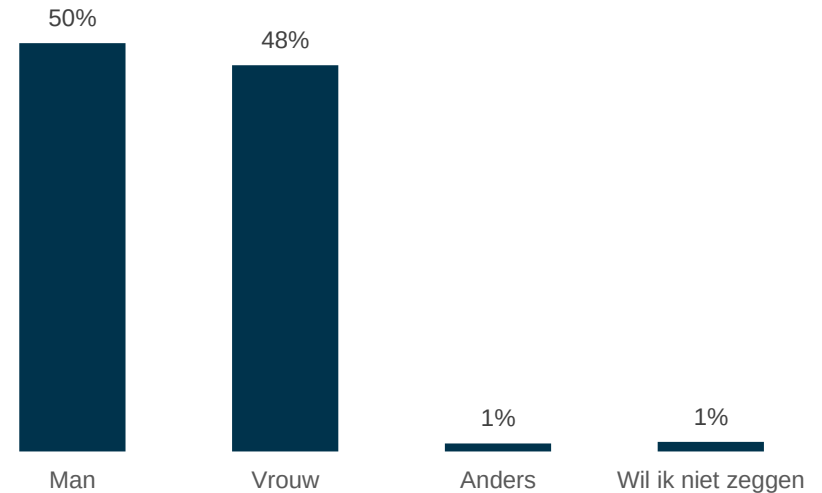
De volgende resultaten gaan over het huidige onderzoek. Dit zijn de resultaten na weging. Deze vraag is door 392 respondenten beantwoord:

- 50% is man
- 48% is vrouw
- 1% is anders
- 1% wil het niet zeggen

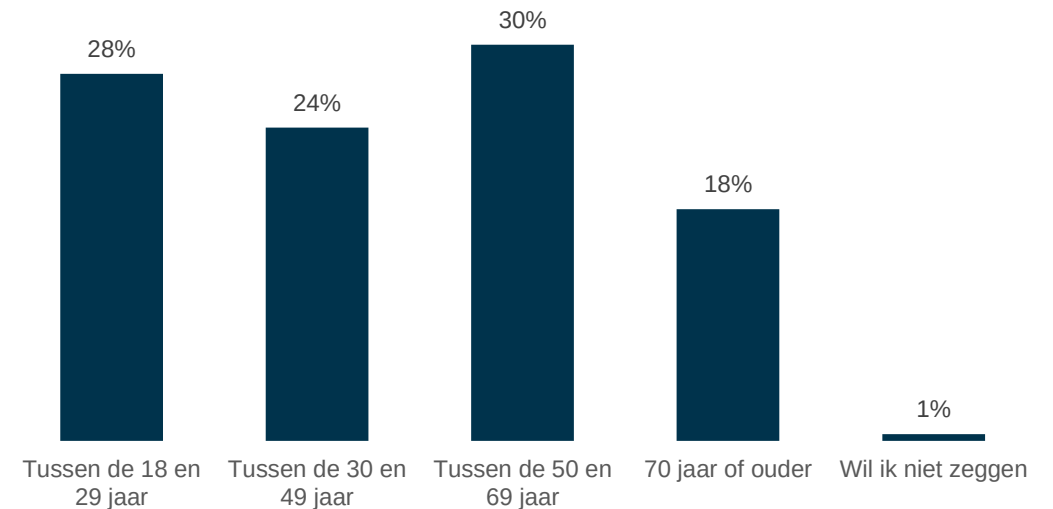
En naar leeftijd. Deze vraag is door 393 respondenten beantwoord:

- 28% is tussen de 18 en 29 jaar
- 24% is tussen de 30 en 49
- 30% is tussen de 50 en 69 jaar
- 18% is 70 jaar of ouder
- 1% wil het niet zeggen

### Geslacht



### Leeftijd



## 2.17 Opleiding en werksituatie

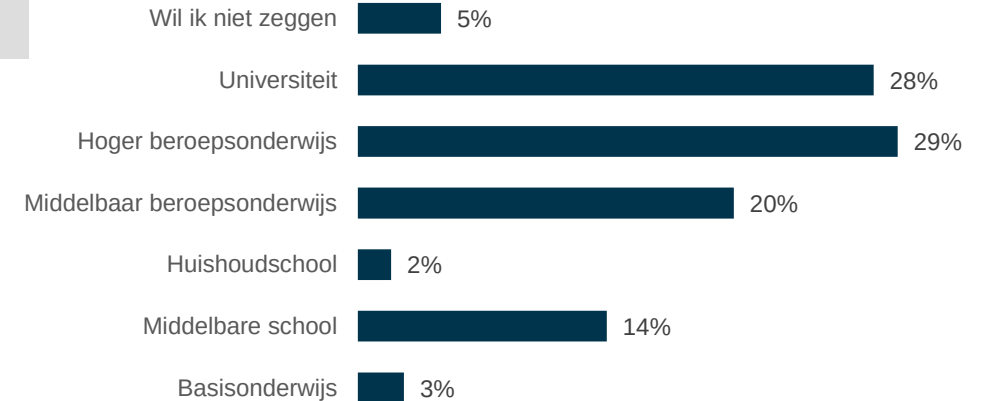
Respondenten is gevraagd naar hun hoogst afgeronde opleiding. Deze vraag is door 393 respondenten beantwoord:

- 29% heeft hoger beroepsonderwijs gedaan
- 28% heeft universiteit gedaan
- 20% heeft middelbaar beroepsonderwijs gedaan

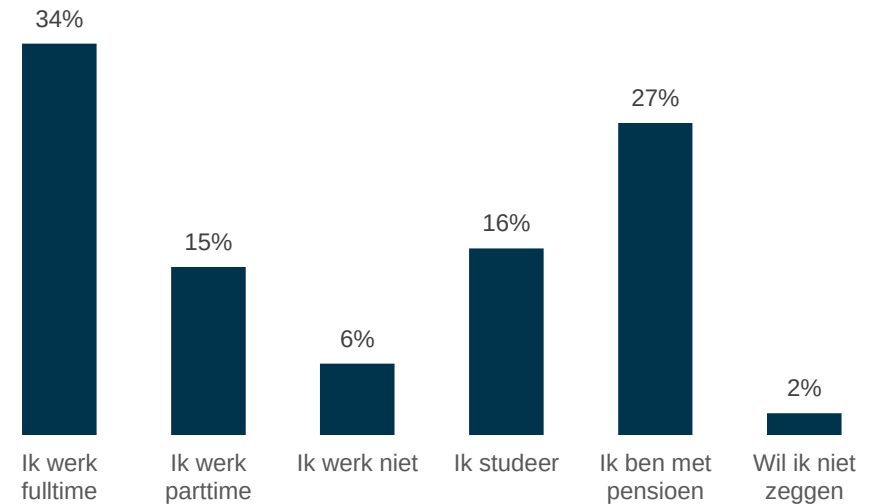
Respondenten is ook gevraagd naar hun werksituatie. Deze vraag is door 401 respondenten beantwoord:

- 34% werkt fulltime
- 27% is met pensioen
- 16% studeert
- 15% werkt parttime
- 6% werkt niet
- 2% wil het niet zeggen

### Opleiding



### Werksituatie





## 2.18 Woonsituatie

Respondenten is gevraagd naar hun woonsituatie. Deze vraag is door 401 respondenten beantwoord:

- 49% woont met partner of volwassen huisgenoot of huisgenoten
- 27% woont alleen
- 18% woont met partner en kind of kinderen
- 3% wil het niet zeggen
- 4% woont alleen met kind of kinderen

### Woonsituatie



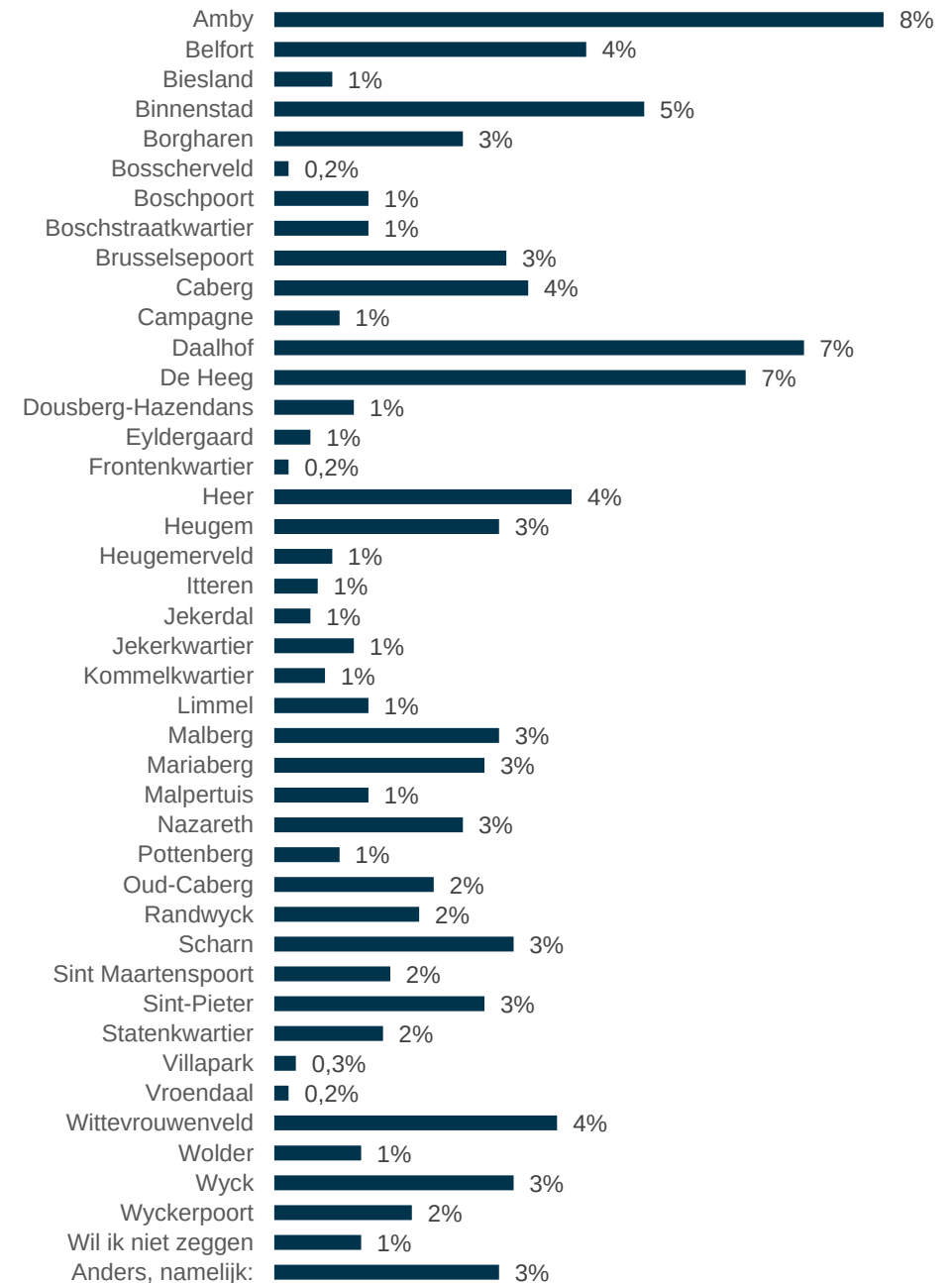
## 2.19 Buurt

Respondenten is gevraagd in welke buurt zij wonen. Deze vraag is door 424 respondenten beantwoord:

- Alle buurten zijn vertegenwoordigd
- De meeste respondenten wonen in:
- Amby (8%)
- Daalhof (7%)
- De Heeg (7%)
- Binnenstad (5%)

Dit zijn buurten met relatief hoge inwoneraantallen.

### Buurt

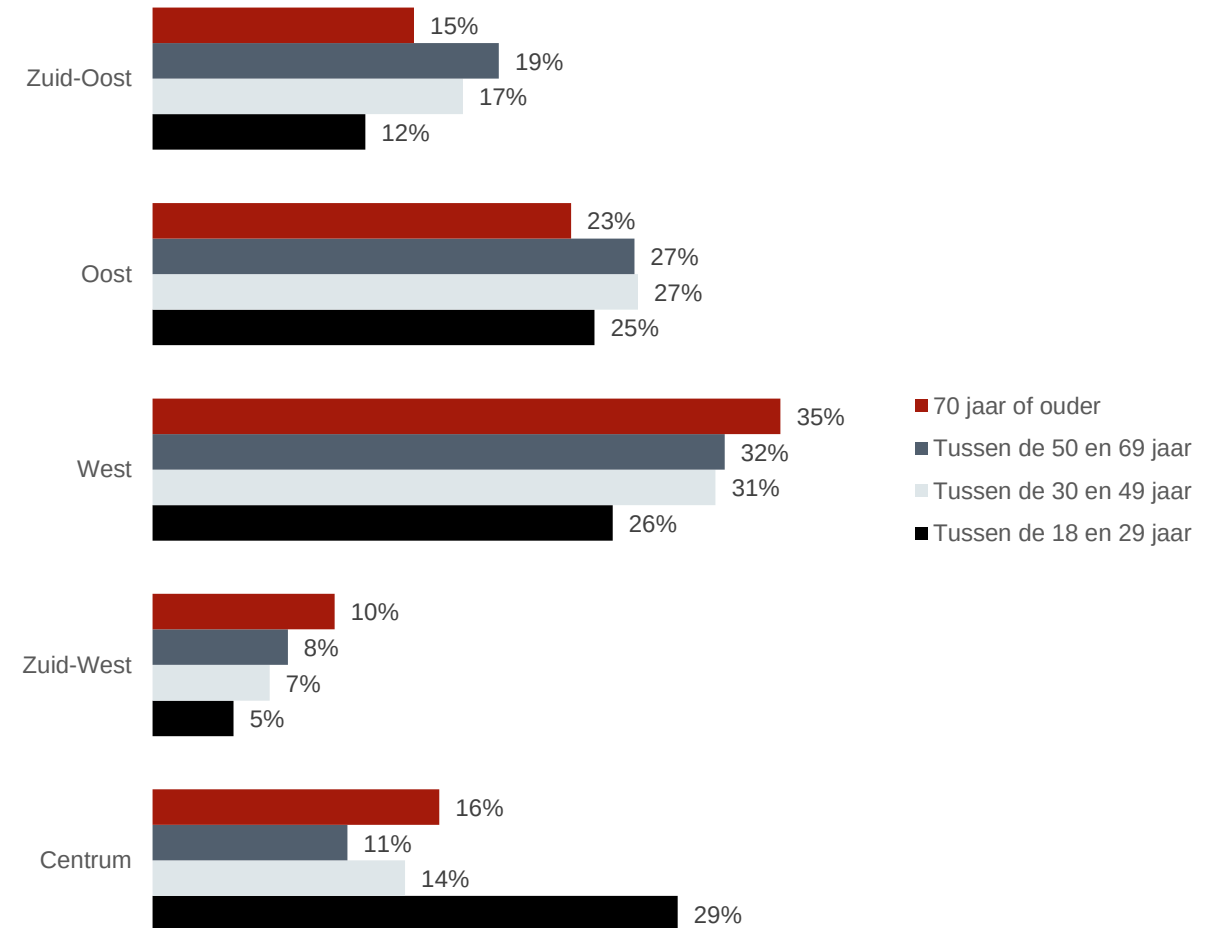


## 2.19 Leeftijdscategorie per wijk

In de figuur staat de leeftijdsverdeling van de respondenten per wijk. Deze vraag is door 378 respondenten beantwoord:

- De meeste respondenten wonen in de wijken met grotere inwoneraantallen zoals Oost en West.
- De verdeling van de leeftijdscategorieën verschilt per wijk. Bijvoorbeeld in het centrum wonen relatief meer jonge respondenten en in West meer oudere respondenten.
- Dit komt overeen met de verdeling in de daadwerkelijke inwoneropulatie van Maastricht.

Leeftijdscategorie per wijk



# 3. Verantwoording

|                     |                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever       | Gemeente Maastricht                                                                             |
| Onderzoekspopulatie | Inwoners gemeente Maastricht van 18 jaar e.o. (N=105.597)                                       |
| Onderwerp           | Het stoken van hout en rookoverlast                                                             |
| Methodiek           | Online vragenlijst                                                                              |
| Veldwerkperiode     | Tussen 8 augustus en 18 september 2022                                                          |
| Uitzet              | Schriftelijke uitnodiging via een representatieve steekproef uit de BRP (n=2.094 uitnodigingen) |
| Respons             | 424 (20%)                                                                                       |

# 4 Bijlagen

*4.1. Respons op antwoordoptie 'anders...'*

*4.2. Respons op open vragen*



# Open antwoorden

## Waar stookt u in? anders, namelijk:

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Barbecue elektrisch                                                                                                                                |
| een Campstove (houtbrander met geforceerde luchttoetreding voor schone verbranding) minder dan 1 keer per maand, geen optie in onderstaande vraag) |
| Electrische bbq                                                                                                                                    |
| Electrische brander voor kooltjes voor de waterpijp                                                                                                |
| elektrisch                                                                                                                                         |
| Elektrische barbecue                                                                                                                               |
| Ik heb een Electrische BBQ                                                                                                                         |
| open haard                                                                                                                                         |
| Pizzaoven                                                                                                                                          |
| vuurschaal                                                                                                                                         |

## Wat stookt u? Anders, namelijk:

|                                    |
|------------------------------------|
| Bovenstaande niets                 |
| Electrisch                         |
| elektrisch                         |
| Ik stook 1x per jaar de open haard |
| Ik stook nooit.                    |
| Kokoskooltjes                      |

## Waarom heeft u dit niet gevraagd aan uw burens of buurtgenoten? Anders, namelijk:

|                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Als ze last hiervan hadden, hadden ze wel aangeklopt.                                                                                       |
| De burens stoken net zoveel als wij zelf                                                                                                    |
| Gebeurt incidenteel max 2/3x per jaar. Dit jaar helemaal niet.                                                                              |
| Het is mijn tuin dus als ik wil bbqen dan doe ik dat.                                                                                       |
| Ik gebruik BBQ maar 3-4 maal per jaar. Zij idem                                                                                             |
| Ik heb gas barbecue ,komt zeer weinig rook uit.                                                                                             |
| Ik maak geen gebruik van activiteiten die rookoverlast geven onze verstandhouding is dusdanig dat zij het gelijk melden als er overlast is. |
| Vragen ook niet naar ons als ze bbq                                                                                                         |
| Ze bbq zelf ook                                                                                                                             |
| Ze klagen toch al over alles.                                                                                                               |
| ze stoken meer dan ik                                                                                                                       |
| Zelf stoken zij soms ook, zoals bijvoorbeeld een barbecue.                                                                                  |

## Heeft u uw stookgedrag aangepast omdat uw burens of buurtgenoten er last van hadden? Anders, namelijk:

|                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andere plek in de tuin, ander moment van de dag zoals na etenstijd of als er niet te veel buurtbewoners in de tuinen zitten                                                                                                            |
| Met bbq heeft niemand een probleem. Maar als iemand in de naaste omgeving de buitenhaard wilt stoken, wordt de buur die er last van heeft, van tevoren gewaarschuwd zodat ze de ramen kunnen sluiten. Deze burens vinden dit prima zo. |

# Open antwoorden

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| <b>Van welke rook heeft u het meeste last? Anders, namelijk:</b> |
|------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| buren die kettingrokers zijn en niet in eigen huis hun sigarettenrook willen opsnuiven, waardoor wij verplicht zijn om alles dicht te houden en nooit in de tuin kunnen zitten..MISSCHIEN EEN IDEE ZOALS DE BURGERSVADER VAN NEW YORK.....VERBOD OP BUITENROKEN zodat niemand ongewild moet meeroken. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                           |
|-------------------------------------------|
| Heeft pijp in zijn berghok daar stook hij |
|-------------------------------------------|

|            |
|------------|
| Houtkachel |
|------------|

|            |
|------------|
| open haard |
|------------|

|            |
|------------|
| Open haard |
|------------|

|                   |
|-------------------|
| Open haard burens |
|-------------------|

|                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Open haard die ondanks de buitentemperatuur "voor de gezelligheid" 's avonds aan wordt gestoken. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |
|--------------------------------------|
| Openhaarden in het najaar en winter. |
|--------------------------------------|

|                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| regelmatig komt het voor dat het naar brandlucht ruikt. moet ramen en deuren sluiten, doet zich voor in de late of nachtelijke uren, wel altijd als het donker is. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                             |
|-----------------------------|
| Rook van pelletkachels etc. |
|-----------------------------|

|                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rook van sigaretten en wiet. Ik ervaar dit als erger dan barbecue rook omdat alle deuren en ramen bij warm weer weer dicht moeten |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |
|------------------------------------|
| Verbranden van huisvuil en plastic |
|------------------------------------|

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Waarschijnlijk Kabels afbranden, ruiken hevig verbrand rubber en of plastic |
|-----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| we hebben ook last van het verbranden van waarschijnlijk plastic; dat ruikt zeer anders dan hout en kolen, erg chemisch. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |
|------|
| Wiet |
|------|

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| <b>Wanneer heeft u last van de rook? Anders, namelijk:</b> |
|------------------------------------------------------------|

|                              |
|------------------------------|
| Als er plastic verbrand word |
|------------------------------|

|                                  |
|----------------------------------|
| Als het warm weer is in de zomer |
|----------------------------------|

|        |
|--------|
| altijd |
|--------|

|                |
|----------------|
| Altijd donker, |
|----------------|

|                                        |
|----------------------------------------|
| ALTIJD WANT ZE ZITTEN CONTINUE BUITEN. |
|----------------------------------------|

|             |
|-------------|
| In de nacht |
|-------------|

|                                |
|--------------------------------|
| voorjaar en najaar van kachels |
|--------------------------------|

|                        |
|------------------------|
| zomerse omstandigheden |
|------------------------|

# Open antwoorden

## Waarom heeft u de stoker nooit aangesproken op de rookoverlast? Anders, namelijk:

Dit lokt irritatie bij de anderen uit die langdurig zal zijn. Van sigaretten rook en wietlucht hebben we veel meer last. Deze personen trekken zich sowieso nergens wat van aan en de wet doet hier niets mee.

Durf ik niet, uit angst voor pesterijen.

Eigenwijs buurmanneke

Gebeurd niet vaak en niet langdurig

het is van wisselende afkomst; onze burens aan beide kanten zijn het niet. En het is voor ons niet precies duidelijk waar het vandaan komt. Overal aanbellen gaat voor ons dan te ver

Leven en laten leven

Leven en laten leven.

Lingual issues

met deze mensen valt niet te praten

Moet stoker nog aanspreken maar normale conversatie is niet te verwachten, aangezien hij in het verleden ons heeft uitgescholden toen wij hem op zijn gedrag aanspraken.

Omdat ik geen zin in ruzie met burens.

Personen zijn sociaal onaangepast, redelijk overleg niet mogelijk.

Wanneer de stoker in de nabije buurt woont wil ik geen kwade gezichten veroorzaken.

weet niet waar het vandaan komt. kunnen bedrijven zijn,

Zolang het tot enkele keren per maand blijft, gun ik de burens hun plezier. Maar stiekem gaat het wel ten koste van dat van mij

## Is er iets veranderd sinds u met de stoker heeft gesproken over de rookoverlast?

Hij is verhuisd

Ze stoken tot noch toe nog niet.



# Open antwoorden

## **Wat zou de gemeente of wijkagent kunnen doen om u beter te helpen bij uw klachten? Anders, namelijk:**

1 Een standaard handelwijze invoeren hoe zelf te handelen bij klachten, die zowel duidelijk maar ook soepel moet zijn: een enkele keer overlast is immers gemakkelijker te dragen dan regelmatig overlast. 2 standaard handelwijze t.a.v. burens als je gaat stoken 3 regels opstellen over zowel communicatie met de burens als de technische kant van het vuurtje stoken wat kan en niet kan en hoe laat (in samenwerking met de brandweer).

Algemeen inwoners hier attent op maken

Anoniem kunnen melden via app gemeente. Bij 3de melding overgaan proces-verbaal milieu-delict

Betreft sigaretten rook en wietlucht. Een landelijk verbod op het veroorzaken van overlast. Wiet kan gerookt worden in koffieshop. Niet in de tuin of op balkons of binnen omdat dit laatste door de kieren naar de bovenburens trekt. Ventileren heeft voor hun geen zin. Betreft barbecueën: als de wind gunstig staat valt dit wel mee

Duidelijk zichtbare campagnes om stokers er op te wijzen dat ze overlast geven met regels waaraan stokers moeten voldoen en handhaven van die regels. Het gaat niet alleen om mij maar om veel mensen. Zonder regels en handhaving zullen stokers hun gedrag niet veranderen.

Leven en laten leven

Mensen erop attent maken dat rookoverlast niet gewenst is. We wonen dicht op elkaar en we willen allemaal een prettig verblijf buiten hebben, en niet naar binnen gelaagd worden a.g.v. overlast en/of het huis niet kunnen ventileren op momenten dat dit gewenst is.

Uitleggen hoe de stoker zelf te benaderen en eventuele volgende stappen

We spreken hem eerst zelf aan. Afhankelijk van zijn reactie kunnen wij alsnog actie ondernemen.

Weten niet wie de bron is

## **In welke buurt woont u? Anders, namelijk:**

Bassin

ceramique

Ceramique

Céramique

Ceramique terrein

niet in maastricht

Sphinxkwartier

Trichterveld

Voorheen Daalhof

## Vraag 13

| Waarom heeft u de stookwijzer <u>weleens</u> bekeken?        | Aantal |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Om te kijken of de omstandigheden geschikt zijn om te stoken | 9      |
| No comment/ zomaar                                           | 8      |
| Informatie over stoken                                       | 2      |
| Verstandig                                                   | 1      |
| Internet                                                     | 1      |

|                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Om te kijken wat de omstandigheden zijn                                                                                                                                                |
| Bij twijfel. Als het mistig is stoken wij zowiezo niet.                                                                                                                                |
| kijken of er geen verhoogde kans op brand is ivm aanhoudende droogte                                                                                                                   |
| Of het goed was om te stoken                                                                                                                                                           |
| Om te kijken hoe en wat                                                                                                                                                                |
| Om te kijken hoe het weer is en of het wel mogelijk is om te barbecuen                                                                                                                 |
| Om te kijken of de BBQ overlast zou kunnen geven                                                                                                                                       |
| Om te weten hoe je verantwoord kunt stoken                                                                                                                                             |
| om te zien of de rookgassen zouden blijven hangen                                                                                                                                      |
| Omdat met hitte in de zomer het gevaarlijk kan zijn om te stoken wegens brandgevaar. Dan kijk ik van tevoren of het gevaarlijk of schadelijk is om te stoken, zo ja dan stook ik niet. |

|                                   |
|-----------------------------------|
| Informatie over stoken            |
| Achtergrondinformatie over stoken |
| Ter informatie                    |



## Vraag 14

| Waarom heeft u de stookwijzer nog <u>nooit</u> bekeken? | Aantal |
|---------------------------------------------------------|--------|
| Geen weet van het bestaan van de stookwijzer            | 58     |
| No comment                                              | 33     |
| Niet nodig om de stookwijzer te bekijken                | 12     |
| Niet aan gedacht om stookwijzer te bekijken             | 3      |
| Geen idee                                               | 2      |
| Andere zorgen dan het bekijken van de stookwijzer       | 1      |



### Geen weet van het bestaan van de stookwijzer

Heb er wel van gehoord, maar nooit tegengekomen. Hoort via andere media toch wel dat je op een bepaalde dag beter niet kunt stoken

Ik heb er nog nooit van gehoord.

Ik ken de stookwijzer niet

Ik ken de stookwijzer niet en ik barbeque hoogstens 3 keer per jaar.

Ik ken hem mniet

Ik ken het niet

ik kende niet van het bestaan. Lijkt me sowieso een beetje veel moeite als je ff wat vlees wil bakken.

Niet bekend mee

Nog nooit van gehoord

Was mij niet bekend dat deze bestaat.

Weet er niks van dat het bestaat

weet niet dat i bestaat

### Niet nodig om stookwijzer te bekijken

Omdat ik geen overlast veroorzaakt

Omdat ik nagevraagd heb bij de burens en die hebben er geen last van en ik niet van die van de burens

Omdat ik verantwoordelijk met mijn spullen om ga en mijn daden en acties dit reflecteren ik sta rustig in mijn tuin te bbq'en en probeer hierbij de overlast voor get milieus en anderen zo min mogelijk te houden

Omdat ik weet welk hout wel en welk hout niet gebruikt mag worden. Met flinke wind stook ik nooit buiten.

Omdat wij niet stoken

Waarom zou ik? Aangezien ik op gas bbq

### Andere zorgen dan het bekijken van de stookwijzer

Er zijn grotere luchtkwaliteitsproblemen dan een bbq die 1 a 2 uren brandt. Als je de bbq goed plaatst en aanmaakt met voldoende vuur is rook en rookoverlast goed te voorkomen. Ik maak me meer zorgen over frequente niet-herkenbare industriegeuren in de avonden afkomstig van de Beatrixhaven. Wat betreft hourstool, Vuurkorven en kampvuren in dichtbevolkt gebied moeten wat mij betreft niet kunnen, maar een kleine bbq op kolen of briketten is geen serieus probleem.

## Vraag 16

| Wilt u deze antwoorden toelichten?                          | Aantal |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| No comment                                                  | 84     |
| Rekening houden met elkaar                                  | 10     |
| Niet afweten van de stookwijzer                             | 8      |
| BBQ'en op gas                                               | 8      |
| Niet op gas willen BBQ 'en door bijvoorbeeld te hoge kosten | 7      |
| Stoken niet of nauwelijks                                   | 6      |
| Maakt gebruik van elektrische bbq                           | 4      |
| Geen toelichting                                            | 3      |

### Rekening houden met elkaar

Als de beuren last hebben van rook zal er geprobeerd worden om afspraken te maken of tenminste te zeggen wanneer er gestookt word

ik wil niet dat anderen last hebben

In een stedelijke omgeving staan de huizen zo dicht bij elkaar dat je elkaars activiteiten niet kunt ontlopen. Ik vind het daarom niet meer dan redelijk dat je probeert rekening met elkaar te houden. Wij gebruiken de BBQ 2-3 keer per jaar met door en door droog hout met geforceerde luchttoevoer voor een schone verbranding. Deze frequentie geeft voldoende ruimte om rekening te houden met windrichting en adviezen van stookalert/stookwijzer. Gebruik van gas voor de bbq is verspilling van energie. Helaas heeft niet iedereen in het blok die houding. De meeste BBQ'en sporadisch en als het redelijkerwijs kan. Enkele huizen verpesten de boel door 4 dagen per per week of meer de BBQ/vuurkorf te stoken waardoor je bij bepaalde windrichting niet meer buiten kunt zitten en alles potdicht moet houden omdat ze weet ik veel wat stoken.

Indien mensen er last van blijken te hebben ben ik zeker bereid om niet of op een andere manier te stoken. Nu ik naar aanleiding van deze enquête op de hoogte ben zal ik de stookwijzer van nakijken voordat ik van plan ben te gaan stoken

### BBQ 'en op gas

Ik bbq op een klein portable gasbrandertje met klein wegwerp gasflesje. Hier komen geen dampen, rook of geuren bij vrij

Ik gebruik alleen een gas BBQ

Ik maak gebruik van een gasbarbecue. In de zomer gemiddeld 1 a 2x p/mnd. Daar heeft niemand last van ik stook op gas, overlast valt dus best mee.

Met gas is beter

Vanwege rookoverlast ben ik overgegaan naar een gas barbecue en zal altijd rekening houden met buurtgenoten.

### Niet op gas willen BBQ 'en door bijvoorbeeld te hoge kosten

Barbecueën op gas is geen barbecueën

De kosten van gas barbecueën liggen te hoog.

Gas is duur op dit moment, dus geen optie

Ik stook op kolen omdat ik bang ben om gas te gebruiken

Met gas is beter

Wil best op gas BBQ 'en, maar vind de aanschaf erg prijzig en weet niet hoe ik aan nieuw gas kom zonder vervoer.



## Vraag 28

| Waarom ging het aanspreken op de rookoverlast niet goed? | Aantal |
|----------------------------------------------------------|--------|
| Men heeft sterk gevoel van zelfbeschikking               | 3      |
| Geen begrip                                              | 2      |
| No comment                                               | 2      |
| Niet luisteren                                           | 1      |
| Ontkenning                                               | 1      |

### Men heeft een sterk gevoel van zelfbeschikking

Er is geen wet die het verbiedt...dus beroept men zich op ...dit is mijn tuin/mijn grond/mijn huis....en daar heeft niemand wat over te zeggen.

Mensen laten zich niets zeggen op een punt dat zij als verworven zelfbeschikking ervaren. Ongeacht wat je er anderen mee aandoet, dat zijn gewoon zeurpieten en sfeerbedervers.

Met hem kan je niet goed spreken want hij zegt ik doe wat ik wil en ook zegt hij wij moeten naar een bejaarden huis gaan.

### Geen begrip

De mensen zijn eigenwijs en hebben er zelf geen last van en totaal geen begrip voor de burens. De mentaliteit van de mensen algemeen is tegenwoordig vreselijk. Je bent in Maastricht niet meer echt veilig, het lijkt wel of iedereen kan doen wat die wil er wordt niet ondernomen en daardoor voelt iedereen zich vogelvrij en zijn de "normale, beschaafde"bewoners de dupe

Ze zien de overlast en de noodzaak van de situatie niet in.



## Vraag 29

| Wilt u iets kwijt over het gesprek over de rookoverlast? | Aantal |
|----------------------------------------------------------|--------|
| Geen effect/ helpt niet                                  | 4      |
| Geen begrip/ ontkenning                                  | 3      |
| Kritische kijk op democratie/ rook van het hout          | 3      |
| Nee                                                      | 2      |
| Goede uitkomst uit het gesprek                           | 1      |

### Geen effect/ helpt niet

De veroorzaker zei er iets aan te doen maar vervolgens gaat hij gewoon door

Geen effect

helpt niet

Het waren geen fijne gesprekken, de bal werd meteen teruggekaatst met ergernissen van hun kant (welke ze overigens nooit aangekaart hebben). En ze stoken gewoon lekker door!

### Geen begrip/ ontkenning

de aangesprokene vond dat hij volledig in zijn recht stond

Hij zegt ik doe wat ik wil.

Veroorzaker ontkent overlast

### Geen begrip/ ontkenning

JAMMER DAT WE IN EEN VEEL TE LIBERAAL LAND LEVEN WAAR ALLES ONDER HET PRIVACY/DEMOCRATIE/ TAPIJT KAN GESCHOVEN WORDEN. Een mooie democratie is er een waar er ook grenzen zijn. Anders vervalt men al snel in een stateloosheid=bananenrepubliek.

Waarom wordt dit allemaal nog geaccepteerd, nu we bezig zijn met klimaatverandering een openhaard is een van de grote vervuiler! Waarom wordt er geen rekening gehouden met mensen die luchtweg problemen hebben en bij deze overlast enorm veel problemen hebben en de gezondheid achter uit gaat., Waarom worden deze mensen hier niet op aangesproken. Deze winter zal het erg worden, omdat men de verwarming niet gebruikt ivm de hoge kosten en in de open haard wordt van alles verbrand behalve het hout dat men moet kopen dat hier geschikt voor is. De lucht uit de schoorsteen(en) is gewoon blauw. en de overige overlast bronnen roken vreselijk .Hopelijk wordt er iets aan gedaan.

Zoals je maatschappij-breed ziet, accepteert bijna niemand dat een ander last heeft van gedrag in de gemeenschappelijke leefomgeving; het wordt gebagatelliseerd, als flauw afgedaan, etc. Barbecueën moet altijd kunnen, het gebeurt hier dagelijks; met name het aanmaakmateriaal levert een soort toxische walm.. Is toch normaal, zegt men dan. Jullie worden oud, je kunt niks meer hebben, krijgen wij ook regelmatig maar ons hoofd. Dezelfde mensen lopen wel te mopperen of erger over etensgeuren van exotischer keukens. Een van onze burens heeft een allesbrander en stookt dus ook alles, inclusief oude fietsbanden. Moet kunnen....We hebben de afgelopen jaren vaak niet in onze eigen tuin kunnen zitten vanwege rook- en stankoverlast. Dan is er ook nog zo iets als luchtverontreiniging. Vinden velen belachelijk. Boeren vinden dat er geen stikstofprobleem is, barbecue-cowboys dat er geen rookprobleem is. Dit is echt een maatschappelijke trend waarbij het eigen recht en gelijk te allen tijde voorop staan en de lontjes kort blijken als je er iets tegenin brengt. Ik zal blij zijn als er een regering opstaat die zegt: we kunnen zo niet verder, we moeten met zijn allen inbinden. Alle gedragingen die vooral overlast bezorgen aan banden. Ik zie dit met de huidige regering niet gebeuren, want die durven aan niemand grenzen te stellen.



## Vraag 31

| Waarom is er niets veranderd sinds u met de stoker heeft gesproken over de rookoverlast? | Aantal |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| No comment                                                                               | 6      |
| Er wordt weinig rekening mee gehouden                                                    | 3      |
| Het helpt niet                                                                           | 2      |
| Wetten en regels nodig om te voorkomen                                                   | 2      |
| Te lang geleden                                                                          | 1      |
| Geen idee                                                                                | 1      |
| Ontkenning                                                                               | 1      |

### Er wordt weinig rekening mee gehouden

houden weinig tot geen rekening met een ander

Men vindt het allemaal gezeur, alsof je een speeltje van een kind afpakt. En hulp, zie volgende vraag: dat verergert het probleem alleen maar.

Omdat ze zich er niks van aan trekken.

### Het helpt niet

ze stoken nog even vaak

Help niet

### Wetten en regels nodig om te voorkomen

Asociale instelling is enkel te veranderen met ....wetten en boetes.

De stoker(s) hebben er zelf geen last van jaren geleden heeft de buurt enquête gehouden en naar gemeente gestuurd is niets mee gebeurd Dus waarom zou je dan iets wijzigen als stoker. Handhaving kan niets betekenen want er zijn geen regels!!!! Nu is het nog erger want nu wordt huisvuil in open haard verbrand



## Vraag 36

| Waarom heeft u de stookwijzer ingevuld? | Aantal |
|-----------------------------------------|--------|
| No comment                              | 3      |
| Overlast stoken                         | 3      |
| Verantwoord stoken                      | 2      |
| Stookt niet                             | 1      |

### Overlast stoken

Overlast in de winter van kachels burens

Reden enorm veel overlast

vanwege eerdere ervaringen mbt last door stoken

### Verantwoord stoken

Om na te gaan wat de omstandigheden in mijn buurt zijn. Vandaag lees ik dat luchtkwaliteit al slecht is en dat er niet gestookt moet worden.

Om te weten of ik verantwoord stook.





# Vraag 37

| Waarom heeft u de stookwijzer nog nooit ingevuld? | Aantal |
|---------------------------------------------------|--------|
| Nooit van gehoord                                 | 48     |
| Geen idee/ no comment                             | 34     |
| Geen uitnodiging/ niet ingevuld                   | 9      |
| Stookt niet                                       | 3      |
| Niet aan gedacht                                  | 3      |
| Geen overlast                                     | 2      |
| Eerste keer uitnodiging om in te vullen ontvangen | 1      |
| Sfeer tussen burens behouden                      | 1      |
| Wettelijk geen zin                                | 1      |
| Korte tijd wonend op woonplaats                   | 1      |

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nooit van gehoord</b>                                                                                 |
| Ik was hier niet bekend mee                                                                              |
| Ik weet niet wat dat is                                                                                  |
| Geen idee dat dit bestaat                                                                                |
| Ken het niet                                                                                             |
| Nog nooit van gehoord.                                                                                   |
| Omdat ik niet weet wat de stookwijzer is, waar die te vinden is, wat de doelstelling daarvan is.....etc. |
| Onbekend en overbodig. gezond verstand is voldoende.                                                     |
| Onbekend met de stookwijzer                                                                              |
| Zoals eerder aangegeven ken ik het bestaan van de stookwijzer niet.                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geen uitnodiging/ niet ingevuld</b>                                                                                                                                                                                              |
| geen uitnodiging gehad                                                                                                                                                                                                              |
| Ik heb deze nog nooit ontvangen                                                                                                                                                                                                     |
| ik heb in het verleden een formulier ontvangen, maar herinner me niet dat ik iets ingevuld heb                                                                                                                                      |
| Niet eerder ontvangen en niet op de hoogte dat zo iets bestond                                                                                                                                                                      |
| Nooit voor uitgenodigd. Wel met de gemeente (als ook Woonpunt) in de clinch gelegen in het verleden, i.v.m. stoken houtkachel. Na jarenlange touwtrekkerij genoodzaakt een advocaat in de arm te nemen. Toen was het snel opgelost. |

|                                            |
|--------------------------------------------|
| <b>Stookt niet</b>                         |
| Ik maak geen open vuur en ik barbeque niet |
| Ik stook nooit                             |
| Ik stook zelf nooit en ik BBQ nooit        |

|                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Niet aan gedacht</b>                                                                                                                                       |
| nooit bij stil gestaan                                                                                                                                        |
| nooit bij stilgestaan dat het kon                                                                                                                             |
| Niet aan gedacht. Ik vind dat er landelijk intensiever campagne op radio, tv en andere media gevoerd moet worden. Houtstoken geeft een grote luchtvervuiling. |



## Vraag 47

| Wilt u nog iets toevoegen?   | Aantal |
|------------------------------|--------|
| No comment                   | 296    |
| Nauwelijks tot geen overlast | 21     |
| Aanmerkingen op enquête      | 9      |
| Geen toevoeging              | 8      |
| Rekening houden met elkaar   | 3      |

### Nauwelijks tot geen overlast

Ik heb geen last en wij hebben een hele hoge ommuurde tuin die niet aan andere tuinen grenst, maar aan een parkeerplaats. Ik kan me niet voorstellen dat er iemand last heeft van die paar keer dat wij BBQ en. Nooit klachten gehad.

ik heb geen last van rookoverlast en de burens ook niet van mij. We moeten wat verdraagzamer zijn in de maatschappij

Ik heb te weinig overlast om te kijken naar oplossingen voor overlast.

Wij doen af en toe een raampje dicht omdat er dan iets verbrand word en open houden een wat te indringende geur geeft, maar het valt qua ervaring onder 'samenleven in de buurt', net als spelende kinderen of tuinetentjes. Het is gelukkig geen echte overlast.

Wij hebben in principe weinig last van de mensen die barbecueën, dit is maar incidenteel. We hebben wel soms last van de openhaarden die in onze omgeving gestookt worden.

wij wonen op een appartement waar open vuur op de balkons absoluut verboden is

Woon in appartement 3 hoog, heb nergens last van

### Aanmerkingen op enquête

Ik heb deze vragenlijst bewust ingevuld omdat het woord rookoverlast bij mij ook de associatie tabaksrook en wietlucht oproept waar veel mensen veel meer last van hebben. Zometeen winter. Waarom wordt hier niets mee gedaan? Op een terrasje zitten is geen pretje. Maar als je thuis zit en hier niets tegen kunt doen is nog veel erger. Ik heb deze zomer slechts 1 maal bbq gebruikt. Dit kon ik niet aangeven bij de vraag hoe vaak ik bbq. Het was keuze tussen nooit en enkele malen per maand. Waarom niet een open vraag waar ik zelf het aantal in kan vullen?

Het eerste gedeelte was totaal niet op mij van toepassing. Heb daarom dingen moeten invullen die niet op mij van toepassing waren. Deel 2 was prima.

Ik gebruik de BBQ hooguit 3 X per jaar, maar die mogelijkheid kun je niet aangeven.

Vrij overbodige enquête ! Is dit om het te hoge aantal ambtenaren te rechtvaardigen ?? Mvg

### Rekening houden met elkaar

1 Goed dat jullie hier mee bezig zijn. Stoken moet kunnen, maar rekening met elkaar houden is van groot belang! 2 het lijkt mij nuttig als stoken van te voren wordt aangegeven door de stoker. Dan kunnen de burens daar ook rekening mee houden.

Als iemand een enkele keer vuurtje in de tuin stookt vind ik dat gezellig, liefst dat de persoon dit ook communiceert, en dan doe ik voor die enkele keer het raam even dicht.

Zolang mensen het bedacht doen vind ik zelf dat het toegestaan moet zijn om te stoken. Mijns inziens kunnen mogelijke issues onderling besproken worden.





# Team Onderzoek & Statistiek

Analyse en rapportage: Sem Gordijn, Esmee Breddels, Geneviève van Liere

Heeft u vragen of opmerkingen over deze rapportage?

De onderzoeker(s) van O&S staan u graag te woord:

Geneviève van Liere

(043) 350 52 76

[Genevieve.van.liere@maastricht.nl](mailto:Genevieve.van.liere@maastricht.nl)