



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
ENSIA verantwoording 2024

DATUM
10 april 2025
Verzonden: 10-04-2025

BIJLAGEN
1

BEHANDELD DOOR
FDE (Frans) Toonen

TELEFOONNUMMER
043 350 4333

ONZE REFERENTIE
2025.01337

E-MAILADRES
frans.toonen@maastricht.nl

FAXNUMMER
-

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Elk jaar leggen gemeenten, in het kader van de *Eenduidige Normatiek Single Information Audit* (ENSIA), verantwoording af inzake informatiebeveiliging. In ENSIA zijn voor 2024 de volgende zelfevaluaties onder één noemer gebracht:

- Basisregistratie Personen (BRP)
- Paspoortuitvoeringsregeling (PUN)
- Digitale persoonsidentificatie (DigiD)
- Structuur uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Suwinet)
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT)
- Basisregistratie Ondergrond (BRO)

Uit de collegeverklaring over 2024, blijkt dat volledig aan de DigiD en aan de Suwinet normen is voldaan.

Het college heeft verder de verantwoordingsrapportage over de basisregistraties adressen en gebouwen, grootschalige topografie en ondergrond vastgesteld. De rapportages inzake BGT en BRO voldoen aan de gestelde normen.

De BAG registratie voldoet echter niet aan de geldende normering. De oorzaak is gelegen in het niet tijdig (binnen 2 dagen) doorvoeren van mutaties en terugmeldingen. De organisatie neemt op korte termijn maatregelen om tijdige mutatie van de BAG registratie te realiseren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Manon Fokke
Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

Raadsinformatiebrieven

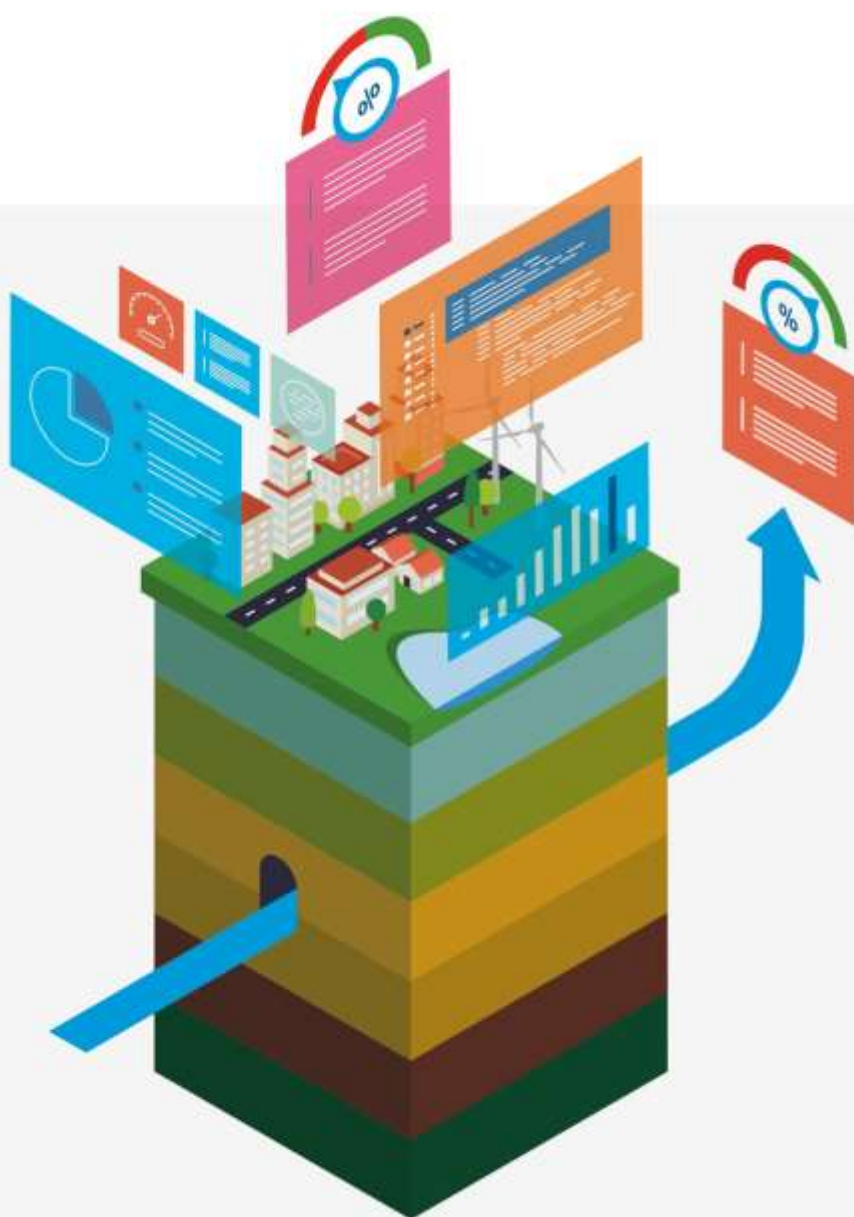


Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Verantwoordingsrapportage 2024

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:	1 april 2025
--	--------------



DiS Geo

Doorontwikkeling
in Samenhang

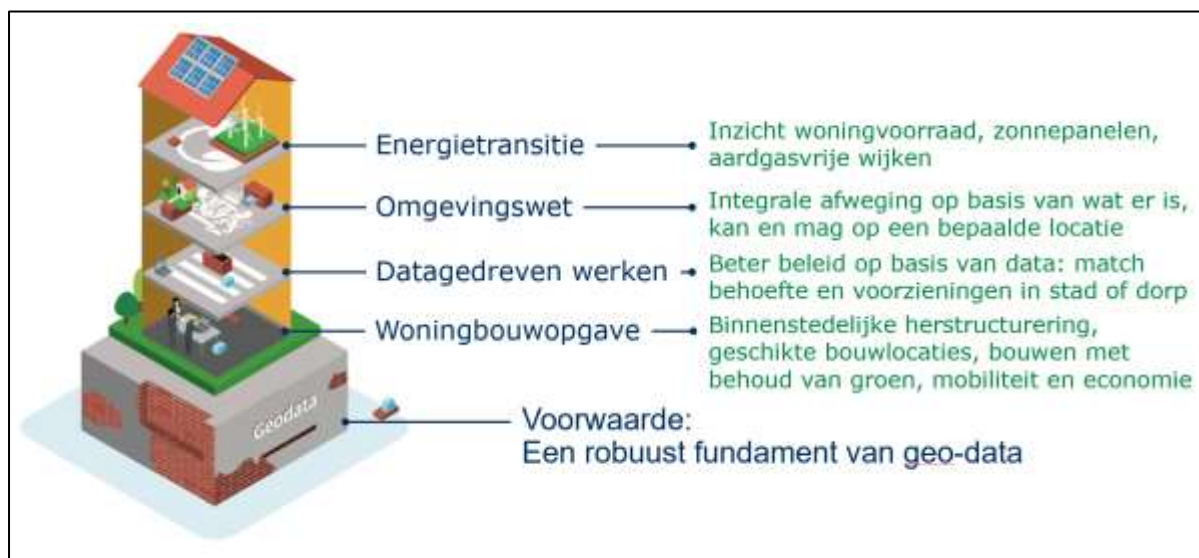
geobasisregistraties.nl

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	3
1. Inleiding.....	8
1.1 Wettelijke taak	8
1.2 Winstpakkers voor de organisatie	8
2. Resultaten	10
2.1 Resultaten in 2024.....	10
2.2 Trend over meerdere jaren	10
3. Verbeterplan	11
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	11
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	11

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

Scores geobasisregistraties 2024 (tijdvak 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024)

Regisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG	70%	Het werken met RX-Mission levert nog steeds problemen, niet iedere vergunning wordt tijdig doorgezet als deelzaak BAG. Periodieke controles op het aantal verleende omgevingsvergunningen laten zien dat niet iedere vergunning die wel van belang is voor de BAG ook daadwerkelijk wordt aangeleverd via een deelzaak BAG. Dit is deels verklaarbaar doordat nieuwe collega's niet op de hoogte zijn van de impact van de BAG De vergunningen die de BAG beheerder te laat bereiken werden in het verleden met een ambtshalve verklaring opgenomen, sinds 2023 wordt de vergunning geregistreerd met de besluitdatum, dit geeft op dit onderdeel een beter beeld van de knelpunten maar resulteert ook in een lagere score qua tijdigheid. Geen toezichthouder BAG meer waardoor er geen veldopnames en onderzoeken meer plaatsvinden, meldingen blijven daardoor openstaan. Geen plaatsvervangend BAG beheerder, tijdens afwezigheid blijven zaken liggen waardoor de termijn overschreden wordt. De werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden in het samenwerkingsportaal van de BsGW (WOZ-BAG) brengen sinds dec 2022 veel extra werk mee. Dit is een zeer tijdrovende bezigheid om deze meldingen allemaal op te lossen naast het reguliere BAG beheer. De gebruiksoppervlaktes van de verblijfsobjecten zijn aangepast in overleg met de BsGW daar waar noodzakelijk. Mutatiedetectie 2024 is uitgevoerd maar laat slechts een mutatiehoeveelheid zien van 0.5% op het totale bestand van de gemeente Maastricht. Betekent dus dat de kwaliteit die geregistreerd is van een hoog niveau is. De lagere score komt vooral door het niet tijdig registreren van de gegevens doordat ze de BAG beheerder niet tijdig bereiken en omdat er geen plaatsvervangend BAG beheerder is. Sinds november 2024 gebruikt toeslagen ook de gegevens van de BAG, burgers vragen dus toeslagen (bijv. huurtoeslag) aan op adressen die niet bestaan, niet vergund zijn of niet zelfstandig zijn. Dit moet allemaal onderzocht worden en indien niet duidelijk dient de toezichthouder BAG een en ander ter plekke te onderzoeken. Indien er illegale situaties zijn dan dient toezicht en handhaving dit verder op te pakken.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG Periodiek overleg met betrokken afdelingen om huidige kwaliteit te handhaven. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG De gebruiksoppervlaktes aangepast daar waar noodzakelijk. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG Processen opnieuw onder de aandacht van de betrokken afdelingen brengen.

< 75% onvoldoende

vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT	100%	Kwalitatieve BGT → kwalitatief beheer openbare ruimte, adequate voorbereiding plannen en projecten. Essentieel bij de uitvoering van de omgevingswet	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de BGT; verdere verbetermaatregelen zijn vooralsnog niet nodig. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de BGT; verdere verbetermaatregelen zijn vooralsnog niet nodig. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de BGT; verdere verbetermaatregelen zijn vooralsnog niet nodig. De verdere doorontwikkeling van datagestuurde werken, waarbij als input dient diverse verschillijsten (o.a. BAG-BGT en BOR-BGT) Essentieel voor het onderdeel Pand in de BGT is de continuïteit van het BAG beheer. Als we aan de huidige kwaliteitsnormen willen blijven voldoen dient de capaciteit voor het BAG beheer adequaat geborgd te zijn. Dit geldt ook voor het gegevensbeheer van de openbare ruimte (BOR) met name voor de onderdelen van de openbare weg en de groenvoorzieningen in de BGT. De migratie van de huidige CAD software naar de laatste versie, zodat ondersteuning leverancier is gewaarborgd. Bij toekomstige beveiligingsissue's lag met de toen in gebruik zijnde versie het beheerproces stil. De migratie is vorig jaar succesvol uitgevoerd.

■ < 75% Onvoldoende
 ■ vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO	100%	Contracten aannemers zijn aangepast in samenspraak met vak afdelingen. Coördinatorschap is geborgd. Procesbeschrijving is afgerond. Informatiesessies lopen.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO Breder inzichtelijk maken welke organisatie onderdelen betrokken zijn. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO Kennisoverdracht coordinatie BRO ivm wisseling coordinator.

■ < 60% onvoldoende
 ■ vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023	Score 2024
BAG	73%	93%	92%	98%	71%	70%
BGT	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BRO	54,2%	75%	66%	100%	100%	100%

Verbetermaatregelen

BAG

Nogmaals de BAG-processen onder de aandacht brengen binnen de diverse afdelingen en aandacht blijven vestigen op een tijdige en volledige aanlevering van gegevens aan de BAG-beheerder.

Meer inhoudelijke (periodieke) overleggen tussen BAG en de leveranciers van de gegevens die van belang zijn voor de BAG.

Gemeentebreed nogmaals de aandacht vestigen op de Basisregistraties (waar de BAG deel van uitmaakt) en het belang hiervan binnen de gemeentelijke organisatie maar ook voor de afnemers van deze gegevens, zodat zij kunnen vertrouwen op een juiste registratie van de gegevens.

Naar aanleiding van de vorige rapportage is men gestart met het overbrengen van het BAG-beheer naar een andere afdeling. Na de reorganisatie is het BAG beheer ondergebracht bij het team Data gedreven sturen, een vreemde eend in de bijt binnen dit team. Het BAG beheer dient gepositioneerd te worden binnen een afdeling waar het overgrote deel van de meldingen ontstaat. Bijvoorbeeld vergunnen of Geo. Op deze manier ontstaan er ook korte lijntjes tussen BAG beheerder enerzijds en vergunnervverleners of Geo medewerkers anderzijds.

Momenteel is er geen toezichthouder BAG meer werkzaam binnen de gemeente Maastricht en blijven terugmeldingen onnodig lang in onderzoek staan. De combinatie toezichthouder en BAG beheerder zou veel voordeel in de werkzaamheden opleveren.

In 2024 is er effort gestoken in de bouwjaren van de panden en daarnaast in de afbakening van de panden. Panden waren ten onrechte als meerdere panden opgenomen bij het inrichten van de BAG, dit is grotendeels gecorrigeerd. Verder zijn de bouwjaren nogmaals gecontroleerd op onderdelen. Zo kwam het voor dat niet het oorspronkelijke bouwjaar geregistreerd was bij de opbouw maar als bouwjaar de laatst verleende vergunning was genomen.

Mutatiedetectie 2024 is wederom uitgevoerd, echter dit heeft geresulteerd in een foutmarge van 0.5% voor de hele gemeente Maastricht. Hieruit blijkt dat de BAG gegevens kwalitatief goed op orde zijn.

De komst van het samenwerkingsportaal door de BsGW brengt nog steeds veel extra werkzaamheden met zich mee. Het is op dit moment nog steeds eenrichtingsverkeer, de meldingen worden geplaatst vanuit het oogpunt van de WOZ. Indien de WOZ bijvoorbeeld bouwjaar 1920 heeft en de BAG heeft 1921 dan resulteert dit in een melding voor de BAG beheerder. In principe zou de WOZ dit bouwjaar gewoon over dienen te nemen, temeer omdat de laatste jaren heel veel effort gestoken is in de kwaliteit van de bouwjaren. Verder komen er nog steeds heel veel terugmeldingen binnen met betrekking tot de gebruiksoppervlakte. In 2021 zijn de oppervlaktes (daar waar noodzakelijk) gelijk getrokken aan de WOZ, echter bij het afhandelen van bezwaar of beroep of bij de verkoop van een pand komen nieuwe gegevens naar boven en dient wederom de oppervlakte aangepast te worden. Het zijn soms correcties van 1 m2.

BGT

Voor wat betreft de BGT is de organisatie in control. Het beheerproces van de BGT is belegd bij de afdeling Vastgoed en het team Advies en Informatie dat een faciliterende rol heeft bij de ontwikkeling en het in stand houden van de openbare ruimte. De werkzaamheden die in dit kader worden uitgevoerd geven in belangrijke mate voeding en invulling aan het beheerproces van de BGT. Het BGT beheerproces is een ketenproces om de huidige kwaliteit in de toekomst te kunnen waarborgen dient de continuïteit omtrent het beheer van de BAG en het gegevensbeheer voor de openbare ruimte (BOR) adequaat georganiseerd te zijn. Dit betreft dan met name de onderdelen panden, wegen, waterlopen, huisnummeraanduidingen en straatnaamgeving in de BGT.

BRO

In control. De structurele coördinatie en het beheer van de BRO is overgedragen van de afdeling Vastgoed, team Advies en Informatie, naar afdeling Ruimte, Team Wonen en Leefkwaliteit. Hierdoor zijn de processen geborgd

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitorsput of het geotechnisch sonderonderzoek.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Om grip op maatschappelijke opgaven te krijgen zoals Woningbouw, Energietransitie, Onderhoud infrastructuur, Landbouwtransitie en Klimaatadaptatie is een goed datafundament (huidige basisregistraties) noodzakelijk.

Kenmerken van deze maatschappelijke opgaven zijn dat ze allemaal een beslag in de ruimte hebben en dat voor al deze opgaven betrouwbare informatie nodig is.
"Een betrouwbaar datafundament"

Voor het gebruik van dit datafundament binnen onze organisatie dienen deze basisregistratie op een logische manier bij elkaar gebracht te worden zodat actuele, betrouwbare en complete data door een ieder altijd gebruikt kan worden.

Het integraal gebruik van de (geo-) basisregistraties.

.De basisregistraties zijn via de landelijke voorzieningen beschikbaar.

Elke basisregistratie kent een eigen technische interface om gegevens op te kunnen halen en te actualiseren.

Door voor elke basisregistratie een standaardconfiguratie met een koppeling om de gegevens op te halen en dagelijks automatisch te actualiseren in te richten wordt de basis gelegd voor het integraal gebruik.

De coördinatie van de BRO ligt nu bij de afdeling Ruimte, Team Wonen en Leefkwaliteit. Deze afdeling is met name inhoudelijk zeer bekend met deze materie waardoor bij overige betrokken organisatieonderdelen onduidelijkheden en vragen duidelijker en vaak direct beantwoord kunnen worden.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2024

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	87 %
	Categorie 2: proces en organisatie	30 %
	Totaalscore	70 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf 60% voldoende

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023	Score 2024
BAG	73%	93%	92%	98%	71%	70%
BGT	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BRO	54,2%	75%	66%	100%	100%	100%

Verklaring trend BAG

In 2024 slechts een bezetting van 1,5 fte (1 fte BAG-beheerder en 0.5 fte administratieve ondersteuning). De werkzaamheden m.b.t. administratieve ondersteuning worden steeds minder binnen het BAG beheer en deze collega werkt dus niet meer voltijds aan de BAG. De BAG werkzaamheden dienen voor 90% uitgevoerd te worden door de BAG-beheerder, echter bij afwezigheid blijven deze zaken liggen.

Mutatiedetectie is uitgevoerd door een extern bedrijf enkel de mutaties en de controles zijn intern uitgevoerd samen met Geo.

In 2024 heeft geen inhuur plaatsgevonden.

Door een wijziging van de registratie van de verleende omgevingsvergunningen, registreren met datum verlening en niet meer via een ambtshalve verklaring is de score tijdigheid verlaagd. Het registreren dient te gebeuren via het originele besluit en via de besluitdatum, dit is in het verleden niet gebeurt binnen de gemeente Maastricht.

Daarnaast heeft de komst van het samenwerkingsportaal een enorme impact gehad op de reguliere werkzaamheden en dat afgezet tegen de minimale bezetting verklaart de lagere scores.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

Ten aanzien van de BAG

De verbetermaatregelen zijn nog niet gerealiseerd. Er is helaas nog steeds geen plaatsvervangend BAG beheerder aangeworven en ook geen toezichthouder BAG en de BAG is ook nog steeds ondergebracht bij het team Datagedreven sturen.

Door de reorganisatie en het wegvallen van medewerkers zijn de brondocumenten nog steeds niet in Alice gearchiveerd, verder zijn de gedigitaliseerde tekeningen uit 2021 ook nog steeds niet beschikbaar.

Ten aanzien van de BRO

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

Periodiek overleg met betrokken afdelingen om huidige kwaliteit te handhaven.
Volledige en tijdige aanlevering van omgevingsvergunningen, huisnummerbesluiten, etc. etc.
Toezichthouder BAG en plaatsvervangend BAG beheerder is geen wens maar een must.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

Jaarlijkse mutatiedetectie in eigen beheer uitvoeren gezien het aantal mutaties.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

De BAG positioneren binnen een andere afdeling (vergunningen of Geo) en de processen nogmaals onder de aandacht brengen bij de betrokkenen van de afdelingen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de BGT; verdere verbetermaatregelen zijn vooralsnog niet nodig.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de BGT; verdere verbetermaatregelen zijn vooralsnog niet nodig.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de BGT; verdere verbetermaatregelen zijn vooralsnog niet nodig.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

Informatiesessie met alle betrokkenen worden uitgevoerd.
Procesbeschrijving is vastgelegd.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Processen zijn geïmplementeerd. Borging is gerealiseerd.