

**BINNENGEKOMEN  
TEAM DOCUMENTSERVICES  
D.D. 16-10-2019  
No. 2019-30613 (Communicatie)  
No. 2019-30614 (Raad)**

**Van:** Tongerseweg Veilig <[tongersewegveilig@xs4all.nl](mailto:tongersewegveilig@xs4all.nl)>

**Verzonden:** woensdag 16 oktober 2019 12:00

**Aan:** Griffie <[griffie@gemeenteraadmaastricht.nl](mailto:griffie@gemeenteraadmaastricht.nl)>

**Onderwerp:** agendapunt elektronisch publiceren, inspraak met bijlage

Beste raadsleden en niet-raadsleden,

Allereerst nog hartelijk dank voor de tijd en aandacht die u aan de Tongerseweg heeft besteed. Ook al zijn wij niet blij met uw beslissing, we zien ook dat u uw werk grondig doet als het erop aankomt.

In verband met het agendapunt Elektronisch Publiceren, dat aanstaande dinsdag op de agenda staat, het volgende. U mag deze bijdrage in zijn geheel in uw openbare stukken opnemen.

**1. Het is een misvatting dat 99% van de inwoners mail heeft.** Van onze 66 leden zijn er meerderen die de mail moeten laten verzorgen door derden, en er is er één die zelfs helemaal niet per mail bereikbaar is.

**2. Per mail bereikbaar zijn wil nog niet zeggen dat je ook de bekendmakingen van de gemeente kunt vinden op internet.**

U kent ons als goede speurders in de informatie van de gemeente, en zelfs ons overkomt het regelmatig dat wij met de handen in het haar zitten om bekendmakingen te vinden op de website van de gemeente. De vindplaats lijkt om de haverklap te veranderen. Ook de automatische berichten waarop je je kunt abonneren, dat werkt voor geen meter, en die zijn bovendien niet compleet. In de praktijk zijn zelfs wij nog gewoon aangewezen op het krantje. Het zoeken in de website van de gemeente, en zeker het onderscheid tussen raadsinformatiesysteem, collegebesluitensysteem, loketinformatie en andere onderdelen is voor een gewoon mens uit onze straat onbegonnen werk. De stad bestaat niet enkel uit hippe 30'ers! Wij raden u aan:

Doe eerst een gebruikerstest!

Geef een aantal gewone burgers (de seniorenraad? jongerenraad? Wmo-raad? willekeurige marktbezoekers?) de opdracht om op de website van de gemeente de aankondiging te vinden van een bepaalde uniforme voorbereidingsprocedure. Wie niet weet wat dat is krijgt nog de aanwijzing "dat is het voornemen voor een besluit, bijvoorbeeld wijziging bestemmingsplan of verkeersbesluit", en als dat niet helpt, dan valt zij af. Het percentage mensen dat binnen een half uur gevonden heeft wat is gevraagd, is het percentage dat slaagt, en dat genoeg digitale vaardigheden en motivatie heeft om het te kunnen doen zonder het krantje. Wij schatten: dat wordt minder dan 10%.

Of probeer het anders zelf... zou u slagen???

**3. Alles digitaal? Dan ook Wobverzoeken per mail.**

Bijgaande brief is best begrijpelijk vanuit het verleden. In duistere tijden werd nog door misbruikers geaasd op dwangsommen door Wobverzoeken te verstoppert in vage mailtjes en faxen, en waren ambtenaren nog niet opgeleid om Wobverzoeken te herkennen, maar tegenwoordig...

- is de dwangsom voor Wobverzoeken afgeschaft
- zijn ambtenaren opgeleid voor de Wob
- is er genoeg jurisprudentie dat Wobverzoeken “om te zien” terzijde mogen worden gelegd

Waarom moeten Wobverzoeken juist zo makkelijk mogelijk zijn?

Met Wobverzoeken kunnen burgers achterliggende informatie krijgen over besluiten en beleid van de gemeente, bijvoorbeeld over de cijfers, rapporten, afspraken met derden waarop die zijn gebaseerd. Burgers die daarnaar op zoek gaan kunnen voor u als raad belangrijke informanten zijn. Als zij denken dat zaken die hun aangaan anders liggen dan uit een raadsvoorstel blijkt, dan zoeken ze dat maar wát graag uit. Ze helpen u helemaal ongevraagd uw werk te doen, door extra informatie op te sporen maar u zelf misschien niet naar op zoek was gegaan. Als daartegen bureaucratische en volstrekt nodeloze hindernissen worden opgeworpen, dan lijkt het of het college en de raad de zaakjes onderling willen regelen in een achterkamertje. Of dat ook zo is, doet er dan niet meer toe. Het gaat, ook hier, om “de schijn van”. En let erop: omdat tussen het verschijnen van een raadsvoorstel op uw website en uw raadsbeslissing vaak niet meer dan vier weken ligt, is het natuurlijk ook belangrijk dat Wobverzoeken binnen die tijd worden afgehandeld. Dus: geen standaard verdagingen, maar Wobverzoekers snel bedienen!

Met vriendelijke groet,  
Tongerseweg Veilig  
Marianne den Broeder, secretaris

---

Tongerseweg Veilig wil de Tongerseweg veilig en leefbaar maken en houden

---

Vereniging Tongerseweg Veilig  
p/a. M. den Broeder (secretaris)  
Tongerseweg 255A • 6213GC Maastricht  
[tongersewegveilig@xs4all.nl](mailto:tongersewegveilig@xs4all.nl) • 043-3435092  
Ingeschreven bij de KvK onder nr. 72818662  
Vind ons leuk: [facebook.com/tongersewegveilig](https://www.facebook.com/tongersewegveilig)

---

Privacy: door te mailen met Tongerseweg Veilig verstrekt u ons persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en delen uw gegevens zonder uw instemming met niemand.  
Voor mailings gebruiken wij MailChimp met inachtneming van de regels van de AVG.

"DISCLAIMER gemeente Maastricht"

" De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de persoon of personen aan wie dit bericht is verzonden. Het bericht kan mogelijk vertrouwelijke informatie bevatten. Mocht dit bericht bij vergissing aan u zijn toegezonden, stuurt u het bericht dan s.v.p. retour afzender en verwijdert u het bericht uit uw bestanden. Het is, zonder onze toestemming, niet toegestaan de u toegezonden informatie te publiceren, te bewerken of verder te verspreiden. In het bericht mogelijk naar voren gebrachte informatie en ideeën zijn in de eerste plaats des schrijvers en vormen niet zonder meer de mening van de gemeente Maastricht."



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Vereniging Tongerseweg Veilig  
t.a.v. mevrouw M. den Broeder  
Tongersweg 255A  
6213 GC MAASTRICHT

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht  
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP  
verzoek om een openbaar collegebesluit

DATUM  
14 oktober 2019  
**VERZONDEN 14 OKT. 2019**

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
Concernzaken

DOORKIESNUMMER  
043-3504111

ONZE REFERENTIE  
2019.30198

E-MAILADRES  
Post-concernzaken@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
14-10-2019

Geachte mevrouw Den Broeder,

Per e-mail van 11 oktober jl. heeft u ons het volgende bericht gestuurd:

*"Het college schijnt te hebben besloten dat de gemeente de elektronische weg voor Wobverzoeken niet heeft opengesteld.*

*Ik kan dat besluit nergens vinden, niet in de openbare besluitenlijsten van het college, en niet in de bekendmakingen op overheid.nl.*

*Wilt u mij de elektronische versie ervan toezenden, of aangeven waar de publicatie van het integrale besluit is te zien, en op welke datum ik dan moet zoeken?*

*(u kunt deze mail zien als een inlichtingenverzoek, dit is nadrukkelijk niet bedoeld als Wobverzoek)"*

In antwoord daarop kunnen wij u het volgende berichten.

In artikel 2:15, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald dat een bericht naar een bestuursorgaan kan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Een dergelijk besluit heeft ons college met betrekking tot het indienen van een Wob-verzoek niet genomen. De elektronische weg voor het indienen van een Wob-verzoek is derhalve niet opengesteld.

Op de website van de gemeente Maastricht (<https://www.gemeentemaastricht.nl/product/wet-openbaarheid-van-bestuur-informatieverzoek/>) staat dan ook onder meer vermeld dat het per e-mail aanvragen van informatie (ingevolge de Wob) niet mogelijk is.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Manager concernzaken  
R. Dirx