

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Van de Gemeente Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Datum

8 april 2020

Behandeld door

R.C.H. van den Tillaar

Ons kenmerk

UIT-BMO2004465

Onderwerp

Jaarrekening 2019 en Ontwerpbegroting 2021 inclusief meerjarenraming voor 2022 en 2023

Uw kenmerk

Geacht College,

Hierbij bieden wij u de jaarstukken 2019 alsmede de ontwerpbegroting 2021 en de meerjarenraming 2022 en 2023 aan van de Gemeenschappelijke Regeling voor Sociale Kredietverlening en Schuldhulpverlening in Limburg.

Jaarstukken 2019

Bijgaand treft u ter kennisgeving de jaarstukken van Kredietbank Limburg aan over het boekjaar 2019 inclusief de controleverklaring. De jaarrekening is in de vergadering van 2 april 2020 door het Algemeen Bestuur goedgekeurd en vastgesteld.

In 2019 heeft KBL gebruik gemaakt van een begrotingswijziging. De begrotingswijziging heeft ertoe geresulteerd dat het jaar 2019 afgesloten wordt zonder verlies. Het uiteindelijke resultaat valt per saldo zelfs € 232.000 gunstiger uit. Dit bedrag hebben we in mindering gebracht op de bijdrage van de gemeenten waardoor we per saldo op € 0 uitkomen.

In 2019 hebben we meer schuldhulpverlening geboden aan mensen die dat hard nodig hebben. De bedrijfsvoeringskosten zijn minder hard gestegen dan de stijging van de hoeveelheid geboden dienstverlening. Hieruit kunnen we concluderen dat de inzet van "Anders Denken Anders Doen" heeft geleid tot efficiencyvoordelen.

Volop in de verandering en aan de slag met "Anders Denken Anders Doen" hebben we in 2019 een traject ingezet naar uniforme werkprocessen. Ondanks dat we in een overgangperiode zitten, kunnen we wel constateren dat het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening is gestegen met ruim 18%. Hierdoor hebben we in 2019 meer mensen met problematische schuldenproblematiek kunnen helpen en hun weer perspectief kunnen geven op een betere toekomst. Als we kijken naar het gemiddeld schuldenbedrag waarmee mensen zich aanmelden dan is dat bij KBL een bedrag van € 41.300. Als we dat afzetten tegen het landelijk gemiddelde dan is dat € 43.300 (cijfers van de NVVK). Daarmee zitten we dus lager dan het landelijk gemiddelde. Hoe lager het gemiddeld schuldenbedrag is, hoe sneller we mensen traceren.

Als je kijkt naar de landelijke cijfers dan wordt slechts 13,8% van de huishoudens met risicovolle of problematische schulden hiermee geholpen. Met elkaar moeten we vol blijven inzetten om de schaamte die mensen weghoudt bij de schuldhulpverlening te overwinnen.

Daarnaast zullen we drempel verlagend en outreachend moeten blijven werken om mensen met schulden snel en goed te kunnen helpen. Ook landelijk is hier volop aandacht voor.

Saneringskredieten First! Is een ontwikkeling die we medio 2019 hebben doorgevoerd. Door schulden van klanten op te kopen hebben onze klanten nog maar één schuldeiser, die ook nog eens sociaal incasseert. Hiermee creëren we snel perspectief voor onze klanten waardoor de stress snel afneemt. Dit heeft in 2019 geresulteerd in een toename van de Saneringskredieten met 155% (van 67 in 2018 naar 171 in 2019).

Inmiddels worden een aantal pilots bestendig qua dienstverlening. Met de Sociale Verzekeringsbank hebben we eind 2019 de pilot omgezet in structurele dienstverlening. Ook de pilot met WSP Parkstad is succesvol gebleken. We werken nog steeds samen en we zijn ook deze samenwerking aan het omvormen in structurele dienstverlening aan de werknemers van WSP Parkstad.

In 2019 zijn er in de bedrijfsvoering ook veel zaken veranderd. De ICT infrastructuur is in zijn geheel geupdatet. De telefonie is veranderd. Door beide ontwikkelingen kunnen medewerkers plaats- en tijdsonafhankelijk werken. Er heeft een grote interne verschuiving plaatsgevonden zodat een ieder beter gegroepeerd in het pand zit. We hebben verbeterlagen gemaakt in het informatiebeheer en de informatieveiligheid. Daarnaast hebben we alle klantprocessen aangepast en herschreven in referentiewerkprocessen.

Samengevat kan KBL terugkijken op een geslaagd 2019. Dit is een groot compliment aan de medewerkers van KBL. Ondanks dat de winkel volop in de verbouwing zat ging de dienstverlening aan onze klanten gewoon door. De basis voor de lerende organisatie is gelegd!

Begroting 2021

Voor u ligt de begroting 2021 inclusief de meerjarenbegrotingen voor 2022 en 2023 van de Gemeenschappelijke Regeling voor Sociale Kredietverlening en Schuldhulpverlening ofwel Kredietbank Limburg (KBL).

In de begroting 2021 zetten we weer verdere stappen om mensen met schuldenproblematiek vroegtijdiger, sneller en effectiever te helpen. We zien in de afgelopen jaren dat de hoeveelheid dienstverlening die KBL levert gestaag blijft toenemen. Landelijk gezien daalt het aantal aanvragen, terwijl de schuldenproblematiek blijft toenemen. De dienstverlening van KBL laat gelukkig een ander beeld zien. We blijven mensen met schuldenproblematiek vinden en ook weten meer mensen KBL te vinden. We zijn er nog lang niet en graag zouden we meer willen opschuiven naar de voorkant waar de schulden ontstaan om daar met gerichte en vaak kortdurende interventies mensen te behouden voor problematische schulden.

Kredietbank Limburg (KBL) werkt betrokken en professioneel aan betrouwbare dienstverlening voor onze klanten. Het bieden van uitzicht op financiële bestaanszekerheid fungeert als vliegwiel voor de andere leefgebieden en draagt bij aan de maatschappelijke en economische participatie van mensen. Het hebben van schulden is desastreuus voor de mensen die dit betreft. De stress die hierdoor ontstaat heeft veel impact op de huishoudens die het treft. Er ontstaat steeds meer inzicht in de problematiek die ontstaat door schulden. Door schulden daalt het IQ van mensen, worden ze wantrouwend naar hun omgeving en weten ze wel wat goed is om te doen maar doen ze dat niet.

Ook in 2021 blijven we kritisch kijken naar alles wat we doen en zijn we bezig met de invoering van het concept "de lerende organisatie". Een KBL die telkens kijkt naar de mogelijkheden om de dienstverlening te verbeteren. Het meten van onze prestaties is inmiddels ingevoerd en hierdoor stellen we onszelf de goede vragen en maken we verbetering mogelijk. Als KBL werken we veel samen met vele verschillende samenwerkingspartners. Dit vanuit de overtuiging dat we samen het verschil kunnen maken voor mensen in de samenleving die het minder getroffen hebben.

In 2021 willen we de basis op orde hebben. We hebben dan de bedrijfsvoering in zijn volledige breedte onder de loep genomen en op orde gemaakt. In 2021 gaan we als sluitstuk kijken naar de organisatiestructuur van KBL om te bezien of die past bij alle veranderingen die we hebben doorgevoerd.

Deze begroting 2021 is nog op de "oude" wijze tot stand komen maar middels een eerste begrotingswijziging 2021 danwel startprognose 2021 zullen we de nieuwe manier van begroten in één beweging gaan invoeren. Deze nieuwe manier van begroten behelst dat we gaan werken met kostendeckende prijzen per vorm van dienstverlening. Dit komt de transparantie van onze dienstverlening en de kosten die daarmee gemoed gaan ten goede.

Ook in 2021 blijven we "Anders Denken en Anders Doen". Niet omdat het kan maar omdat het moet!

Wij verzoeken u de ontwerpbegroting ook door te leiden naar uw raad, zodat deze op grond van artikel 28 lid 2 van de Gemeenschappelijke Regeling, binnen 2 maanden na ontvangst ervan het Dagelijks Bestuur van Kredietbank Limburg van haar gevoelen kan doen blijken. Het bestuur voegt deze zienswijzen bij de ontwerpbegroting, die ter vaststelling voor de eerstvolgende vergadering van het Algemeen Bestuur wordt geagendeerd. De vastgestelde begroting dient voor 15 juli 2020 aan Gedeputeerde Staten van Limburg te worden aangeboden.

Wij vertrouwen erop uw College hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke hoogachting,

Kredietbank Limburg,
namens deze,



De heer P.M.A. van Zutphen
Voorzitter Bestuur Kredietbank Limburg