



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht  
de heer H.A.J. Garnier  
de heer J. Voorst

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen Partij Veilig Maastricht inzake  
verkeerde vaststelling eigen bijdrage CAK  
BEHANDELD DOOR  
MHW (Michiel) Hartholt

DATUM  
7 maart 2022  
Verzonden: 7 maart 2022  
TELEFOONNUMMER  
043 350 6017

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2022.02957

E-MAILADRES  
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer Garnier en heer Voorst,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft op 2 februari 2022.

Uw vragen hebben betrekking op de ervaringen van de heer Van den Berg met betrekking tot jeugdzorg, beschermd wonen en de dienstverlening van het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Deze ervaringen, elders in het land opgedaan, zijn door hem verwoord in een verslag dat hij ter kennisname heeft verzonden aan gemeenteraden en Kamerleden.

**Vraag 1:**

Bent u hiervan op de hoogte?

**Antwoord 1:**

*Ja, wij hebben kennisgenomen van het schriftelijk verslag van de heer Van den Berg.*

**Vraag 2:**

Is er bij u bekend of er ook kinderen in Maastricht zijn die hun kindertijd hebben doorgebracht in de jeugdzorg en nu met een schuld worden opgezadeld door het vaststellen van een verkeerde eigen bijdrage? Zo ja, hoeveel?

**Antwoord 2:**

*Nee, daarover zijn geen aantallen bij ons bekend. Wij hebben deze vraag ook voorgelegd aan het CAK. Daaruit blijkt dat dergelijke informatie niet te genereren is omdat het CAK geen taak heeft op het vlak van jeugdzorg. En daarom ook niet kan en mag weten welke eigen bijdrageplichtige cliënten voorheen gebruik maakten van jeugdzorg.*

**Vraag 3:**

Bent u bereid te onderzoeken hoe we deze toch al kwetsbare groep adequater kunnen ondersteunen en faciliteren? Zo ja, hoe gaat u dit vorm geven?

**Antwoord 3:**

*De overgang naar de leeftijd van 18 jaar is voor jongeren een grote stap naar zelfstandigheid, zeker voor jongeren die vanuit jeugdhulp uitstromen. Hier is landelijk al veel onderzoek naar gedaan en wij verwachten dat aanvullend onderzoek op lokaal niveau hier weinig aan zal toevoegen. Wel blijven wij*



DATUM  
7 maart 2022

*monitoren of ons lokale beleid goed aansluit op de behoeften en vragen van jongeren die uitstromen uit jeugdhulp.*

*Een aantal zaken die in dit kader van belang zijn:*

- *Op basis van de Jeugdwet kan jeugdhulp verlengd worden tot 23 jaar. Jongeren die in een gezinshuis of pleeggezin wonen kunnen hier dan ook – indien gewenst - na hun 18<sup>e</sup> jaar blijven wonen. Wij geven deze indicaties standaard tot 21 jaar af;*
- *Jongeren die in een andere vorm van jeugdhulp verblijven (bijv. een woongroep), volgen – afhankelijk van hun persoonlijke ontwikkeling - zelfstandigheidstraining waarbij zij stapsgewijs kunnen toegroeien naar meer zelfstandigheid;*
- *Voordat jongeren uit een verblijfsvorm uitstromen wordt er samen met de begeleider een perspectiefplan opgesteld met aandacht voor wonen, werk/opleiding en inkomen;*
- *Speciaal voor jongeren is er een website/app waarin zij veel praktisch informatie kunnen vinden die helpt bij de overgang naar zelfstandigheid. Deze informatie is op gemeenteniveau. Zie [www.kwikstart.nl](http://www.kwikstart.nl) Voor Maastricht is deze recent ingericht en wordt deze op onderdelen nog aangevuld;*
- *Specifiek voor vragen op financieel gebied is er de website/app [www.geldwijzermaastricht.nl](http://www.geldwijzermaastricht.nl) met een aparte rubriek gericht op jongeren die 18 jaar worden.*
- *Het jongerenteam van Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland staat klaar om jongeren tussen 18 en 27 jaar te helpen met vragen op het gebied van school, werk, schulden of de juiste zorg.*

**Vraag 4:**

Bent u bereid te onderzoeken of de administratie door de WMO en erkende thuiszorgorganisaties gedaan kan worden, zodat het CAK overbodig wordt en een eind gemaakt wordt aan deze toestanden?

**Antwoord 4:**

*Nee. Het CAK is wettelijk aangewezen als enige instantie om de eigen bijdrage Wmo vast te stellen en te innen ten behoeve van alle gemeenten. Gezien deze gedwongen winkelnering mogen gemeenten of thuiszorgaanbieders deze taak zodoende niet zelfstandig uitvoeren en is een onderzoek daarnaar ook niet aan de orde.*

*In plaats daarvan hebben wij het verslag van de heer Van den Berg voorgelegd aan het CAK en hen verzocht om een reactie. Daaruit blijkt dat het CAK lering trekt uit deze casus en deze ook heeft besproken met hun opdrachtgever, het ministerie van VWS. Deze reactie voegen wij integraal toe.*

[Reactie CAK-----]

*De raadsleden binnen uw gemeente hebben een verslag ontvangen van een twintigjarige burger over de jeugdzorg in Nederland. Een deel van het verslag gaat over het CAK. Wij hebben dit verslag met veel aandacht gelezen. Graag geven wij een reactie.*

*Op basis van de signalen van deze klant hebben wij gekeken naar verbeterpunten in onze dienstverlening. We vinden dat de dienstverlening aan deze klant beter had gemoeten. Wij hadden eerder met deze klant in gesprek moeten gaan over zijn persoonlijke situatie. Dat hebben we te laat gedaan. Wij hebben hiervoor onze excuses aangeboden.*

*Voor beschermd wonen geldt een eigen bijdrage. Het CAK stelt de hoogte van de eigen bijdrage vast. Bij de berekening van de eigen bijdrage kijken wij onder andere naar het inkomen van 2 jaar geleden. Echter is dat niet mogelijk bij jongeren (18, 19 of 20 jaar). In dat geval kijken wij naar het*



DATUM  
7 maart 2022

*inkomen van 1 jaar geleden of naar het huidige inkomen. Op basis van de gegevens van het UWV bepalen wij dan de hoogte van de eigen bijdrage. Wij zien dat de inkomens later nog weleens wijzigen. Bijvoorbeeld bij een bijbaan. Hieruit volgt dan een herberekening. In nadelige gevallen volgt een naheffing. Wij begrijpen dat dit zeer onwenselijk is en werken eraan om dit zoveel mogelijk te voorkomen. Zo onderzoeken wij de mogelijkheid om vaker gegevens uit te wisselen. Daarnaast verbeteren wij de informatievoorziening aan jongeren. Dat laatste kunnen wij niet alleen. Gemeenten en begeleiders in het beschermd wonen hebben hier ook een belangrijke rol in.*

*Het betalen van de eigen bijdrage is een wettelijke verplichting. Ook als na gewijzigde inkomensgegevens blijkt dat de eigen bijdrage eigenlijk hoger had moeten zijn. Tegelijkertijd willen we zoveel mogelijk rekening houden met de situatie van klanten. Wij hebben daarom zorgvuldig naar de casus gekeken. De door de klant ontvangen schadevergoeding had geen invloed op de hoogte van de eigen bijdrage van de klant. Mocht dit wel van toepassing zijn geweest, dan waren we op zoek gegaan naar de mogelijkheden voor een maatwerkoplossing. Bij het openstaande saldo houden we rekening met de schadevergoeding. Een deel van de schuld is daarom kwijtgescholden.*

*Om gezamenlijk tot een oplossing te komen, hebben wij aangegeven dat mediation een optie is. Er is dan een onafhankelijke bemiddelaar bij de gesprekken aanwezig. Een mediator oordeelt niet, maar helpt om een oplossing te vinden. Wij hebben deze suggestie gedaan, omdat mediation vaak minder ingrijpend is dan de stap naar een rechter. De gesprekken zijn vertrouwelijk, zodat de partijen vrijuit kunnen spreken. Voor een mogelijk uitkomst geldt geen geheimhoudingsverklaring. De zogenaamde vaststellingsovereenkomst (VSO) is wat ons betreft niet vertrouwelijk. Dit bespreken we uiteraard altijd vooraf en maken daar goede afspraken over. Datzelfde geldt voor eventuele opnames tijdens hoorzittingen.*

*Het gaat om een kwetsbare doelgroep. Wij hebben deze casus daarom ook met het ministerie van VWS besproken. Daarnaast kijken we, mede op basis van deze casus, waar wij onze processen en voorlichting aan 18, 19 en 20-jarigen verder kunnen verbeteren.*

[Einde reactie CAK-----]

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans  
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

Bert Jongen  
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg, Studentenstad en Sport,

Schriftelijke vragen