



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Aan de fractie van PvdA
de heer H.T.H. Borgignons

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake vastlopende
ouderenzorg
BEHANDELD DOOR
DLD (Danny) Meerten

DATUM
18 september 2023
Verz. 18 september 2023
TELEFOONNUMMER
043 350 4705

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2023.03392

E-MAILADRES
Danny.Meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte de heer Borgignons,

In uw brief van 20 juli 2023 geeft u het volgende aan.

Op mening bestuurstaafel maar zéker bij de mensen die zorg hard nodig hebben, leeft de vraag wat er met de zorg gaat gebeuren. Kunnen we in de (nabije) toekomst nog wel de zorg leveren die iedereen nodig heeft? Een snelle oplossing is er niet en een deel zou kunnen liggen in een cultuuromslag. Deze omslag betekent dat we meer kijken naar wat we zelf kunnen doen en waar hulp bij nodig is. Dit zou verlichting kunnen brengen in de vraag naar zorg. De vraag blijft momenteel toenemen, en tot 2040 zal de vraag naar zorg verdubbelen ten opzichte van dit moment, terwijl de groep mensen die deze zorg kunnen geven steeds kleiner wordt. Ook in Maastricht zien we het verschil tussen vraag en aanbod steeds kleiner worden. We vragen ons daarom af wat er mogelijk is op kleine, lokale schaal en stellen u daarom de volgende vragen.

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie naar aanleiding hiervan gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het bovenstaande een probleem dat u ook in Maastricht herkent? Zo ja, hoe manifesteert dit probleem zich in Maastricht?

Antwoord 1:

Ja. Het is een landelijk probleem en openbaart zich ook in onze gemeente. Vanwege het feit dat de belangrijkste onderliggende oorzaak – de vergrijzing - zich in onze regio bovengemiddeld voordoet, manifesteert het probleem zich hier zelfs eerder en ernstiger dan elders in het land.

De wachtlijsten bij de dienstverlening huishoudelijke hulp zijn hiervan een concreet voorbeeld. Al enige tijd kampen we met het gegeven dat de vraag naar huishoudelijke hulp groter is dan het beschikbare aanbod. Snelle oplossingen, zoals het beschikbaar stellen van meer budget of het contracteren van meer zorgaanbieders, bieden geen soelaas. Een blik op de bevolkingspiramide leert dat de oorzaak fundamenteeler is. Er is onvoldoende arbeidspotentieel om de toenemende



DATUM
18 september 2023

zorgbehoefte te beantwoorden. Deze situatie zal – bij ongewijzigd beleid - naar de toekomst toe verergeren¹.

Vraag 2:

Heeft u hierover contact met zorginstellingen en zo ja, wordt er gesproken over concrete oplossingen (op Maastrichtse schaal)? Welke oplossingsrichtingen ziet u?

Antwoord 2:

Ja. Vanzelfsprekend is dit een thema tijdens onze gesprekken met de zorgaanbieders. De oplossingsrichtingen die we zien, richten zich op:

- A. Het beïnvloeden van het aantal zorgvragers,*
- B. Het verbeteren van de doelmatigheid en*
- C. Maatregelen met betrekking tot arbeidsmarkt zorg en welzijn.*

Ad A:

In onze sociale visie kiezen we nadrukkelijk voor een benadering vanuit positieve gezondheid en het vergroten van de veerkracht en weerbaarheid van onze inwoners, wijken en buurten om de druk op de professionele zorg te verminderen. De gemeente ondersteunt zorgvragers en mantelzorgers bij het vinden van oplossingen in de sociale basis onder andere via het keukentafelgesprek. We kijken naar wat inwoners zelf kunnen en waar hun eigen netwerk kan helpen. We gaan deze ondersteuning uitbreiden door inwoners langer en intensiever hierin te begeleiden².

Ad B:

Met nieuwe inkoop strategieën zetten we in op samenwerking met aanbieders. Waar voorheen werd gewerkt 'op voorschrift' geven we aanbieders nu meer ruimte om de ondersteuning flexibel af te stemmen op de actuele situatie. Daarbij stimuleren we de inzet van bestaande en nieuwe arbeidsbesparende hulpmiddelen en technologie.

Ad C:

Het landelijk [programma toekomstbestendige arbeidsmarkt Zorg en Welzijn](#) geeft een goed overzicht van de acties die worden ingezet aan de zijde van de arbeidsmarkt. Over de lokale activiteiten met name met betrekking tot de arbeidsmarkt krapte huishoudelijke hulp informeerde ik u eerder in de [raadsinformatiebrief](#) van mei.

Vraag 3:

Weet u of er in Maastricht reeds initiatieven bestaan, die zich bezighouden elkaar als burens te helpen?

¹ Rapport: [Niets doen is geen optie IBO Ouderzorg](#)

² Bij meldingen in het kader van de dienstverlening begeleiding zijn we op 1 april 2023 gestart met de algemene voorziening begeleiding. Daarin ondersteunen we zorgvragers aan de hand van een traject van dertien weken (eerst) bij het vinden van voorliggende oplossingen. We zijn voornemens deze werkwijze in 2024 te verankeren in het gemeentelijk beleid en te verbreden o.a. naar de dienstverlening huishoudelijke hulp. E.e.a. krijgt vorm in het project herijking beleid huishoudelijke hulp.



DATUM
18 september 2023

Antwoord 3:

Burenhulp komt op veel plaatsen voor. Vaak op initiatief van de inwoners zelf. Als gemeente stimuleren en faciliteren we 'samenredzaamheid' soms via subsidieverlening³. Voorbeelden hiervan zijn de stichting Veurelkaar Mariaberg/Pottenberg, Stichting met je hart, Blijde Buren Hulp in de buurten Wolder & Campagne, Deken Hannemanstichting, Shekinah Help the Needy, Buurtplatform Amby, De Zonnebloem afdeling Maastricht en de Lief en Leed straten Maastricht.

Vraag 4:

Bent u bereid samen met de buurtnetwerken te bekijken dergelijke projecten op te zetten? Denk hierbij aan boodschappen doen, spelletjes doen, even een ommetje maken, poetsen, kleine klusjes. En mochten deze initiatieven al breed bestaan, hoe kunt u hier dan als gemeente meer aandacht voor vragen?

Antwoord 4:

We stimuleren en faciliteren burenhulp aan de hand van verschillende instrumenten waar naast buurtnetwerken, ook vrijwilligersinitiatieven gebruik van (kunnen) maken

In 2023 heeft een behoorlijk aantal buurtnetwerken ook subsidie aangevraagd voor andere activiteiten zoals bijvoorbeeld huiskamers, sociale restaurants en (informatie)bijeenkomsten. De buurtnetwerken van Pottenberg en Campagne hebben specifiek subsidie gevraagd voor informatiebijeenkomsten voor ouderen. In het algemeen dragen de buurtnetwerken zelf zorg voor het onder de aandacht brengen van activiteiten via verschillende social mediakanalen. In het 1^e kwartaal van 2024 zal de digitale sociale kaart live gaan. Daarin worden ook deze activiteiten opgenomen.

Vraag 5:

Ook in Maastricht leven vele inwoners in eenzaamheid. Is er zicht op of deze situatie zich verbetert, verslechtert of juist stabiliseert?

Antwoord 5:

Via de GGD-Zuid Limburg worden inwoners uit Maastricht bevraagd over het thema eenzaamheid⁴. De kwantitatieve gegevens in de GGD-monitoren duiden op een toename van eenzaamheidsgevoelens onder Maastrichtenaren in de afgelopen jaren.-Met een Lokale Aanpak tegen Eenzaamheid waarbij we financiering vanuit GALA ontvangen voor de komende 3 jaar, zetten we met diverse pijlers in op bewustwording en op aanpak van eenzaamheid. Over het plan GALA en de daarbij horende deelplannen (waaronder eenzaamheid) wordt uw raad in de domeinvergadering sociaal van oktober bijgepraat.

Vraag 6:

Is bij u bekend of er een aanpak in Maastricht is om deze eenzaamheid tegen te gaan, met name nu in vakantieperiodes?

Antwoord 6:

Zie antwoord 5 in verband met de Lokale Aanpak Eenzaamheid. Tijdens de afgelopen zomervakantie waren de Huiskamers voor senioren geopend, Trajekt organiseerde een

³ In het kader van de subsidieregeling: "Versterken van de sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet"

⁴ Zie RIB 13 juli 2023: ['Beantwoording schriftelijke vragen inzake cijfers eenzaamheid'](#).



DATUM
18 september 2023

zomerprogramma voor de thuisblijvers. Maastricht Sport organiseerde een Summer Experience voor kinderen en jongeren.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans

Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Schriftelijke vragen