

Monitoring 3-Decentralisaties 1^e kwartaal 2015



Raadsronde 23 juni 2015



Gemeente Maastricht

Inhoud

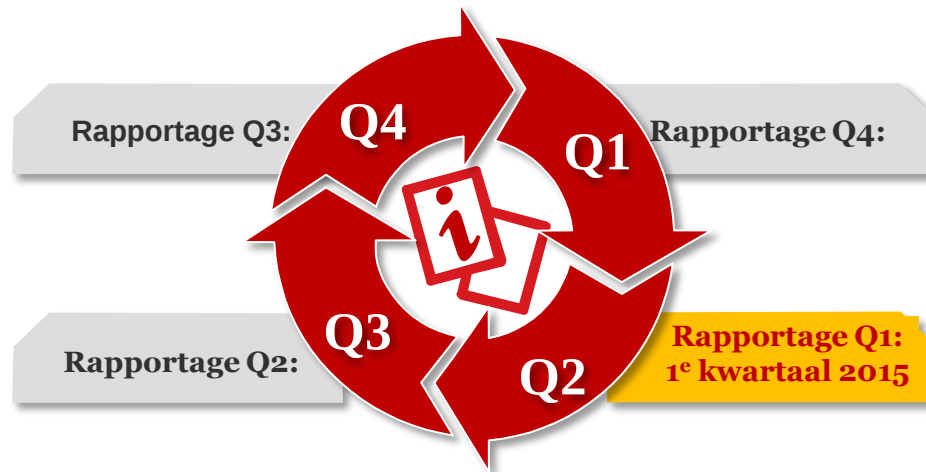
- Monitoring (1^{ste} Rapportage 2015)
- Financiën 3-decentralisaties

1. Monitoring - motie gemeenteraad inzake monitoring 3 Decentralisaties -

Monitoring cyclus 2015

Binnen 6 weken na afloop van de kwartaal periode wordt de monitoringsinformatie opgeleverd door het college.

Gedurende deze 6 weken dient de dataregistratie en verzameling, en de data-analyse en interpretatie plaats te vinden.



1. Monitoring – Proces -

1. Het landelijke ingericht “Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (GGK) “ werkt nog niet optimaal → via deze weg dus GEEN info inzake toegekende en geleverde zorg daarom:
 - Uitvraag gedaan bij 116 aanbieders inzake geleverde zorg
 - Uitvraag gedaan bij 18 gemeenten in Zuid- Limburg inzake ingezette Jeugdzorg (vanuit onze rol als centrumgemeente)
2. Match tussen info gemeenten (incl. gemeente Maastricht) en info aanbieders niet te maken wegens opstartproblemen → rapportage volledig gebaseerd op informatie aanbieders
3. Kwartaalgesprekken gevoerd met 35 aanbieders (90 % omzet)
4. Rapportage college en raad gemeente Maastricht
5. Rapportage 17 andere gemeenten tbv Jeugdzorg



1. Monitoring - Uitgangspunten -

1. Realisatie jan t/m maart 2015 incl. overgangsccliënten uit 2014; prognose 2015: extrapolatie op basis van maart 2015!
2. Indicatie jaarresultaat 2015
Betreft 1e indicatie onder groot voorbehoud t.g.v. grote onzekerheden en noodzakelijke aannames .
De nieuwe taken zijn verder volledig “open-einde”regelingen.

1. Monitoring - gemeenteraad inzake monitoring 3 Decentralisaties -

1. Informatie inzake kwaliteitsaspecten is beperkt beschikbaar
Aandacht nu in deze rapportage met name gericht op financiën en omvang ingezette zorg; beeld tot nu toe is positief (problemen doen zich met name voor bij PGB)
2. Conform bespreking in december 2014 wordt een aantal zaken pas later meegenomen daar er nog aan gebouwd wordt (bijvoorbeeld; klantvolgsysteem bij Wmo & Jeugdzorg)
3. Opstartproblemen bij SVB.

1. Monitoring – Conclusies -

1. Continuïteit van zorg is gegarandeerd (oplossing casuïstiek heeft volle aandacht)
2. Aanloopproblemen bij gemeenten en aanbieders mede als gevolg van het niet optimaal werkende landelijk ingericht “Gemeentelijk Gegevens Knooppunt”
3. Informatie inzake kwaliteitsaspecten is beperkt beschikbaar. Aandacht nu in deze rapportage met name gericht op financiën en omvang ingezette zorg.
4. Conform bespreking in december 2014 wordt een aantal zaken pas later meegenomen daar er nog aan gebouwd wordt (bijvoorbeeld: klantvolgsysteem bij Wmo & Jeugdzorg).
5. Opstartproblemen bij SVB.

1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

3. Monitoringsinfo m.b.t. kaders Wmo & Jeugdzorg bevat tenminste:

1^e kwartaal 2015:

A. Gegevens met betrekking tot de kwaliteit; op basis van o.a. (tevredenheids- en ervarings-) onderzoeken bij afnemers en aanbieders; Gericht op: ‘Zijn mensen (geholpen met hulp)?’ B&O	KT	1^e uitvraag bij de aanbieders is met name gericht op financiën en ingezette zorg . Kwaliteitsaspecten besproken tijdens het kwartaalgesprek met de aanbieders. 1^e beeld is dat er serieus aandacht wordt besteed aan kwaliteit. Bij de 2^e rapportage komen we met de beschikbare meetresultaten. Zie verder blad 9 “meting cliënttevredenheid”
B. Informatie over in hoeverre de initiële afspraken met aanbieders zijn nagekomen; B&O	KT	Afspraken worden nagekomen en waar nodig verduidelijkt. Er zijn wel opstartproblemen.
C. Informatie over in hoeverre het inkoopmodel voldoet aan de verwachtingen, in het bijzonder m.b.t. de ruimte die er is voor kleine (lokale) aanbieders; B&O	KT	Kleine aanbieders doen vanaf het begin mee; het is de burger die beslist van wie hij/zij de diensten afneemt.

1. Meting cliënttevredenheid

1. Gemeentelijke opdracht meting cliënttevredenheid gericht op:
 - Gemeentelijke dienstverlening (toegang Wmo/Jeugd);
 - Geboden oplossing/arrangement (is burger geholpen)
 - Najaar 2015
2. Meting cliënttevredenheid Sociale zaken (Participatiewet)
3. Landelijke monitor sociaal domein: is nog in ontwikkeling ; Maastricht denkt mee (15 vragen inzake cliënttevredenheid)
4. Via dvo's met aanbieders: 2^e rapportage verdieping op metingen cliënttevredenheid
5. Wmo raad: zoekt actief naar ervaringen burgers
6. Signalen helpdesk/burgerpanel
7. Casuïstiek / klachten / bezwaarschriften / toepassing hardheidsclausule



1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

3. Monitoringsinfo m.b.t. kaders Wmo & Jeugdzorg bevat tenminste:

1^e kwartaal 2015:

MT

D. In hoeverre de integrale aanpak werkt: Is er steeds sprake van één casusregisseur? Zo nee, wat zijn hiervoor de redenen? Is iedereen binnen de gestelde tijdsnormen op de juiste plek beland? Wat was hiervoor de gemiddelde tijdsduur in de praktijk?

SZ

In 2015 wordt er gewerkt binnen de kolommen Participatie, Wmo en Jeugd. Daar waar sprake is van integrale problematiek wordt dit integraal opgepakt door een aantal medewerkers van Sociale Zaken. Een van de medewerkers is dan de casusregisseur. In zijn algemeenheid was de gemiddelde doorlooptijd binnen de gestelde termijnen van de verordening.

E. Informatie over het gebruik van de PGB (nieuwe stijl)
F. Ervaringsgegevens over instroom, uitstroom en doorstroom

B&O/SZ

Meldingen

Aanvragen

	opgestart	afgehandeld	opgestart	afgehandeld
Jeugd	405	337	302	265
Wmo oud	1220	930	752	731
Wmo nieuw	441	401	336	282
Beschermde wonen	33	20	9	6

E. Volwaardige keuzevrijheid voor PGB is gecontinueerd.
Zie verder onderdeel financiën



1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

3. Monitoringsinfo m.b.t. kaders Wmo & Jeugdzorg bevat tenminste:

1^e kwartaal 2015:

G. Inzicht in de mate van (afname van) het beroep op
maatwerkvoorzieningen

KT

SZ

Om de afname te kunnen bepalen is deze eerste
periode te kort.
Het beroep op maatwerkvoorzieningen /
arrangementen: zie financiën

H. Budgettaire gegevens per voorziening; begroot,
gerealiseerd, verwachte uitputting van het budget en het
benoemen van bijzondere tegenvallers en/of meevallers

KT

B&O/SZ

Zie financiën



1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

3. Monitoringsinfo m.b.t. kaders Wmo & Jeugdzorg bevat tenminste:

I. Informatie over de inzet van Mantelzorg waardering

KT

B&O

J. Inzicht in inrichting, samenstelling en de functionaliteit van sociale wijkteams

KT

B&O/SZ

K. Informatie over de melding klachten en beroep en bevindingen ombudsfunctie

KT

B&O/SZ

L. Gegevens met betrekking tot innovatie (budget en bereik / effect doel)

KT

B&O

1^e kwartaal 2015:

Opgave SVB: 2012: 3157 / 2013: 3369 / 2014: nnb
Gemeente Maastricht is bezig met nieuw beleid voor 2015 en verder

De Proeftuin Caberg/Malpertuis is beëindigd. De nieuwe werkwijze wordt voortgezet in de buurten Caberg/Malpertuis/Brusselsepoort-West/ Malberg en Oud Caberg. Verder worden bestaande ontwikkelingen in 5 andere buurten (Wittevrouwenveld/Wyckerpoort, Daalhof, De Heeg, Mariaberg en Biesland) geholpen om door te groeien.

Afgehandeld	Wmo Bezwaar	Beroep	Klachten
ongegrond	12	4	
deels gegrond	8		1
gegrond	9	1	
niet ontvankelijk	4		
ingetrokken	9		2
Totaal	42	5	3

Voor jeugd is er geen bezwaarschrift, beroepschrift of klacht.

Ombudsfunctie is nog niet in werking

- Innovatie via inzet programma duurzame sociale infrastructuur volgt na vaststelling door de raad
- Innovatie Jeugdhulp (regionaal en lokaal): zie Collegenota 12 -5
- Innovatie WMO
- Tender regeling subsidie vrijwilligers;
- Zie blad 13 en 14

blad 12 van 27



Transitie gestart, transformatie bezig!

Vergt	Verbeteren	Innoveren	Investeren
Financiering	Mogelijkheden reguliere middelen effectiever en doelmatiger aanwenden	• Overgehevelde rijksmiddelen nieuwe taken: vernieuwing producten en diensten. • Bijdragen aan cultuurfonds voor jeugd en vrijwilligersbeleid	Lokaal sociaal investeringsfonds ter versnelling
Andere regelgeving	Vrijwilligersverordening met tenders	In Wmo en jeugd verordening: rol cliënt/ second opinion/ nazorg. Subsidieregeling niet-vrij toegankelijke jeugdhulp 2015 Zuid Limburg	1 ^e stap: Stadsronde kaderbrief 9 juni
Andere werkwijzen	•EVI panels •Alliantie Santé •Convenant VGZ •Afspraken corporaties •Burgerpanel met helpdesk	• Bestuurlijk aanbesteden - ontwikkeltafels • Ruimte voor kleine aanbieders • Ruimte voor professionals i.s.m. cliënten • Buurtmethodieken (sociale teams in meerdere buurten) • Werken met familiegroepsplan (+ trainen gemeenten en organisaties) • Aanpak jongeren met verslaving: dichtbij (school) + online applicatie (BOKS) voor jongeren met verslaving	

II - Transitie gestart, transformatie bezig!

Vergt	Verbeteren	Innoveren	Inves teren
Preventie	• Armoedeconferentie met vervolg • Integrale vroeghulp verbinden met team Jeugd	• Centrale voordeur OGGZ • Training signaleren hechtingsproblemen ouder-kind	
Algemene voorzieningen	• Buurtservices • Scootmobielpool • “Het nieuwe buurthuis” van RADAR en CO • Verbinden interne zorgstructuur school, team jeugd en jeugdhulp	In ontwikkeling voor Jeugd en Wmo o.a: - Inzetten op informele zorg in relatie tot professionals - Digitale ondersteuning mantelzorg en vrijwilligers	
Adequate ondersteuning inform. zorg	Mantelzorgconferentie ter voorbereiding op innovatie	Lokale netwerkversterking (ouders/scholen/Radar) van kinderen met verstandelijke beperking	
Maatwerkvoorzieningen	Arrangementen	Professionale toegangsteams voor Jeugd als Wmo, bestaande uit deskundigen uit het veld	
Vertrouwen in burger, burgerkracht en burgerparticipatie	Enkele voorbeelden uit vele initiatieven. Zoals: • Zorgloket Statenkwartier • Was- en strijkservice Masters Wyck • Zelfbeheer Groen, etc. • Coöperatie Blauwdorp • Opstart buurtpreventieteams	• Cliënt kiest zelf aanbieder • Met jongeren ontwikkelen van kwaliteitswaarden (Clic) • Samen op zoek naar nieuwe krachten in de samenleving • Ervaringsdeskundigheid jongeren integreren in de ontwikkeling van integrale trajecten (Levanto, Columbus)	



1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

3. Monitoringsinfo m.b.t. kaders Wmo & Jeugdzorg bevat tenminste:

1^e kwartaal 2015:

4. Bij nieuwe indicaties wordt er een nulmeting gemaakt .
Op basis van de nulmeting wordt de daaropvolgende
ontwikkeling gemonitord. In de overgangsfase wordt
gerapporteerd over de was/wordt-situatie.

SZ

MT

SZ beschikt nog niet over een klantvolgsysteem
waarin de ontwikkeling wordt vastgelegd.
Dit is in ontwikkeling. Info echter niet 1e kwartaal
beschikbaar.
Wel is inzicht in actieve voorzieningen/
arrangementen. Zie apart overzicht aantallen.

5. Deze monitoringinformatie zou voor de raden van alle
samenwerkende gemeenten beschikbaar moeten komen

BenO

KT

Alle inspanningen zijn erop gericht om zelfde info aan
te leveren.



1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

**De monitoringsinformatie bevat aanvullend nog voor
de WMO specifiek:**

1^e kwartaal 2015:

a. Informatie over de inzet van Mantelzorg waardering	KT	Zie blz. 12
b. Inzicht in de functionaliteit van sociale wijkteams	KT	Zie blz. 12

1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

Opzet monitoring m.b.t. kaders Participatiewet

1^e kwartaal 2015:

A. Gegevens over instroom, uitstroom en doorstroom per doelgroep en categorie (mensen met beperking, bijstandsgerechtigden, jongeren, beschut werk, nuggers) SZ	MT	In-en uitstroom is bekend. Indeling in Participatiewet is naar arbeidsvermogen en niet naar doelgroepen. Huidige bestand moet naar arbeidsvermogen worden ingedeeld.
B. Gegevens over mate van participatie per doelgroep en categorie verdien capaciteit SZ	MT	Indeling op arbeidsvermogen is in ontwikkeling.
C. Realisatiegegevens m.b.t. de doelgroepen (aantallen per verdien capaciteit) SZ	MT	Indeling op arbeidsvermogen is in ontwikkeling.

1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

Opzet monitoring m.b.t. kaders Participatiewet

1^e kwartaal 2015:

D. Informatie over in hoeverre werkgevers voldoen aan de verplichting banen open te stellen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

MT

SZ

De werkgevers hebben in het kader van de garantiebannen de verplichting banen open te stellen. Tot 2026 gaat het om resp. 100.000 en 25.000 banen. De manier waarop de toegang tot het doelgroepregister nu is georganiseerd, belemmert werkgevers en gemeenten om de 125.000 banen voor arbeidsbeperkten waar te maken. Recent zijn er aanpassingen aangekondigd die deels tot verbeteringen leiden. De beoordelingsmethodiek wordt echter niet aangepast. Het effect is dat daardoor grotendeels mensen met een zeer lage loonwaarde in het register worden toegelaten. Een grote groep burgers komt daardoor niet in aanmerking voor een garantiebaan. Ook de Wajong kent strenge toelatingseisen. In Maastricht zijn 17 burgers verwezen voor een keuring, allen zijn afgewezen.



1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

Opzet monitoring m.b.t. kaders Participatiewet:

1^e kwartaal 2015:

E. Informatie over de samenwerking met sociale partners en de effecten daarvan op de categorieën verdien capaciteit; wordt voldaan aan de verwachtingen; kwalitatief, budgettair (o.a. inverdieneffecten)?

SZ

MT

Het regionale werkbedrijf Zuid-Limburg is in ontwikkeling. Voorbereidend is een marktbeveiligingsplan opgesteld.

F. Gegevens over de effectiviteit van de afstemming tussen onderwijs, arbeidsmarkt en economische zaken

B&O en SZ

KT

Output Podium 24 (tot 1 mei)
Bemiddelingen 104 waarvan 67 met een uitkering.
(79% van begroting 2015)
Verdere inhoudelijke informatie volgt bij de volgende Rapportage.

G. Budgettaire gegevens (realisatie t.o.v. begrote inzet Participatiebudget per categorie).

SZ

MT

Indeling in categorieën moet gebouwd worden
(eenduidige definitie van categorieën)



1. Monitoring – motie gemeenteraad Maastricht inzake monitoring 3 Decentralisaties -

Opzet monitoring m.b.t. kaders Participatiewet:

1^e kwartaal 2015:

4. Bij nieuwe indicaties wordt er een nulmeting gemaakt. Op basis van de nulmeting wordt de daaropvolgende ontwikkeling gemonitord. In de overgangsfase wordt gerapporteerd over de was/wordt-situatie.

SZ

MT

SZ beschikt nog niet over een klantvolgsysteem waarin de ontwikkeling wordt vastgelegd. Dit is in ontwikkeling. Info echter niet 1e kwartaal beschikbaar. Wel is inzicht in actieve voorzieningen/Arrangementen..

5. Deze monitoringinformatie zou voor de raden van alle samenwerkende gemeenten beschikbaar moeten komen

B&O

KT

Alle inspanningen zijn erop gericht om zelfde info aan te leveren.

2. Financiën – exploitatie -



2. Financiën- begroting 2015-

	Begroting 2015	Indicatie Resultaat mei 2015	Aandachtspunten
Jeugd	31,4 mln	-0,7 mln. N	
Wmo-nieuw	48,5 mln	3,0 mln. V	
Participatie	30,7 mln	Pm	
Totaal	110,6 mln	2,3 mln. V	
Resultaat nodig voor: • Onzekerheid prognose • Open eind karakter • Garantieregeling			

2. Financiën Jeugdzorg - mei 2015

Bedragen in mln.	Begroting 2015	Prognose 2015 per mei	Indicatie Resultaat 2015 per mei	Aandachtspunten
Jeugdzorg	26,6 mln			
• ZIN	16,2	15,9	0,3 V	
• PGB	3,7	3,1	0,6 V	
• GGZ Vrijgevestigd	0,6	0,6	pm	Decl. Pas na afronding trajecten
• Jeugdzorg plus	1,2	1,2	pm	Lump sum financiering; onderzoek naar budget loopt
• Jeugdbescherming	3,7	3,7	pm	
• Landelijke inkoop	1,2	1,2	pm	
Uitvoeringskosten	1,6 mln	3,2	1,6 N	
Risicobuffer	1,6 mln	1,6	pm	
Innovatie lokaal en regionaal	1,6 mln	1,6	pm	Regio: tender en Xonar; lokaal: oa proeftuin Cama naar toegang
Totaal	31,4 mln	32,1	0,7 N	

2. Financiën WMO- mei 2015

Bedragen in mln.	Begroting 2015	Prognose 2015 per mei	Indicatie resultaat 2015 per mei	Aandachtspunten
Beschermd wonen	25,2 mln			
• ZIN	21,0	17,0	4,0 V	
• PGB	4,2	5,2	1,0 N	
Begeleiding	19,2 mln			
• ZIN	10,9	7,4	3,5 V	
• PGB	4,4	5,9	1,5 N	
• Mantelzorg en inkomensvoorzieningen	2,7	2,7	pm	Mantelzorg compl. 0,6 mln
• Cliëntondersteuning MEE	1,2	1,2	pm	
Uitvoeringskosten	1,7 mln	3,7	2,0 N	
Risicobuffer	1,6 mln	1,6	pm	
Innovatie	0,8 mln	0,8	pm	O.a. proeftuin Cama naar toegang
Totaal	48,5 mln	45,5	3,0 V	



2. Financiën Participatiewet - mei 2015

Bedragen in mln.	Begroting 2015	Prognose 2015 per mei	Indicatie resultaat 2015 per mei	Aandachts-punten
Participatiewet				
• WSW	24,7	PM		Conform afspraak eventueel tekort MTB tlv risicobuffer
• Re-integratie e.d.	6,0	6,0	0,0	
Totaal	30,7 mln			

2. Financiën - Conclusies -

1. Op basis van een 1^e voorzichtige indicatie kan worden aangegeven dat het lijkt te lukken om binnen de bestaande budgetten 2015 continuïteit van zorgondersteuning & participatie te realiseren.

Slot:

Vragen ?



