



Besluitenlijst Informatieronde

Onderwerp	Tussenevaluatie Regeling Burgerpanel
Datum Behandeling	4 april 2017
Portefeuillehouder	Wethouder Janssen
Aanwezig	Woordvoerders, ambtenaren, onderzoekers van BMC en enkele burgers.
Woordvoerders	De dames Korsten (GroenLinks), Mohammadi Fard (SP), Eurlings (D66), Demas (D66), Leers-Poelmans (CDA), Van Loo (CDA), Lemmens (PvdA) De heren Vrehen (MV), Limpens (VVD), A. Frijns (SPM), Bastiaens (PvdA), Es Sadki (PvdA), Grooten (PVM), Kamal (SP)
Voorzitter	Dhr. Erckens
Secretaris	Dhr. Jutten
Samenvatting en afspraken	De voorzitter opent de vergadering en informeert de aanwezigen over het doel van de informatieronde. Hij introduceert de gasten van BMC, te weten Lieke Salomé en Naomi Meys, die een presentatie zullen verzorgen over de tussenevaluatie. Vervolgens geeft de wethouder een korte inleiding over het ontstaan van het burgerpanel en de tussenevaluatie. Daarna volgt de presentatie van de twee onderzoekers van BMC die de tussenevaluatie hebben uitgevoerd. Tussentijds worden al enkele vragen gesteld. Ook na afloop van de presentatie volgen meer vragen van woordvoerders. De vragen worden door de onderzoekers, dan wel door de wethouder beantwoord. Met betrekking tot het vervolgtraject geven aanwezigen aan graag in een vervolgbijeenkomst verder te spreken over de toekomst van het burgerpanel en helpdesk.
Toezeggingen	Wethouder zegt toe een pijlvoorstel voor te bereiden om de raad te betrekken bij de toekomst van het burgerpanel en de helpdesk. Deze zal worden besproken in een raadsronde. Daarnaast zegt de wethouder toe naar aanleiding van het onderzoeksrapport het functioneren van de rol van de gemeente in het proces te evalueren.

Rondebriefje

Onderwerp	Tussenevaluatie Regeling 'burgerpanel transitie sociaal domein'
Portefeuillehouder	Wethouder Janssen
Programmanummer	4, 5 en 6
Behandelend ambtenaar	Rob Nelissen



	Telefoonnummer: 043-350 4110 rob.nelissen@maastricht.nl
Wat hebben we aan het einde van de bijeenkomst bereikt?	Raadsleden hebben informatie over en inzicht gekregen in het functioneren van de regeling.
Vorm bijeenkomst	Informatiebijeenkomst
Wie neemt uiteindelijk het besluit?	Het College (het College informeert de Raad over de uitkomsten van de tussenevaluatie).
Verloop voorgaande proces	In de Raadsronde van 21 april 2015 heeft wethouder Willems toegezegd om de toekomstige tussenevaluatie van de Regeling ook te bespreken met de raad.
Inhoud	<ul style="list-style-type: none">▪ Het college van B&W heeft op 10 maart 2015 besloten de 'regeling burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht' in te stellen.▪ Het resultaat is een eerstelijns helpdesk 'Bel Cindy' en een burgerpanel. Het burgerpanel bespreekt casussen uit de praktijk en analyseert patronen in de klachten, bezwaren en beroepen.▪ De regeling is experimenteel van aard, bij de start is vastgelegd dat de regeling op meerdere momenten geëvalueerd moet worden.▪ Onderzoekers van bureau BMC hebben de regeling geëvalueerd op:<ul style="list-style-type: none">a) welke manier invulling is gegeven aan de regelingb) of de doelen zijn bereiktc) wat de verhouding tussen deze twee isd) wat de aanbevelingen voor de toekomst zijn. <p>Het evaluatierapport ligt nu voor. BMC presenteert haar bevindingen aan de raad, waarna de raadsleden verhelderende vragen kunnen stellen.</p>
Van de raadsleden wordt gevraagd	Aan de hand van het voorliggende document kan de raad vragen stellen.
Worden er extra partijen uitgenodigd voor de stadsronde	Gegeven de anonimiteit van de leden van het burgerpanel, worden zij een uur voorafgaand aan de stadsronde separaat geïnformeerd door BMC over de bevindingen. De ex-voorzitter en secretaris van het panel zijn niet anoniem en kunnen dan ook worden uitgenodigd.
Vervoltraject	Het college zal na de informatieronde een beslissing nemen en daarover met de raad communiceren.