



Gemeente Maastricht

# *Een veilige stad begint in de buurt*



*Meerjarenprogramma Veiligheid Maastricht 2019-2022*



Gemeente Maastricht

Het Meerjarenprogramma (MJP) veiligheid Maastricht 2019-2022 beschrijft de veiligheidsthema's waarmee we de komende 4 jaar aan de slag gaan. Ons doel? **Een zo veilig mogelijk Maastricht in 2022.** Anders dan eerst geven we onze veiligheidsaanpak nu nadrukkelijker vorm vanuit de leefwereld van onze inwoners. Met deze samenvatting zetten we al een eerste stap in die richting. Hierin leest u wat een meerjarenprogramma inhoudt, wat het vertrekpunt is, wat we gaan doen en hoe we verder gaan.

## > Een veiligheidsanalyse

We hebben de veiligheidssituatie in Maastricht geanalyseerd. De betrokkenheid en inbreng van inwoners en in- en externe partners maakt dit tot een herkenbaar en breed onderschreven beeld van de veiligheidssituatie in de stad eind 2017.



## Uitkomst analyse

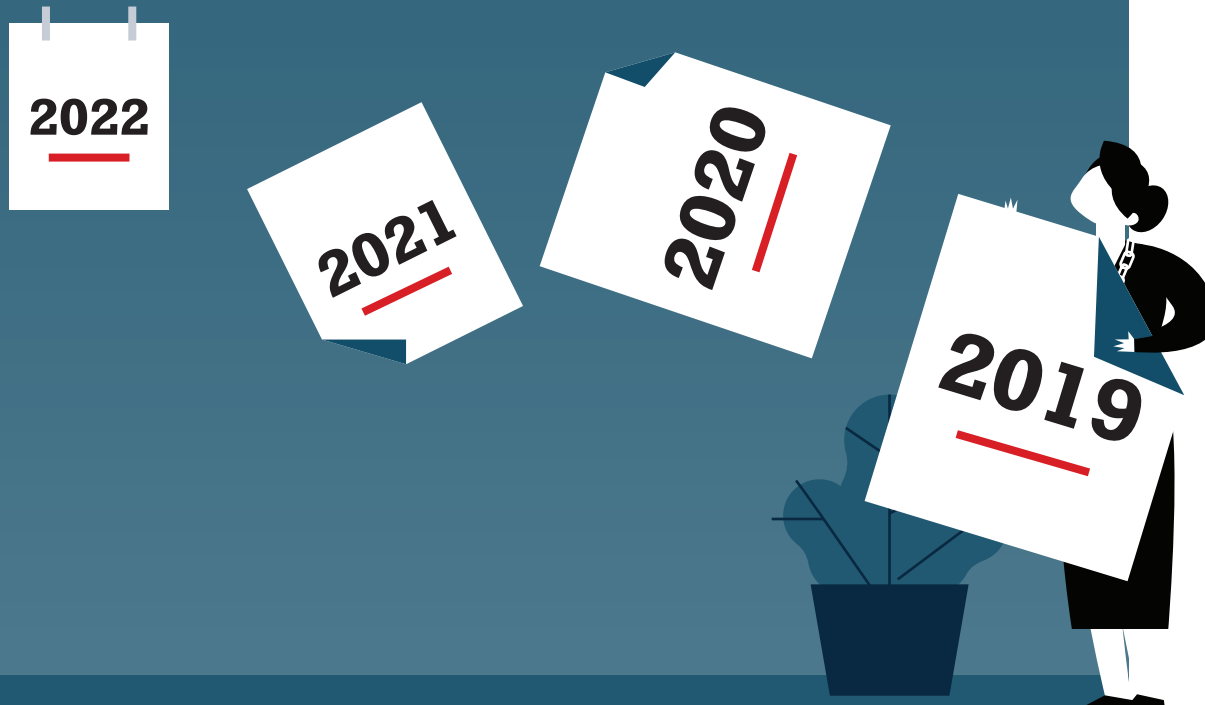
De veiligheidsaanpak heeft zich de afgelopen decennia sterk ontwikkeld. Ooit was het een gemeentelijke taak waarbij samen met de politie vooral achteraf op criminaliteit en onveiligheid werd gereageerd. Repressief. Inmiddels pakken we veiligheidsvraagstukken samen op met andere afdelingen van de gemeente, partners en inwoners. Integraal en preventief.

Uit de veiligheidsanalyse blijkt dat we stappen hebben gezet in het verbeteren van de veiligheid in de stad. Het aantal gevallen van gerapporteerde criminaliteit daalt. En de veiligheidsbeleving is ook, zij het in mindere mate, verbeterd. Dat is positief, maar het beeld vertelt ons tegelijkertijd dat onze aanpak in de beleving van inwoners nog onvoldoende voelbaar is. Voor ons het signaal om de veiligheidsaanpak nadrukkelijker op te pakken vanuit de leefwereld van onze inwoners.

De Integrale Veiligheidsanalyse Maastricht 2014—2017 is online te bekijken via [www.veiligheidmaastricht.nl](http://www.veiligheidmaastricht.nl).

## > Meerjarenprogramma

In een meerjarenprogramma beschrijven we de beleidsmatige kaders en uitgangspunten van een bepaald onderwerp. In dit geval veiligheid. We bepalen welke richting we uit willen: wat willen we bereiken met onze veiligheidsaanpak? En hoe willen we dat doen? Dat staat samen met wat we precies gaan doen (uitwerking, acties en maatregelen) in (tweejaarlijkse) uitvoeringsagenda's. Het meerjarenprogramma biedt dus geen panklare oplossingen, maar geeft de richting aan waar en hoe we deze oplossing gaan vinden. Alles met als doel Maastricht veiliger te maken.



## Rode draden

Uit de veiligheidsanalyse blijkt dat het nodig is om de komende jaren *ondermijnende criminaliteit, veiligheidsgerelateerde overlast en veelvoorkomende criminaliteit* (zoals woninginbraak, zakkenrollerij en voertuigcriminaliteit) centraal te stellen in onze veiligheidsaanpak.

We zetten onze aanpak op deze thema's voor de komende vier jaar voort. Anders dan eerst gaan we de komende jaren de veiligheidsaanpak nadrukkelijker vanuit de leefwereld van onze inwoners vormgeven. Naast een aantal stadsbrede thema's staat de maatschappelijke opgave centraal. Die aanpak moet zichtbaar, voelbaar en herkenbaar zijn voor onze inwoners. Vandaar ook de titel van het programma: *'Een veilige stad begint in de buurt'*.

Bij deze aanpak betrekken we onze inwoners, andere domeinen en partners. We hebben het dan over vooral het sociale en het fysieke domein en sleutelpartners als politie, het Openbaar Ministerie en het Veiligheidshuis.

> Aanpak

Hoe gaan we te werk? Onze missie luidt: *‘We streven naar een zo veilig mogelijk Maastricht in 2022. We bouwen voort op onze ingezette aanpak en we brengen veiligheid terug naar de buurt.’*

Om die missie waar te maken hebben we een aantal prioriteiten gesteld. Centraal staat de aanpak van *ondermijnende criminaliteit*. Ook de aanpak van *veiligheidsgerelateerde overlast* en *veelvoorkomende criminaliteit* krijgt de komende jaren voorrang. Daarnaast staat het verbeteren van de *veiligheidsbeleving* hoog op onze prioriteitenlijst.



*‘We streven naar een zo veilig mogelijk Maastricht in 2022. We bouwen voort op onze ingezette aanpak en we brengen veiligheid terug naar de buurt.’*

## > Aanpak

### Ondermijnende criminaliteit

Ondermijning is een veelomvattend begrip. Het gaat om allerlei vormen van criminaliteit die de grens tussen de bovenwereld en de onderwereld vervagen. Bijvoorbeeld criminelen die een vergunning of subsidie aanvragen voor een op het eerste gezicht normale activiteit, maar die uiteindelijk bedoeld is om bijvoorbeeld geld wit te wassen.

Om ondermijning het hoofd te bieden blijven we samenwerken met onze ketenpartners, maar ook met private partners.

We maken ondermijnende factoren zichtbaar. Dat doen we door de weerbaarheid van de samenleving te vergroten. En dat betekent dat we inwoners gaan helpen om criminelen buiten de deur te houden. Plus we gaan onze eigen organisatie bewust maken van ondermijning.

Tot slot willen we inzicht krijgen in de manier waarop het vastgoed in Maastricht gefinancierd is en hoe het gebruikt wordt. Criminelen hebben namelijk altijd vastgoed nodig voor hun criminele processen. Daarom is er het project *Vastgoed in Beeld*.

## > Aanpak

### Veelvoorkomende criminaliteit

Met veelvoorkomende criminaliteit bedoelen we criminaliteit die zich in de alledaagse omgeving van inwoners voordoet. Denk aan *woninginbraken, overvallen, zakkenrollerij en diefstal van voertuigen*. Uit de veiligheidsanalyse blijkt dat er minder veelvoorkomende criminaliteit is. We zetten de ingezette aanpak daarom voort, maar tegelijkertijd gaan we die ook waar mogelijk nog beter maken.

Nieuw is dat inwoners en ondernemers nog actiever betrokken worden bij de zorg voor een veilige buurt.



## > Aanpak

### Veiligheidsgerelateerde overlast

Met veiligheidsgerelateerd bedoelen we dat het gaat over overlast met een duidelijke impact op en relatie met de openbare orde. Denk aan een burenruzie die uitmondt in een vechtpartij op straat. Met openbare orde bedoelen we dan de normale gang van zaken in de openbare (publieke) ruimte. We hebben verschillende bevoegdheden om tegen die vormen van overlast op te treden. Maar vaak is zo'n onderdrukkende aanpak niet voldoende. Daarom moeten we de aanpak van deze vorm van overlast voorzien van een stevige samenhangende aanpak. Wij voeren de regie en betrekken inwoners en relevante partners. Zowel intern als extern.

We zetten ook meer in op integraliteit bij de ontvangst, beoordeling, doorverwijzing en aanpak. Dat betekent kort door de bocht gezegd dat we verder kijken dan onze neus lang is. Komt er een melding binnen, dan kijken we welke andere partijen er nog bij betrokken zijn of moeten worden. Ook wijzen we een casushouder aan. Zo bouwen we een dossier op en dat versterkt de aanpak.

Lokale veiligheid heeft vaak raakvlakken met niet-veiligheidsgerelateerde overlast. Denk aan zwerfafval, verloedering van een buurt, of verkeersoverlast. Als de overlast onder een ander beleidsveld valt, ligt de verantwoordelijkheid om het op te lossen bij de desbetreffende eigenaar van het beleidsveld. Bij het voorbeeld van zwerfafval is dat stadsbeheer. Vanuit veiligheid wordt die aanpak wel ondersteund en versterkt als dat nodig is.

Tot slot blijven we samenwerken met de woningcorporaties. Bijvoorbeeld om drugshandel aan te pakken. Daarvoor hebben we ook prestatieafspraken gemaakt.



## > Aanpak

### *Verbeteren van de veiligheidsbeleving*

Hoe veilig mensen zich in een buurt voelen staat vaak los van de objectieve veiligheidscijfers. Het kan dat er nooit iets gebeurd is in een buurt en dat de mensen zich er toch onveilig voelen. De komende jaren staat de veiligheidsbeleving daarom hoog op de agenda. Ons streven: in 2022 is het percentage inwoners van Maastricht dat zich wel eens onveilig voelt in de buurt gelijk aan of lager dan 25 procent. In 2022 is het Maastrichtse rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt gelijk aan of hoger dan een 7.

We gaan het verbeteren van de veiligheidsbeleving met de hele gemeentelijke organisatie en samen met onze partners en inwoners oppakken. Het werken aan de veiligheidsbeleving vraagt een actieve betrokkenheid en inzet van professionele en maatschappelijke partners, van andere domeinen binnen de gemeente (zoals stadsbeheer of het sociaal domein) en de inwoners zelf.

Samen met de buurten gaan we agenda's opstellen. Hierin benoemen we kort en krachtig thema's die in de buurt leven als het gaat over openbare orde en veiligheid. Ook komt er speciaal voor deze prioriteit een plan van aanpak. Hierin beschrijven we wat we precies gaan doen om de veiligheidsbeleving in de buurt te verbeteren. Welke concrete handvatten zijn er om de beleving van mensen te verbeteren en in welke gebieden staat de veiligheidsbeleving het meest onder druk? Op basis daarvan komen we met een concrete aanpak. In acute onveiligheidssituaties zetten we een werkvorm in waarbij inwoners en partners samen analyseren wat er aan de hand is en welke oplossingsrichting de meeste kans van slagen heeft.

Kortom: we leggen ons oor nog meer en beter te luister. Wat hebben onze inwoners nodig om zich veilig te voelen in Maastricht?





## > *Concreet*

### *Hoe gaan we nu verder?*

Zoals gezegd beschrijft dit meerjarenprogramma de beleidsmatige kaders en uitgangspunten voor veiligheid. Die kaders en uitgangspunten vertalen we in uitvoeringsagenda's. Op basis van die agenda's gaan we over tot actie.

Daarnaast gaan we door op de ingeslagen weg: hand in hand met onze in- en externe partners. Die aanpak werpt zijn vruchten af. Nu is het zaak om die trend door te zetten en de goede accenten te leggen. Zoals dus accenten op veiligheidsbeleving en op communicatie. Meer dan tot nu toe gaan we in gesprek met onze inwoners. Om uiteindelijk met onze aanpak dus nog nadrukkelijker aan te sluiten bij hun leefwereld.

### *Meer weten?*

Bezoek [www.veiligheidmaastricht.nl/meerjarenprogramma](http://www.veiligheidmaastricht.nl/meerjarenprogramma) of neem contact op via [post-veiligheid@maastricht.nl](mailto:post-veiligheid@maastricht.nl).



Gemeente Maastricht